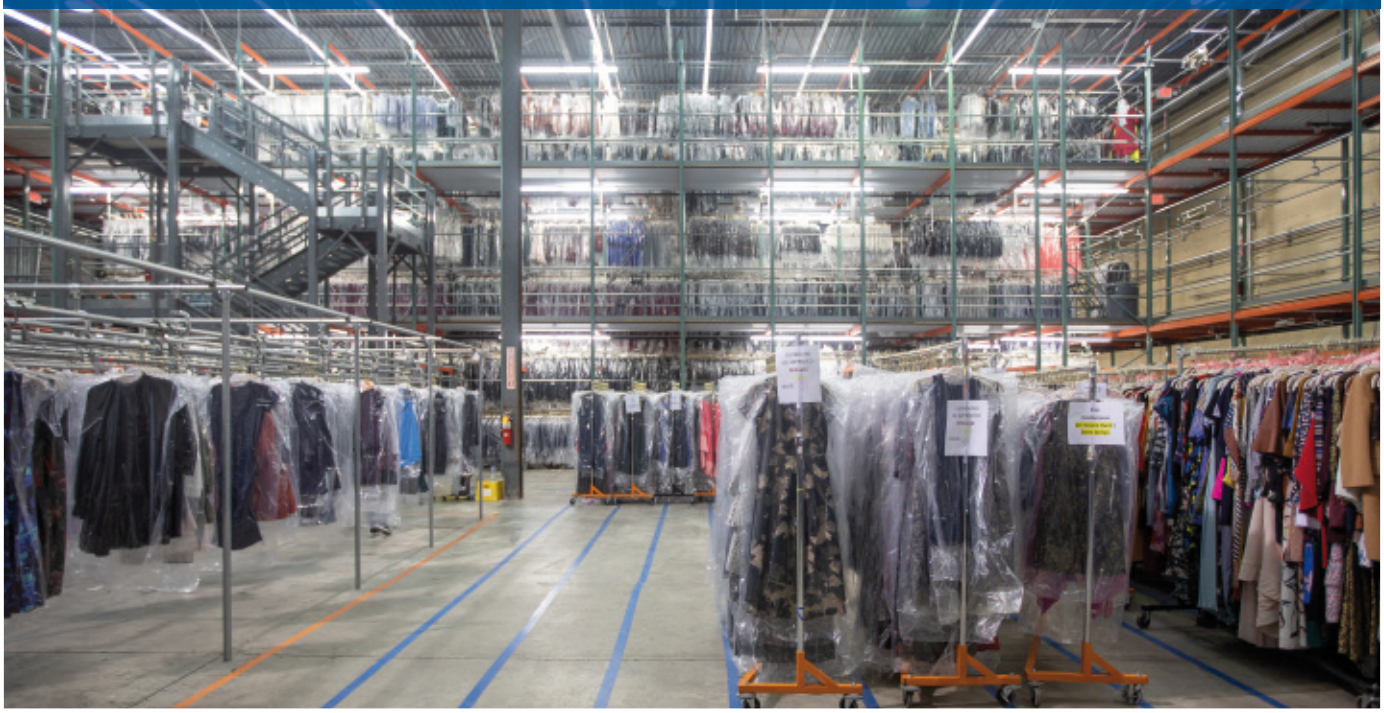
Projeto do cliente: Rent the Runway

Um armazém vestido para o sucesso

Localização: Estados Unidos



Interlake Mecalux, junto ao fornecedor de soluções logísticas ABCO Systems, equipou as instalações logísticas da Rent the Runway no estado norte-americano de New Jersey com estantes desenhadas especificamente para pendurar milhares de peças de roupa. Através dessa solução a empresa aumentou de forma exponencial a capacidade de armazenamento, assim como o desempenho dos operadores.

O armário de seus sonhos na nuvem

Jenn Hymam e Jenny Fleiss fundaram a Rent the Runway em 2009 depois de imaginarem como seria prático para as mulheres poder alugar peças de roupa em vez de comprá-las. Elas iniciaram seu negócio abrindo uma pequena loja na Escola de Negócios de Harvard, onde os estudantes do câmpus alugavam as peças de roupa que iriam necessitar.

Motivadas pelo sucesso dessa iniciativa, as fundadoras da Rent the Runway decidiram lançar um site onde os clientes poderiam escolher a roupa de forma online. Após a primeira campanha de publicidade, mais de 100.000 clientes se cadastraram no portal. Atualmente, a empresa continua crescendo a passos agigantados e colabora com mais de 550 designers de moda que oferecem às mulheres "o armário de seus sonhos na nuvem".

