

Caso Prático: Deguisetoi.fr

Picking massivo para o líder europeu de fantasias

Localização: França



Deguisetoi.fr, líder europeu na venda *online* de fantasias e artigos para festa na França, inaugurou sua nova plataforma logística em Vaulx-Milieu, perto de Lyon. O armazém foi equipado com estantes para paletes e um grande bloco de estantes para picking com passarelas de quatro níveis. A combinação de ambas as soluções fornecidas pela Mecalux permite gerenciar mais de 115.000 caixas e cerca de 10.000 paletes. Uma preparação de pedidos ágil e eficiente é crucial para entregar os produtos aos seus clientes distribuídos por toda a Europa.

Deguisetoi.fr, especialista em festas

Fundada em 2007, a empresa Jadeo começou sua atividade através do site Deguisetoi.fr e, desde então, cresceu a passos largos até se converter em uma referência no panorama do comércio eletrônico francês. Com a ambição de se diversificar e expandir internacionalmente, a Jadeo tem atualmente três novas marcas: Vegao.com (equivalente à Deguisetoi.fr na Alemanha, Dinamarca, Espanha, Finlândia, Inglaterra, Itália, Países Baixos, Portugal e Suécia), Vegaoopro.com (para o mercado B2B) e Vegaooparty.com (que se destina à decoração para festas).

A Jadeo tem mais de 120 funcionários com contratos indefinidos que se encarregam de gerenciar a venda e o envio dos 2.000.000 de artigos disponíveis em seu catálogo de produtos para festas. Independentemente da ocasião (Halloween, Carnaval ou uma festa de aniversário), tudo está pronto e disposto para se divertir.

Primeiro contato com o armazém

No momento de colocar em funcionamento uma plataforma logística dedicada à venda *online*, como é o caso da Deguisetoi.fr, há dois aspectos a considerar: a capacidade de armazenamento e a agilidade na preparação de pedidos.

Recentemente, a empresa mudou-se para um novo centro de distribuição em uma área conhecida como Ilôt des Sables, localizada em Vaulx-Milieu, a fim de ganhar espaço para acomodar mais produtos. Tal como explica Quentin Drosson, diretor de logística da Deguisetoi.fr, *“antes tínhamos um armazém de 6.000 m² composto por corredores com estantes para paletes e estantes para picking de 2 m de altura. Para continuar crescendo, tivemos que responder a dois desafios: por um lado, aumentar a capacidade de armazenamento e, por outro, aumentar significativamente nosso ritmo de produção”*.

O armazém da Deguisetoi.fr se caracteriza por preparar muitos pedidos e fazer entregas em um período de tempo muito reduzido



Quentin Drosson

Diretor de Logística da Deguisetoi.fr

“O armazém resolve suficientemente nossas necessidades porque foi preparado para lidar com a preparação massiva de um número muito alto de pedidos no menor tempo possível. As estantes para paletes e as estantes para picking ajudam nossos operadores a manusearem a mercadoria com rapidez.”

Com esse novo armazém de 21.000 m² a empresa pode gerenciar com eficiência todas as referências que compõem seu catálogo: fantasias e artigos para festas.

A venda de artigos para festa é muito sazonal. A empresa deve enfrentar picos de demanda muito altos em datas muito específicas do ano, sobretudo quando se aproxima o carnaval ou Halloween. *“Durante esse período é crucial contar com uma boa organização de todas as operações do armazém para garantir a preparação e expedição dos pedidos a tempo”*, destaca Quentin Drosson.

