

Caso prático: Rexel

Estratégia omnicanal para expedir 1.800 pedidos por dia

Localização: França



A distribuidora de material elétrico Rexel impulsionou o crescimento de seu negócio na França e, para isso, mudou-se para um novo centro logístico na localidade de Cestas. A empresa ganhou espaço e agilidade no picking, ao mesmo tempo que reforçou a estratégia omnicanal de seu negócio.

A Mecalux equipou o armazém com três soluções de armazenagem: estantes para paletes, para picking e cantilever. Todas elas facilitam a gestão de 26.000 referências e a preparação de 1.800 pedidos diários.



Produtos para o setor energético

Durante mais de 50 anos, a Rexel apoiou seus clientes na implementação de soluções inovadoras e sustentáveis para o mundo da energia.

Presente em 26 países, a empresa presta serviço aos seus clientes em todo o mundo.

Por isso, conta com uma rede de 2.000 pontos de venda, 104 centros logísticos e 27.000 funcionários. Em 2018, suas vendas chegaram a 13,37 bilhões de euros e suas perspectivas de crescimento são promissoras.

Mudança para um novo armazém

Na França, a Rexel tinha dois armazéns perto de Bordeaux que ocupavam uma superfície total de 7.000 m². No entanto, a empresa necessitava de mais espaço para depositar um maior número de produtos e satisfazer mais adequadamente as necessidades de seus clientes.

A empresa se mudou para um novo centro logístico muito próximo desses dois armazéns, no município de Cestas, uma locali-



Patricia Marais

Diretora do centro logístico da Rexel em Cestas (França)

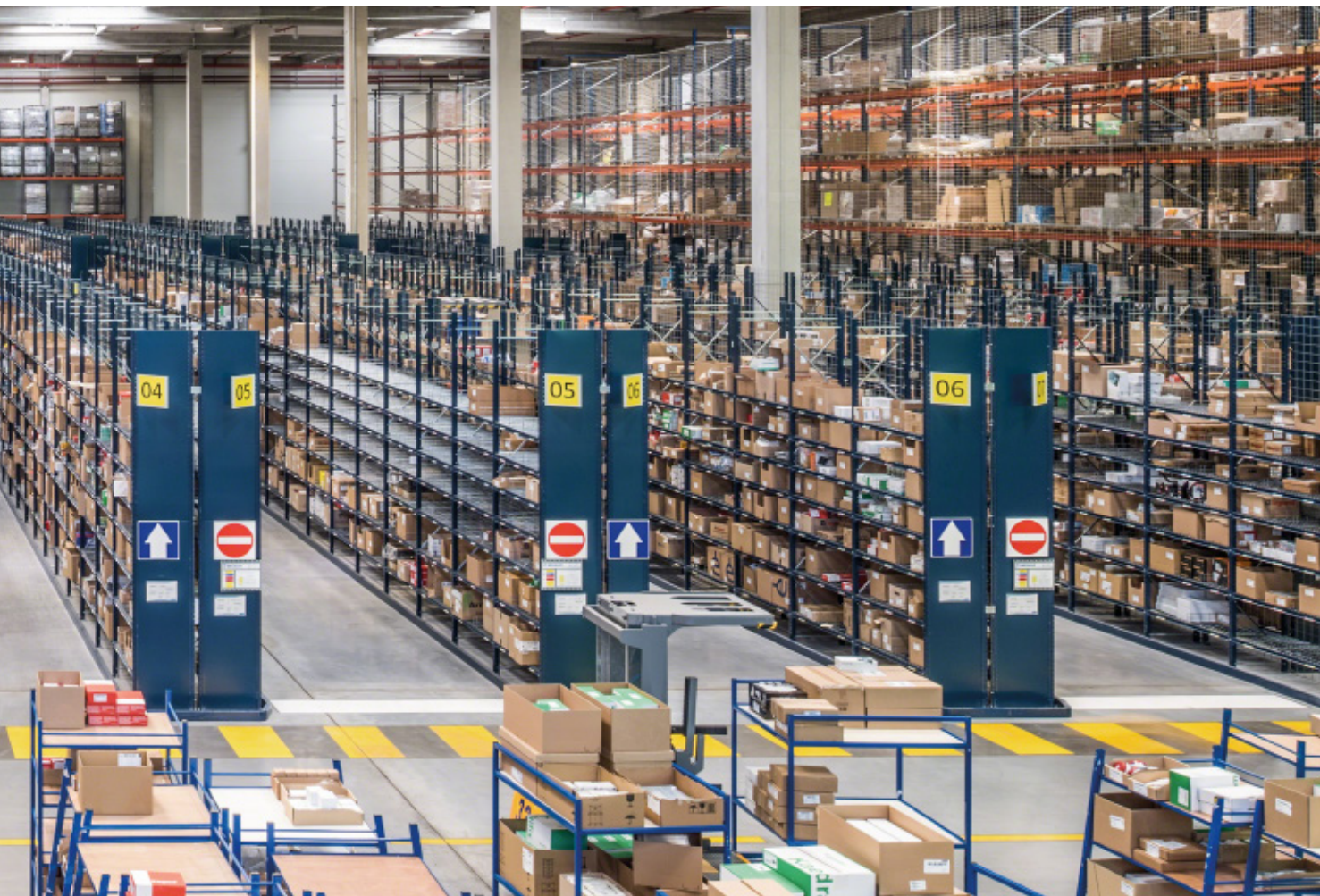
“Um ano após sua implementação, estamos muito satisfeitos com o desempenho de nosso centro logístico. Os operadores se adaptaram bem aos sistemas de armazenagem. Ganhamos espaço, o que nos permite atender melhor nossos clientes”.