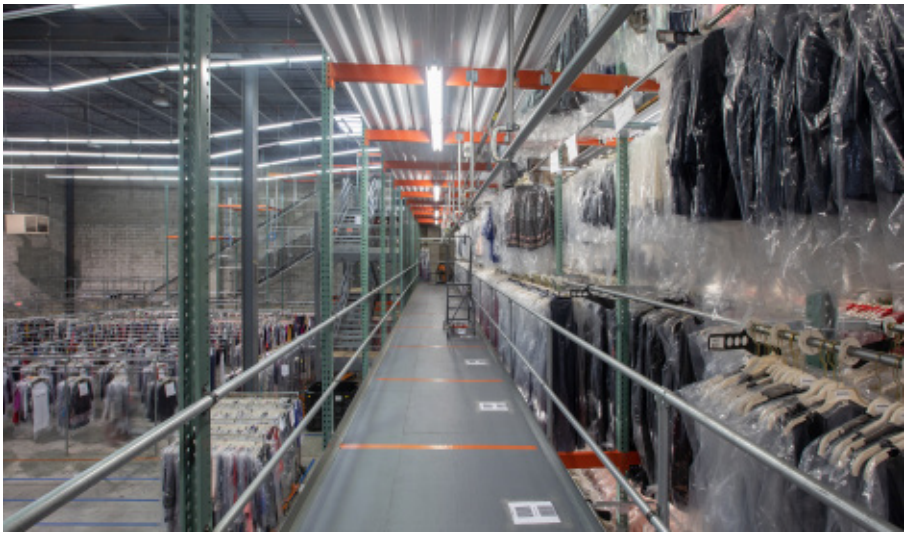
Rent the Runway: a maior tinturaria da América

Para enfrentar o crescimento das vendas, a empresa precisava ampliar a capacidade de armazenamento de suas instalações na cidade de Secaucus, a poucos quilômetros de Nova York. A Rent the Runway solicitou a colaboração da ABCO Systems, uma empresa colaboradora da Interlake Mecalux, com o objetivo de equipar seu armazém com a solução mais adequada para armazenar uma centena de peças de roupa que gerenciam diariamente. A ABCO Systems instalou as estantes com passarelas e a Interlake Mecalux as estantes desenhadas especificamente para armazenar peças penduradas. Em cada um dos três níveis, há espaço para circular e proporcionar o manuseio das peças de roupa aos operadores. Além disso, as escadas estrategicamente colocadas melhoram a acessibilidade dos operadores em cada piso.

Seth Weisberg
Proprietário
e responsável pela
ABCO Systems

"A Rent the Runway conta com o apoio da Interlake Mecalux e da ABCO Systems para seus projetos de expansão se tornarem realidade".

Com as estantes para peça pendurada, a Rent the Runway duplicou o número armazenado de peças de roupa, assim como garantiu a segurança e a produtividade dos operadores



O desenho e a solução escolhida permitem aproveitar ao máximo a altura do edifício. *"Esse sistema foi formulado para proporcionar flexibilidade e capacidade à Rent the Runway, permitindo que a empresa possa crescer ao longo do tempo"*, explica Seth Weisberg, proprietário e responsável pela ABCO Systems. *"A prioridade era maximizar a capacidade de armazenamento e disponibilizar espaço para efetuar outros processos."*

Não foi a primeira vez que a Rent the Runway colaborou com a Interlake Mecalux e a ABCO Systems visando encontrar uma solução para suas necessidades logísticas. A ABCO Systems, que trabalhou com a Rent the Runway há mais de cinco anos, colocou em funcionamento todos os centros de distribuição da empresa e, em todos eles, contou com os produtos da Interlake Mecalux.

Mais de 200 operadores trabalhando

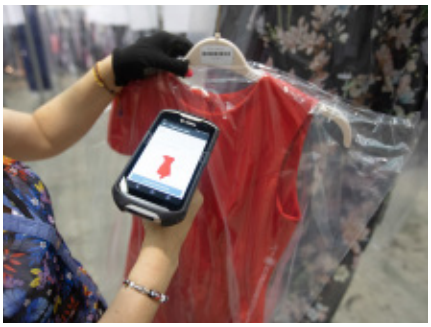
Nas estantes com passarelas ocorre uma grande atividade de trabalho diária. De fato, de acordo com a revista Forbes, o software da Rent the Runway gerencia mais de 65.000 peças de roupa e 25.000 brincos, pulseiras e colares para os 5 milhões de clientes da empresa. No armazém que a empresa possui em Secaucus, mais de 200 operadores se encarregam de preparar os pedidos, organizar as devoluções, limpar as manchas das peças de roupa, esterilizar as joias e costurar os rasgos.