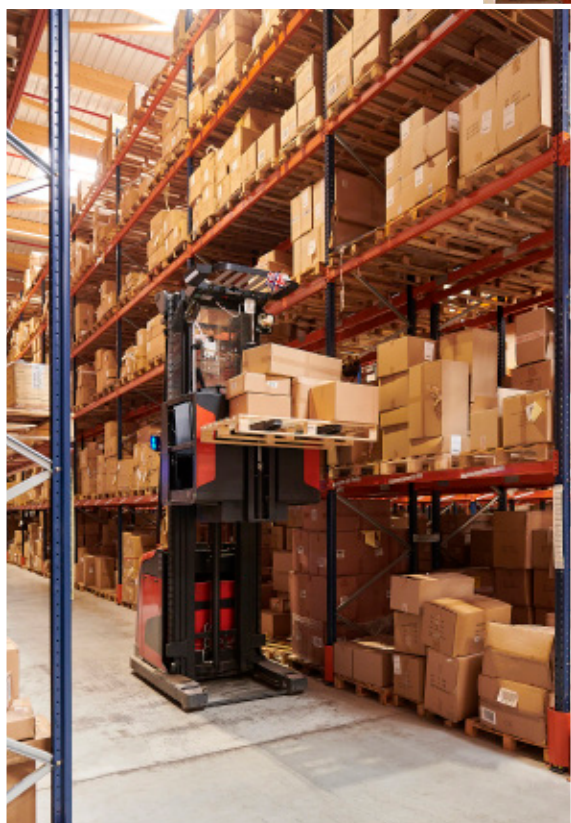
A Deguisetoi.fr também oferece a possibilidade de entregar os pedidos no mesmo dia em que é comprado pela Internet. Para que isso seja possível, é imprescindível ter um controle muito rigoroso dos produtos (conhecer sua disponibilidade e distribuí-los no armazém baseando-se em suas características e índice de rotatividade).

O armazém está dividido em duas áreas: por um lado, uma área com estantes para paletes e, por outro, uma área com um bloco de estantes para picking com passarelas.