zação ideal para continuar atendendo seus clientes na região de Nouvelle-Aquitaine. Essa transferência beneficiou a Rexel: agora tem 18.000 m² de espaço (além de 3.000 m² de espaço exterior) onde gerencia as 26.000 referências de seu catálogo.

Estas incluem produtos de diferentes dimensões, pesos, características e níveis de demanda. A Rexel pretendia aproveitar ao máximo seu novo armazém, tirando partido de suas possibilidades. Por isso, tinha

bem definido que devia priorizar a gestão correta de seu estoque, pelo qual necessitava de uma solução que fosse eficiente para manusear uma mercadoria tão variada.

Nos últimos anos, a empresa desenvolveu sua estratégia multicanal visando criar uma melhor experiência para seus clientes. Estes podem comprar os produtos que desejarem através do site da Rexel ou recorrendo a um dos 460 pontos de venda distribuídos pelo país.



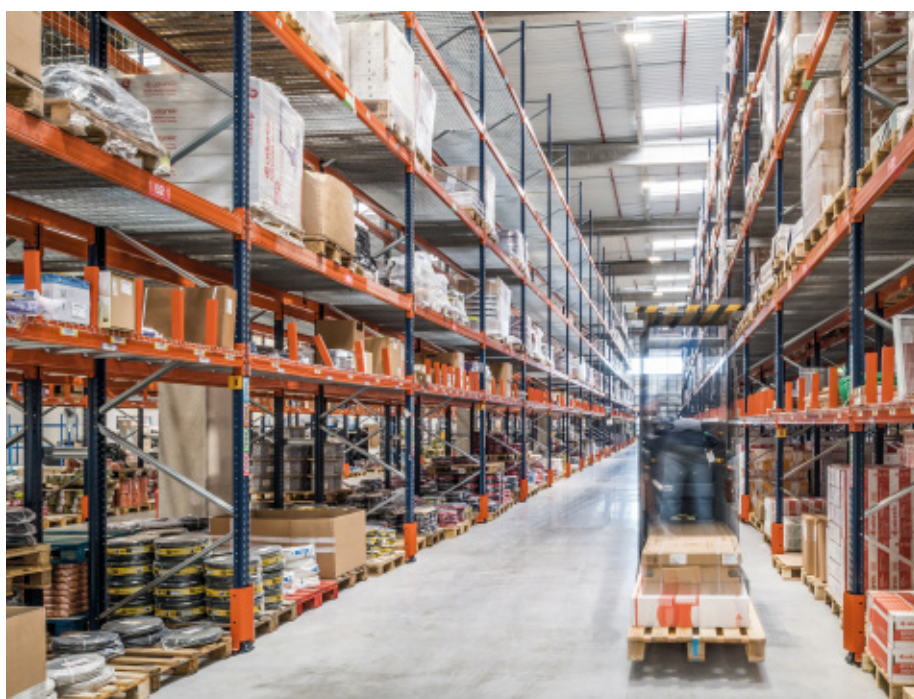
Sem dúvida alguma, a omnicanalidade representou um desafio enorme para a Rexel, pois teve que agilizar as operações de seu armazém para preparar e distribuir 1.800 pedidos por dia.

