

PORCELANOSA

Caso prático: Porcelanosa

Comunicação e entendimento, as chaves do sucesso da Interlake Mecalux e Porcelanosa Grupo

Localização: Estados Unidos



Praticamente desde seu nascimento, a Mecalux e a Porcelanosa contam com uma estreita relação comercial que se materializou em múltiplos projetos em comum. De fato, a Mecalux equipou uma boa parte dos armazéns e centros logísticos da Porcelanosa Grupo em todo o mundo. A Interlake Mecalux, filial da empresa nos Estados Unidos, instalou estantes para paletes e cantilever no novo armazém da Porcelanosa em Ramsey (estado de Nova Jersey).



Porcelanosa, sinônimo de internacionalização

Formado por um total de oito empresas, o grupo Porcelanosa é um dos fabricantes de cerâmica, mobiliário de cozinha e elementos de banheiro com maior reconhecimento e presença em âmbito internacional.

Nasceu em 1973 na pequena localidade de Vilarreal (a apenas 70 km de Valência) e, desde então, tornou-se uma referência em tecnologia, design e qualidade.

A expansão desse fabricante foi consolidada nos últimos anos com a inauguração de cerca de 1.000 pontos de venda em 150 países.

Aterrisou nos Estados Unidos há mais de 30 anos tornando-se, a partir desse momento, um aliado fundamental de proprietários, arquitetos, designers e promotores de obras públicas e privadas.

A importância de uma boa comunicação

Quando a Porcelanosa precisa equipar algum de seus centros logísticos em qualquer uma de suas delegações, sabe em seguida a quem deve pedir ajuda: Mecalux. As duas empresas construíram uma estreita relação a partir de uma boa comunicação. Segundo José Año, responsável pela logística da Porcelanosa, *“quando nos reunimos com a equipe técnica da Mecalux foi com a finalidade de expor nossas necessidades e explorar a melhor solução de armazenamento para nossos produtos”*.

Um armazém deve evoluir e adaptar-se às novas necessidades da demanda. No caso da Porcelanosa, costuma renovar todos os seus centros logísticos a cada dois ou três anos aproximadamente. Essas renovações podem consistir, por exemplo, em reajustar as estantes para adaptá-las à diversidade de produtos que comercializa

ou para fazer uma ampliação que permita acomodar um número maior de paletes. *“Periodicamente, temos uma reunião com a Mecalux e avaliamos outros sistemas de armazenamento implementados em outros projetos. Após analisá-los, escolhemos o mais adequado para nossas instalações”*, acrescenta José Año.

Necessidades da Porcelanosa

Para seu armazém de 2.600 m² em Ramsey, no estado de Nova Jersey, a Porcelanosa precisava de um sistema de armazenamento capaz de armazenar paletes de grandes dimensões com um peso máximo de 1.400 kg.

Além disso, devia ser suficientemente versátil para se ajustar às mudanças de tendência no mercado que, segundo afirma José Año, *“era fundamental manter os mesmos padrões de qualidade e serviço para nossos clientes nos Estados Unidos”*.





Estantes para paletes e cantilever como solução

A Porcelanosa foi beneficiada pelas vantagens oferecidas pelas estantes convencionais para paletes. Por um lado, o acesso direto aos produtos facilita a entrada e saída dos paletes, assim como aumenta a velocidade na preparação de pedidos.

Por outro, a adaptabilidade aos paletes de diferentes volumes, dimensões e pesos tal como os que possuem a empresa.

Por outro lado, as estantes cantilever são ideais para produtos armazenados sem uma base de palete ou de grandes dimensões. Os componentes são facilmente configuráveis e se adaptam às diferentes medidas da mercadoria. Esse sistema também oferece acesso direto a todas as referências.

Com essas duas soluções, *“conseguimos uma capacidade de armazenamento para 16.000 paletes. Os produtos permanecem armazenados no máximo até quatro meses, dependendo das vendas”*, especifica o responsável pela logística da empresa.