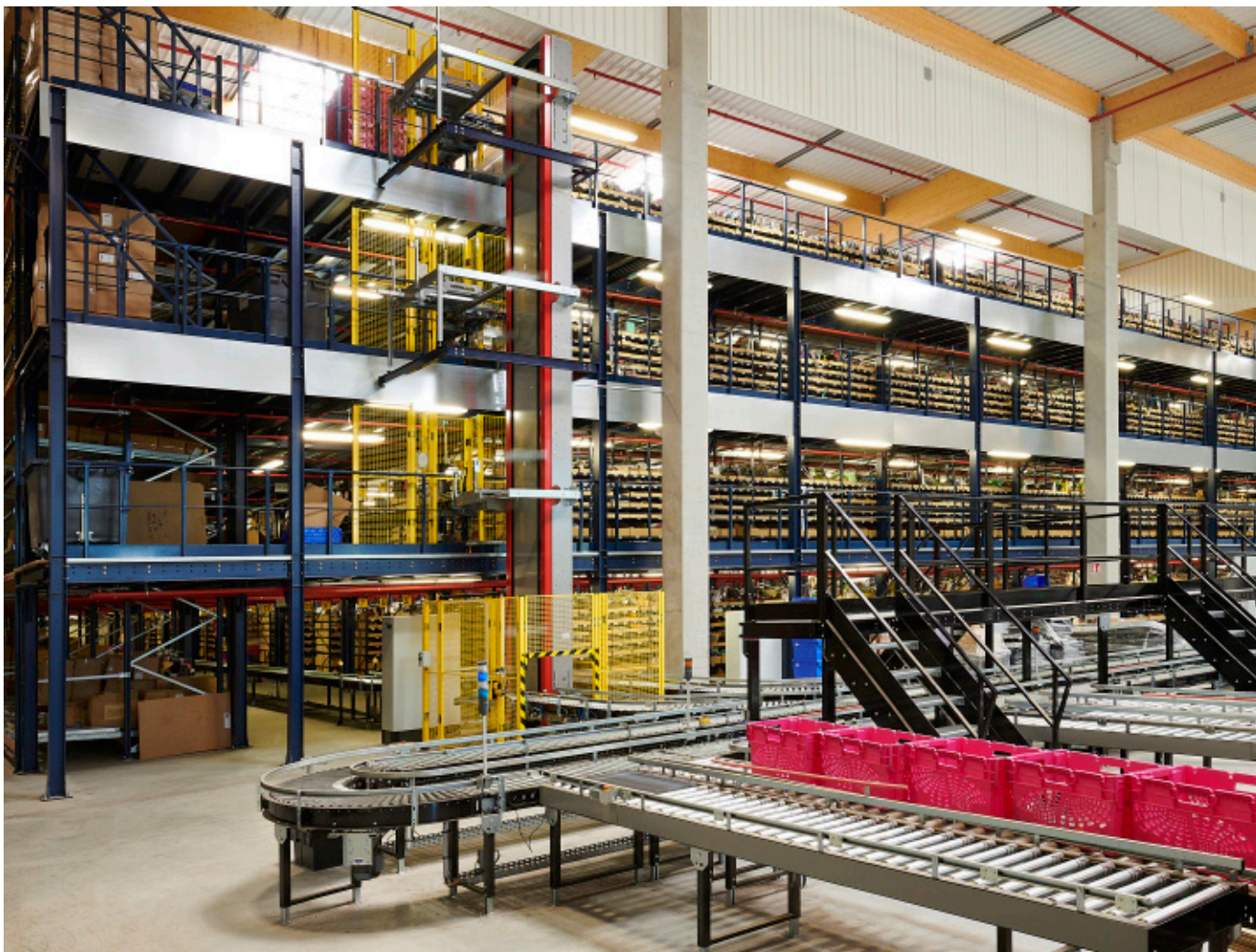
Estantes para paletes

As estantes, de 10 m de altura divididas em seis níveis, proporcionam uma capacidade de armazenamento para 9.568 paletes de 800 x 1.200 mm. Os paletes costumam

ser de grandes dimensões (medem até 1.800 mm de altura), por isso as prateleiras tiveram que se adaptar a tal particularidade. Os produtos armazenados variam muito em termos de tamanho, peso ou forma. *“As estantes para paletes ocupam uma grande superfície e aproveitam muito bem o espaço do armazém e proporcionam uma maior capacidade”*, indica o diretor de logística da empresa.



As estantes são muito versáteis e foram projetadas para armazenar paletes de diferentes medidas, pesos e formas



Bloco de estantes para picking

É composto por um grande bloco de estantes para picking com passarelas de quatro níveis capazes de armazenar ao redor de 115.000 caixas. As estantes medem 10 m de altura e sobre elas se apoiam passarelas ou corredores elevados que formam cada piso.

Em uma das laterais desse bloco foram instaladas estantes para picking dinâmico, formadas por plataformas levemente inclinadas com roletes. Os produtos deslocam-se pela extremidade mais alta e deslizam pela ação da gravidade para a extremidade que fica no corredor onde os operadores fazem picking. Esse sistema permite armazenar um maior número de referências: cada uma delas ocupa um canal e as caixas de reserva são armazenadas atrás, de acordo com a quantidade permitida pela profundidade da estante.

