

Caso prático: Super Nosso

Um centro de distribuição com mais de 3.000 pedidos diários

Localização: Brasil



A rede Super Nosso inaugurou um novo centro de distribuição de 25.000 m² na localidade de Contagem (no estado de Minas Gerais). A Mecalux forneceu estantes de paletização convencional de 15 m de altura e uma capacidade de armazenamento para 37.800 paletes. Estas oferecem acesso direto aos produtos, facilitando a preparação diária de 3.000 pedidos que abastece todos os seus clientes.



Necessidades e solução do Super Nosso

O setor do e-commerce está em plena expansão e as empresas devem apoiar-se na inovação dos produtos e dos processos para enfrentar a concorrência e reforçar sua presença no mercado. Para seu segmento de negócio, o Super Nosso pretendia manter a mesma qualidade dos produtos que podem ser adquiridos em qualquer supermercado, assim como garantir a pontualidade na entrega dos pedidos. Desde o primeiro momento, a empresa tinha bem definido que tanto o transporte quanto a logística desempenham um papel fundamental no cumprimento destes objetivos. O desenho do armazém também é um dos fatores essenciais para que uma empresa seja mais competitiva. Portanto, nesse sentido, o Super Nosso foi muito exigente e solicitou um espaço muito grande e bem aproveitado para obter uma maior capacidade de armazenamento.

Comprar sem sair de casa

O Super Nosso, empresa mineira fundada em 1998, é um supermercado que também vende seus produtos pela Internet. A empresa atende a cidade de Belo Horizonte e região metropolitana.

Desde que iniciou sua atividade no setor do e-commerce, o Super Nosso quis oferecer um sistema inovador, cômodo e seguro que permitisse que seus clientes pudessem comprar online durante 24 horas. Uma de suas prioridades é a pontualidade nas entregas para uma maior satisfação dos usuários.

Recentemente o Super Nosso inaugurou um novo centro de distribuição de 25.000 m² no município de Contagem. Sua localização estratégica, com excelentes



ligações rodoviárias, minimiza o tempo de entrega não apenas da loja online e física de Super Nosso, mas também da web de Apoioentrega, dos supermercados de Apoio Mineiro em Belo Horizonte e do atacado DEC Minas Distribuição.

O Super Nosso contou com a colaboração da Mecalux para equipá-lo em cinco etapas diferentes sem interromper suas operações e sem deixar de abastecer os clientes em momento algum. O resultado é um centro de distribuição formado por estantes para paletes que proporcionam, no total, uma capacidade de armazenamento para 37.800 paletes de 1.000 x 1.200 mm. Trata-se de uma instalação com uma grande atividade: são recebidos, por dia, ao redor de 1.200 paletes e distribuídos 900 aos clientes espalhados por toda a região. Isso significa: 80 veículos diariamente recebidos e 100 expedidos.





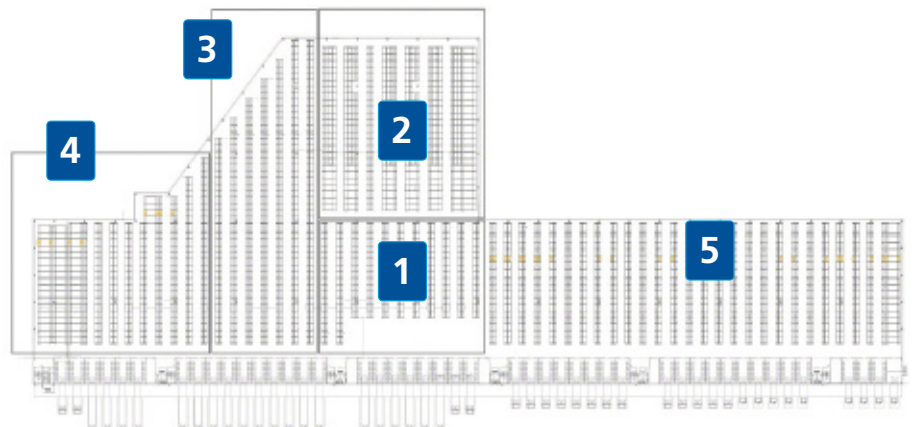
Os produtos de maior demanda são depositados nas extremidades dos corredores, mais próximos das docas de carga, para agilizar sua entrada e saída do armazém

Desafios logísticos dos supermercados 'online'

As vendas pela Internet, em geral, focam em produtos de tecnologia, lazer, cultura, viagens e moda. No entanto, o setor da alimentação também está em crescimento e cada vez mais usuários fazem suas compras semanais através dos sites dos principais supermercados.