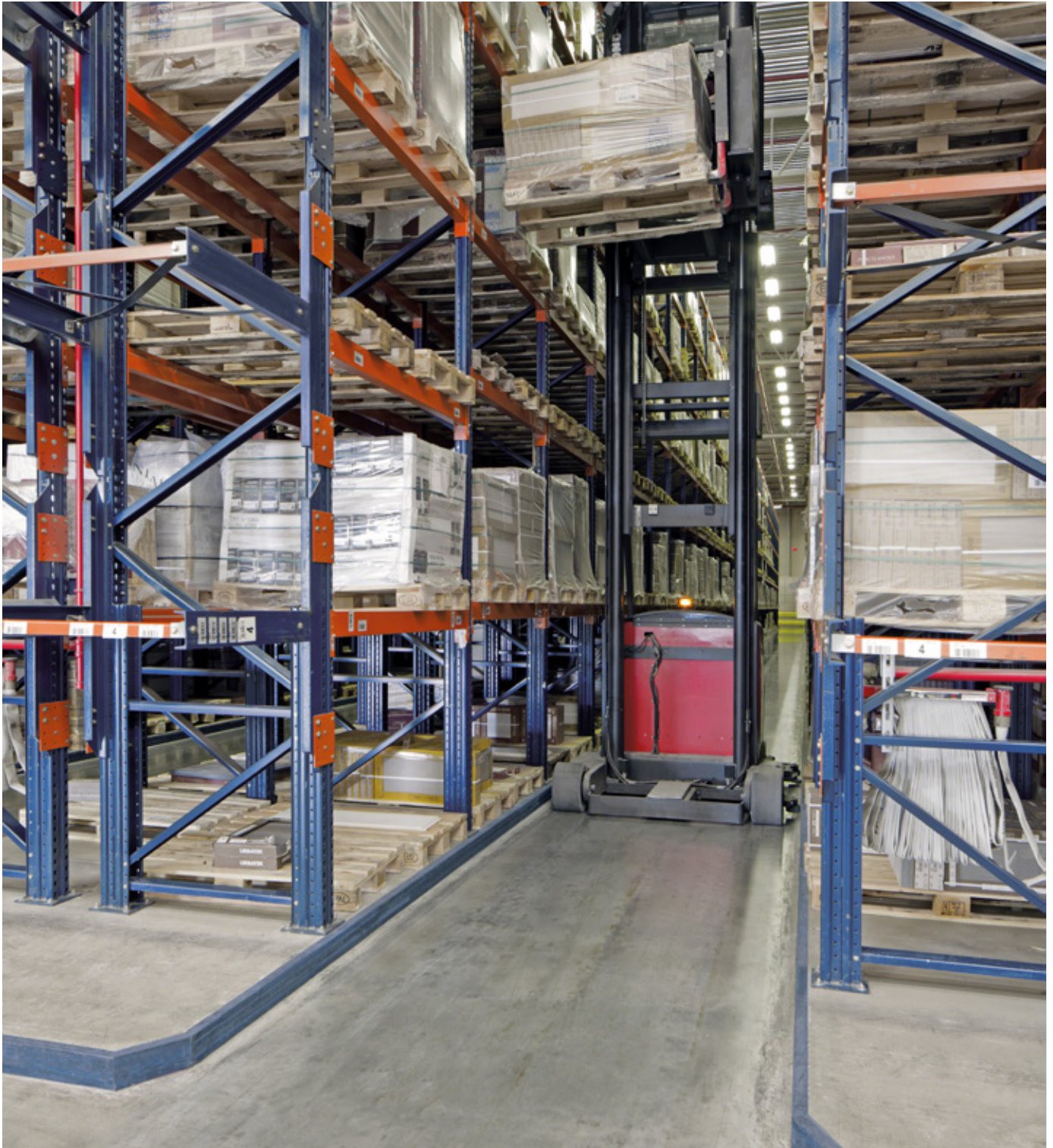
O centro logístico de Ramsey representou uma grande melhoria para a Porcelanosa. Graças a essa instalação, a empresa pode prestar um serviço muito mais rápido e eficiente a seus clientes nos Estados Unidos.

Nos Estados Unidos, a Interlake Mecalux também equipou os centros logísticos da Porcelanosa Grupo em Maryland, Califórnia, Texas e Flórida



José Año
Responsável pela
logística da Porcelanosa

“As soluções da Interlake Mecalux nos ajudaram a aumentar a capacidade de armazenamento. Em consequência disso, podemos manter nosso ritmo de crescimento conseguido até a presente data, assim como a qualidade de nosso serviço que tanto nos caracteriza”.



Benefícios para a Porcelanosa

- **Solução personalizada:** as estantes da Interlake Mecalux podem adaptar-se às dimensões dos paletes e às possíveis mudanças realizadas nas operações do armazém.
- **Maior controle dos produtos:** ao ter a mercadoria bem organizada, a Porcelanosa conhece a todo o momento os produtos que entram e saem do armazém.
- **Aumento da capacidade de armazenamento:** a combinação de estantes para paletes com cantilever permite que cada produto seja depositado no sistema de armazenamento mais indicado para suas características. No total, podem ser armazenados mais de 16.000 paletes.

PORCELANOSA