

# Logística omnichannel com produtos farmacêuticos

Admenta instala sistemas de armazenamento da Mecalux para expedir 90.000 linhas de pedidos diárias.

País: **Itália** | Setor: **farmacêutico**



ADMENTA Italia

## DESAFIOS

- Preparar e expedir pedidos **omnichannel** com eficiência.
- Armazenamento de **milhares de referências** de diferentes tamanhos e pesos.
- Instalar um sistema de armazenamento **resistente a terremotos**.

## SOLUÇÕES

- **Estantes para paletes**.
- **Níveis dinâmicos** para picking.
- **Estantes** para picking.

## BENEFÍCIOS

- Preparação diária de **90.000 linhas** de pedidos.
- Logística adaptada ao **omnichannel**, com pedidos de farmácias, parafarmácias e vendas online.
- Estantes projetadas para armazenar **30.000 referências** de diferentes tamanhos, pesos e formas, além de preparadas para resistir a qualquer possível atividade sísmica.



Admenta, pertencente à holding McKesson Europe, líder na distribuição farmacêutica a varejo e intermédio, começou por gerenciar as farmácias de Bolonha e da sua província. Atualmente, Admenta também atua, através de sua filial FarmAlvarion, com a distribuição de medicamentos para mais de 2.500 clientes, entre farmácias particulares, hospitais e lares de idosos, através de dois armazéns em Bentivoglio e Gorgonzola.

- » **Ano de fundação: 1999**
- » **Equipe profissional: +1.400 pessoas**
- » **Pontos de venda: +260**
- » **Volume de negócios anual: +600 milhões de euros**

Uma das prioridades de Admenta, como distribuidor farmacêutico, é gerenciar o estoque de forma eficiente e segura de forma a prestar um bom serviço aos seus clientes.

Do armazém Admenta em Gorgonzola (Milão), projetado para armazenar 30.000 referências, a empresa fornece aos seus clientes em toda a Itália. Com o aumento da atividade, a instalação teve de ser ampliada para se adaptar às exigências do mercado e à estratégia omnichannel, o armazém de Gorgonzola é um centro nevrálgico da logística omnichannel de Admenta, pois, a partir daí são gerenciadas as entradas de pedidos dos múltiplos canais de vendas que a empresa coloca à disposição de seus clientes.

“Precisávamos ampliar nosso armazém existente e equipar a área adjacente de 7.000 m<sup>2</sup>

com um sistema de estantes que se adequasse a qualquer tipo de produto e garantisse a estabilidade da mercadoria”, comenta Enrico De Stefani, diretor de Logística e Operações Comerciais.

“Para realizar a modernização logística de que precisávamos, a Mecalux foi escolhida como fornecedor de sistemas de armazenamento através de licitação, pois, por política do grupo, não podíamos escolher um fornecedor diretamente. A Mecalux foi a empresa que apresentou a melhor oferta como preço e solução”, explica De Stefani.

O armazém de Admenta foi concebido e equipado com soluções que favorecem a preparação de 90.000 linhas de pedidos diários. A empresa farmacêutica instalou estantes para paletes 9,5 m de altura, níveis

dinâmicos para picking e estantes para picking para produtos menores.

### **Armazenamento resistente à terremotos para 30.000 referências**

“As estantes para paletes da Mecalux atenderam às nossas expectativas de desempenho e funcionalidade”, afirma De Stefani.