Este auge do comércio eletrônico representa um desafio enorme do ponto de vista logístico para as empresas de alimentação:

- Devem preparar muitos pedidos compostos, cada um deles, por poucas linhas de preparação.
- Os produtos dispõem de uma data de validade limitada, o que exige um controle mais exaustivo da mercadoria.
- É necessário manter os alimentos em boas condições e não interromper a cadeia do frio dos alimentos refrigerados ou congelados.
- Os usuários exigem entregas em um prazo muito reduzido (pode ser inclusive no mesmo dia).



5 Fases de Construção



Roberto Coelho
Gerente de Logística

“A Mecalux entendeu perfeitamente todas as nossas necessidades, por isso nos proporcionou uma solução de grande qualidade que nos torna mais competitivos. Nossas instalações permitem que as entregas sejam mais rápidas, assim como podemos fazer um melhor acompanhamento dos produtos e um maior controle dos pedidos.”

Como é o armazém de um supermercado 'online'

Praticamente toda a superfície do armazém está ocupada pelas estantes de paletização convencional, de 15 m de altura, com acesso direto aos paletes. Esta característica possibilita depositar e extrair os produtos de suas localizações correspondentes com muita rapidez.

“As estantes para paletes foram perfeitamente ajustadas ao espaço disponível, o que nos permitiu aproveitar ao máximo a superfície de nosso armazém”, explica Roberto Coelho, responsável pela Logística do Super Nosso. “Além disso,

esta solução foi projetada especificamente para poder armazenar todo o nosso catálogo, composto por uma grande diversidade de produtos com diferentes medidas, pesos e formas.”

Ao depositar um número tão elevado de paletes é obrigatório fazer um controle muito preciso de todos os produtos com a finalidade de garantir seu bom estado, dispor da mercadoria indispensável para atender as necessidades dos clientes e minimizar toda a possibilidade de erros nas tarefas de armazenamento e preparação de pedidos. Por isso, cada localização se destina a uma mesma referência.

A distribuição dos paletes nas localizações do armazém considera, principalmente, as características dos produtos, o nível de demanda e sua embalagem. Por exemplo, foram separados os produtos de alimentação do restante, foram agrupados os chocolates em uma mesma área climatizada, a mercadoria cujo valor aquisitivo é elevado, como maquiagem, foi protegida em áreas de acesso restrito. “As estantes são capazes de armazenar uma quantidade muito alta de paletes tal como necessitávamos. Além disso, o acesso direto nos ajuda a lidar com as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos com rapidez”, aponta Roberto Coelho.





Dessa forma são preparados 3.000 pedidos diariamente

O picking é uma das principais operações em um armazém de uma empresa de e-commerce e o centro de distribuição do Super Nosso não é uma exceção. São preparados cerca de 3.000 pedidos por dia formados, cada um deles, por 15 linhas de pedido. Com este volume de trabalho e ao ser um armazém de grandes dimensões (o corredor mais longo mede 113 m de comprimento), portanto é imprescindível uma correta organização da operação e dos trabalhadores. Cada um deles con-

ta com uma área específica atribuída para fazer picking. Assim é possível evitar que vários operadores coincidam no mesmo corredor (o que dificultaria e impediria seu trabalho).

Esta operação, que ocorre nos níveis inferiores das estantes, consiste em coletar as referências que formam cada pedido diretamente dos paletes. Uma vez concluído o pedido, o mesmo é transferido para a área de consolidação, exatamente em frente das docas, onde se verifica que não há nenhum erro. Nos níveis superiores das

estantes ficam localizados os produtos de reserva. Graças a isso, sempre se dispõe da mercadoria necessária evitando qualquer interrupção no picking. Isto se traduz em um bom serviço, que permite que os pedidos possam ser preparados e entregues no prazo estabelecido.

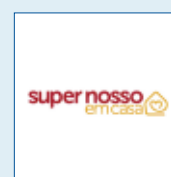
Para depositar e retirar os paletes das localizações mais elevadas são utilizadas empilhadeiras retráteis. Os corredores entre as estantes medem 3 m de largura para que as empilhadeiras possam fazer as manobras com segurança.





Benefícios para o Super Nosso

- **Máxima capacidade de armazenamento:** o centro de distribuição do Super Nosso destaca-se pelas suas grandes dimensões e por ter uma capacidade de armazenamento para 37.800 paletes.
- **Sistema versátil:** as estantes para paletes se adaptam às dimensões das unidades de carga do Super Nosso.
- **Acessibilidade à mercadoria:** o acesso direto facilita a gestão dos paletes e a preparação diária de 3.000 pedidos.



Dados técnicos

Capacidade de armazenamento	37.800 paletes
Dimensões do palete	1.000 x 1.200 mm
Peso máximo dos paletes	1.300 kg
Altura das estantes	15 m
Comprimento máxima das estantes	113 m