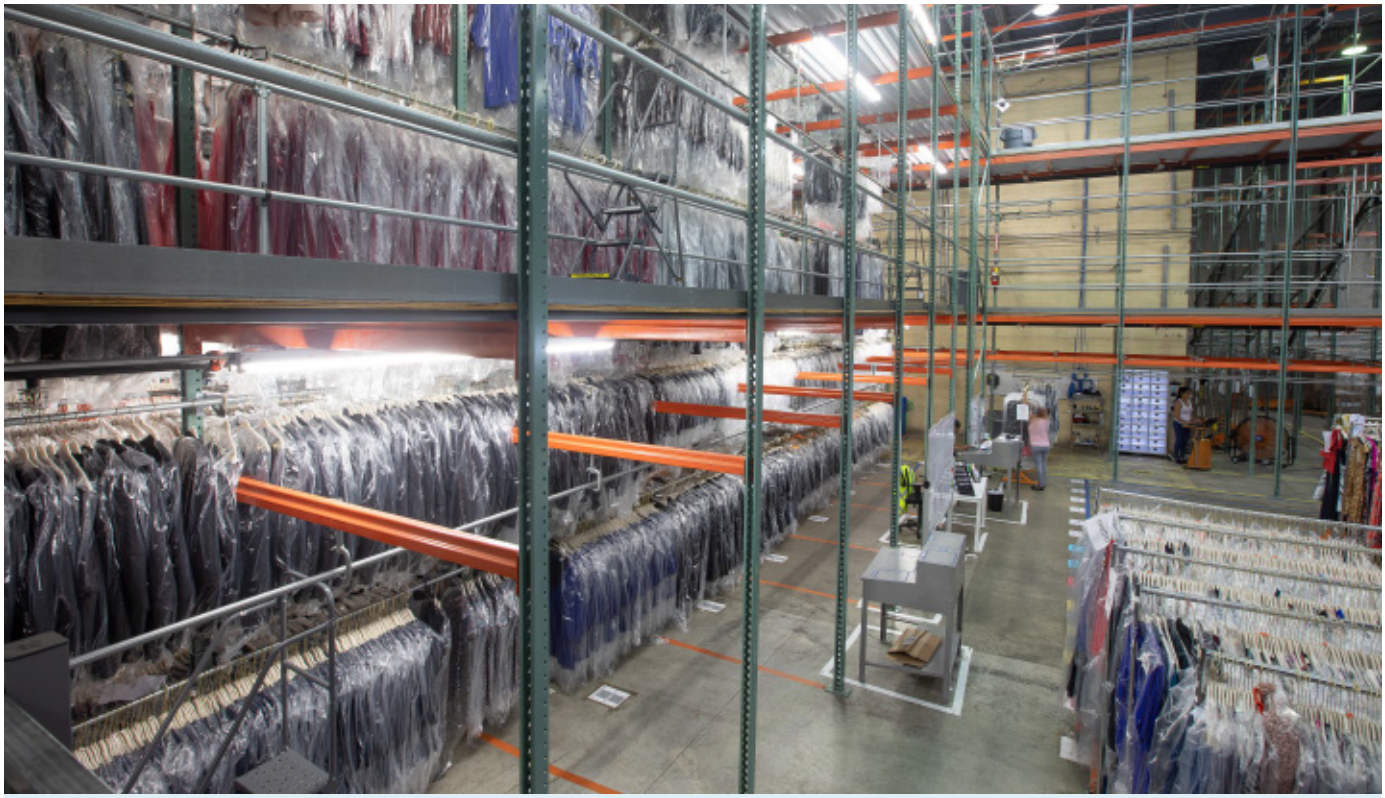
Em primeiro lugar, os operadores identificam os produtos lendo seu código de barras para que o sistema de gestão indique se a peça de roupa deve ser enviada para um cliente ou se deve permanecer no armazém. Os operadores inspecionam o estado de cada peça de roupa, uma por uma, fazendo sua classificação em contêineres diferentes em função da necessidade de limpeza, se têm alguma mancha ou se devem ser remendadas.

No momento de limpar as peças de roupa, os operadores contam com uma base de dados para consultar o produto químico que é mais adequado para cada mancha. Além disso, no armazém há uma máquina automática de limpeza a vapor utilizada para esterilizar as peças de roupa mais delicadas. Finalmente, os operadores se encarregam de costurar qualquer rasgo e ajustar as lantejoulas.

Uma vez finalizados todos esses processos, os operadores agrupam, verificam e distribuem os pedidos. O artigo da Forbes menciona que o sistema informático da Rent the Runway foi desenhado para prever a demanda das peças de roupa e selecionar o método de envio mais rentável para fazer as devoluções.

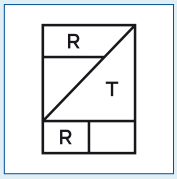
A maior parte desse trabalho ocorre nas estantes da Interlake Mecalux. A equipe técnica da multinacional trabalhou com a ABCO Systems e a equipe de operações da Rent the Runway para encontrar o melhor desenho que permitiria resolver as necessidades de armazenamento da empresa.





Benefícios para a Rent the Runway

- **Otimização do espaço:** as estantes com passarelas maximizaram o espaço de armazenamento e duplicaram o número de produtos que a Rent the Runway pode armazenar.
- **Prioridade na segurança:** o desenho das estantes foi pensado para garantir a máxima segurança e produtividade dos operadores da Rent the Runway.
- **Flexibilidade:** o armazém da empresa tem capacidade para se adaptar às suas necessidades futuras.



MECALUX