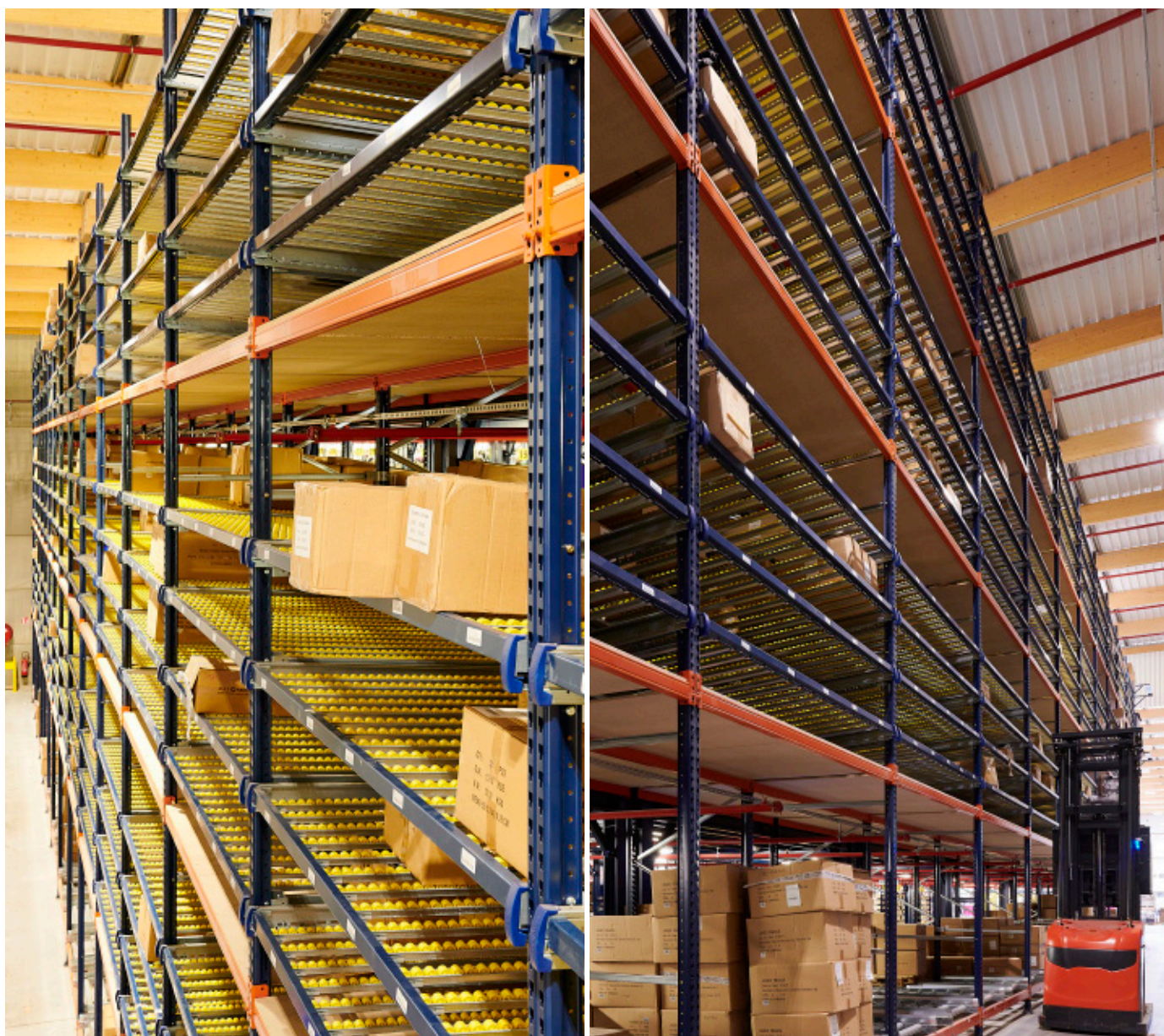
Segundo Quentin Drosson, *“os produtos são distribuídos nos pisos em função de seu índice de rotatividade. Ou seja, nos pisos superiores serão armazenados os produtos de menor rotatividade”*.

Da mesma forma que as estantes para paletes, as para picking também foram projetadas especificamente para se adaptar a uma grande variedade de produtos. Além disso, as estantes oferecerão acesso direto à mercadoria, fator indispensável para uma preparação rápida dos pedidos.

Os corredores têm a largura necessária para que os operadores se desloquem com os carros. No corredor há um circuito de transportadores que se encarrega de interligar todos os pisos finalizando seu percurso na área de consolidação, onde os pedidos são classificados e acondicionados.

O bloco de estantes para picking permitiu multiplicar por quatro a superfície útil de armazenamento





Benefícios para a Degisetoi.fr

- **Aproveitamento do espaço:** o bloco para picking multiplicou por quatro a superfície útil de armazenamento, proporcionando a máxima capacidade possível.
- **Flexibilidade no armazém:** a distribuição do armazém oferece flexibilidade na hora de preparar os pedidos. As estantes também podem armazenar uma infinidade de produtos de diferentes dimensões e rotatividades.
- **Rapidez na preparação de pedidos:** o acesso direto aos produtos proporciona muita agilidade na preparação de pedidos.

 degisetoi.fr

Dados técnicos

Estantes para paletes

Capacidade de armazenamento	9.568 paletes
Dimensões dos paletes	800 x 1.200 x 1.800 mm
Peso máx. dos paletes	400 kg
Altura das estantes	10 m

Estantes para picking

Capacidade de armazenamento	115.000 caixas
Dimensões das caixas	400 x 600 x 300 mm
Peso máx. das caixas	10 kg
Altura das estantes	10 m