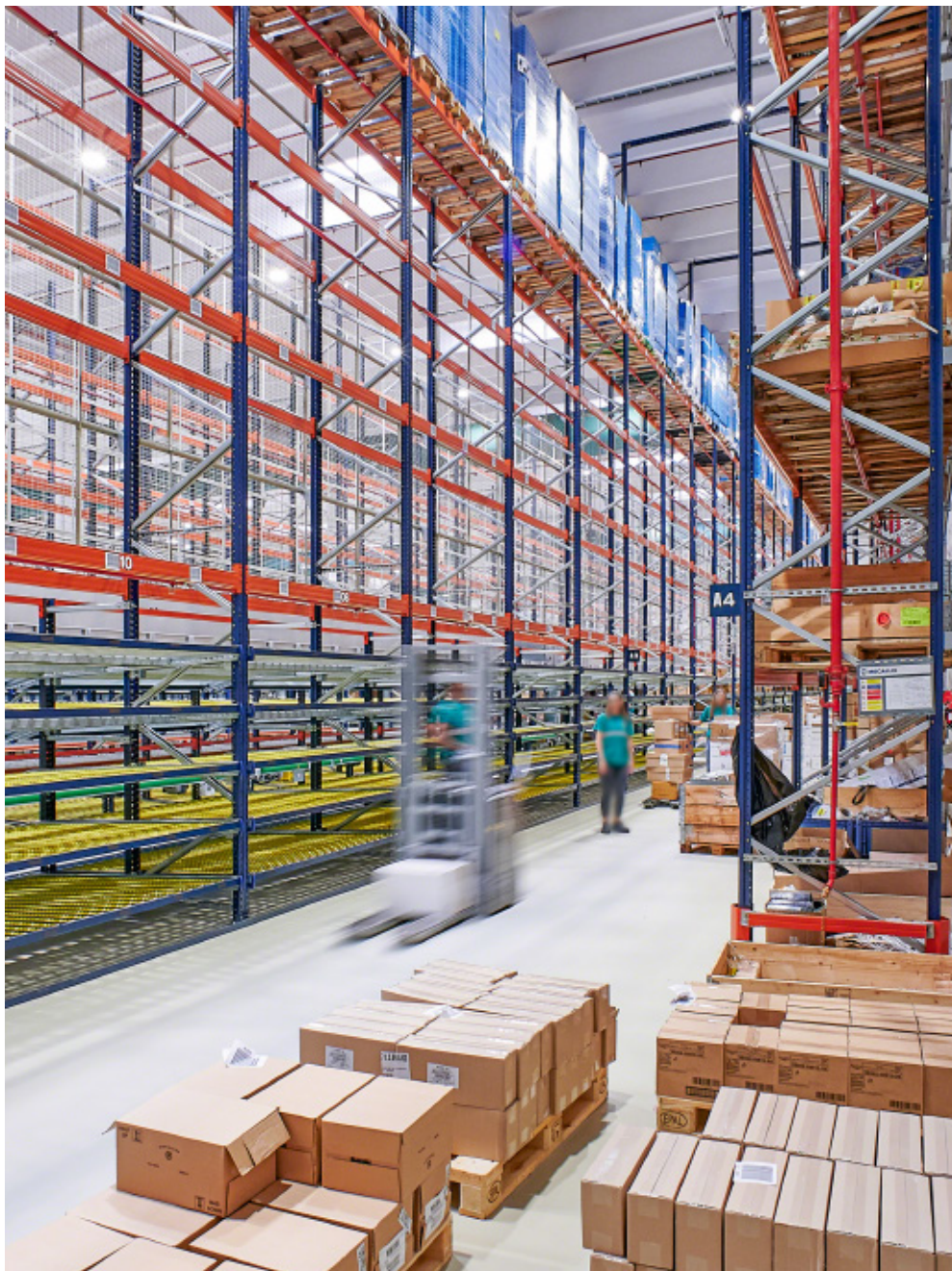
As estantes de acesso direto permitem agilizar as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos e, ao mesmo tempo, controlar o estoque de forma rápida e sem erros. Os corredores são dimensionados para facilitar as manobras dos operadores ao inserir ou retirar a mercadoria de suas localizações.

Mecalux teve que cumprir outro requisito relacionado à segurança de toda a instalação. O armazém de Admenta está situado numa região sísmica e a solução de armazenamento teve de ser concebida de acordo com os mais elevados padrões de segurança. Sob este preceito, as estantes foram calculadas considerando as indicações da norma italiana NTC 2018 e da norma europeia EN 16681, pelo que são reforçadas para suportar qualquer eventual movimento sísmico que possa ocorrer.

Além de agilidade e segurança, a Admenta precisava de um sistema de armazenagem robusto, versátil e resistente para poder armazenar uma grande variedade de mercadorias, de diversos tamanhos, pesos e formatos. “Nas estantes depositamos medicamentos e material de socorro médico volumoso ou que são transportados em grande quantidade”, comenta o diretor de Logística e Operações Comerciais.

### **Preparação diária de 90.000 linhas de pedidos**

O projeto de todo o armazém foi pensado para agilizar suas principais operações: alcançar a preparação de 90.000 linhas de



*“Estamos satisfeitos com a Mecalux como fornecedor porque nos prestou um serviço de excelência. Graças a uma logística eficiente, somos capazes de abastecer todos os nossos clientes, desde farmácias e parafarmácias, passando por lares de idosos e clientes online.”*

**Enrico De Stefani**

Diretor de Logística e Operações Comerciais

pedidos diários. Os operadores trabalham por áreas, ou seja, são atribuídos determinados corredores para coletar as referências de cada pedido.

Nos níveis inferiores das estantes para paletes, foram habilitadas as localizações para picking dinâmico, uma solução para o gerenciamento de caixas projetada para aumentar o número de linhas de preparação e reduzir o deslocamento do operador. As estantes dinâmicas para picking são um sistema de armazenamento por gravidade com plataformas ligeiramente inclinadas: os primeiros produtos a serem depositados na extremidade mais alta deslizam por gravidade, e também são os primeiros a sair na extremidade oposta.

Os operadores escolhem a partir de dois sistemas diferentes: as estantes dinâmicas das estantes para paletes e as estantes para picking reservadas para gerenciar as menores referências. “Nas estantes para picking, armazenamos caixas menores que podem

ser manuseadas diretamente pelos operadores no momento do picking”, diz De Stefani.

#### **Logística omnichannel segura e ágil**

A logística é uma das atividades básicas para a empresa possa atender as necessidades dos clientes no menor tempo possível. Com seu novo armazém, Admenta pode atender melhor a centenas de farmácias e centros médicos em Itália e aumentar sua taxa de crescimento.

“Agora podemos dizer que temos o maior armazém de distribuição de medicamentos de Itália, capaz de abastecer com eficiência e eficácia todos os canais de venda em que a nossa empresa está presente: farmácias, parafarmácias, hospitais e clientes de e-commerce”, explica De Stefani.

As estantes para paletes da Mecalux não só oferecem capacidade de armazenamento suficiente para armazenar todos os produtos, mas também preservam a segurança de medicamentos e suprimentos médicos.