Assim foi como entraram em contato com a Mecalux e, segundo Patricia Marais, diretora do centro logístico da Rexel em Cestas, *“a proposta que nos apresentaram respeitava completamente nossas especificações, tanto do ponto de vista técnico quanto financeiro”*. A Mecalux equipou o armazém com três soluções de armazenagem que permitem organizar a grande variedade de artigos da Rexel: estantes para paletes, estantes para picking e estantes cantilever.

Estantes para paletes

“Destinamos as estantes para paletes aos produtos volumosos, tais como as caldeiras elétricas, bombas de calor, bobinas de cabos ou equipamentos de iluminação, entre outros”, indica Patricia Marais. Uma das vantagens dessas estantes é que incorpora elementos e componentes que permitem adaptar os níveis e estantes a qualquer tipo de carga, peso e volume.

O acesso direto aos produtos das estantes facilita o trabalho dos operadores quando têm que localizar as referências que formam cada pedido



Outra particularidade é o acesso direto aos 9.336 paletes armazenados, o que proporciona agilidade para gerenciar a mercadoria e preparar os pedidos.

Nos níveis inferiores o picking é feito diretamente a partir dos paletes e nos superiores (no máximo de 10 m de altura) são depositados os paletes de reserva. Através desse sistema, a mercadoria está disponível o tempo todo evitando, assim, interrupções na preparação dos pedidos.

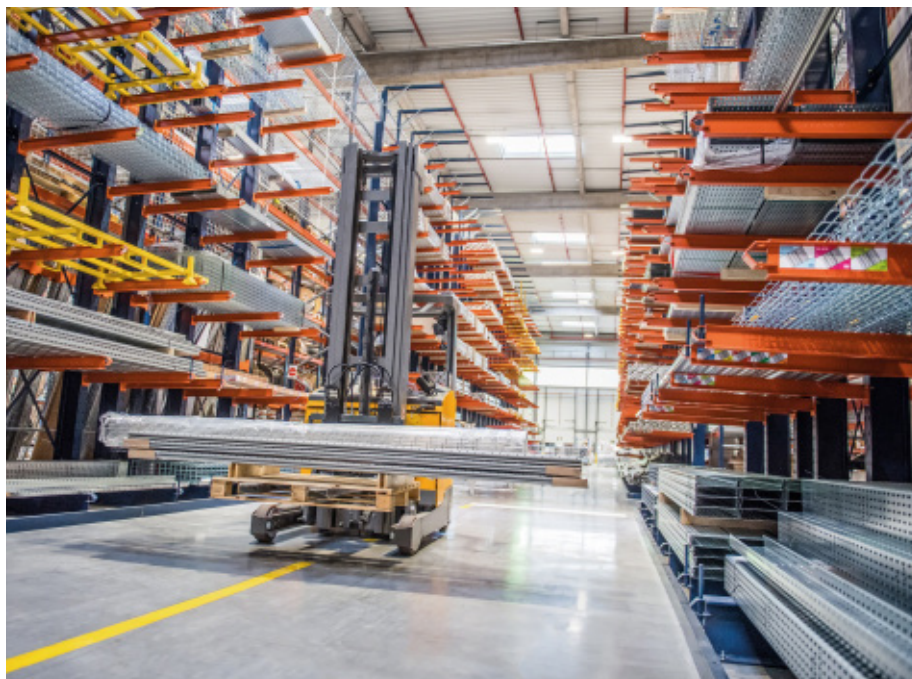
Os operadores percorrem o armazém com máquinas preparadoras de pedido localizando as referências que formam cada pedido segundo as indicações recebidas do Sistema de Gestão de Armazéns (SGA) em um terminal de radiofrequência.

Estantes para picking

A maior parte do armazém está equipado com estantes para picking de 4 m de altura *“onde se armazena produtos de pequenas dimensões como ferramentas, material para encanamento, etc.”*, comenta a diretora do centro logístico.

Tais estantes, assim como as estantes para paletes, destacam-se por sua acessibilidade aos produtos, pois os operadores podem extrair os artigos do interior das caixas com comodidade.

A preparação de pedidos é efetuada por ondas, ou seja, são preparados múltiplos pedidos simultaneamente em um mesmo percurso. Para tal, os operadores são auxiliados por um carro que incorpora compartimentos de acordo com o número de pedidos que vão ser preparados, extraindo simultaneamente os artigos de suas localizações e fazendo sua classificação nos



pedidos. Ao terminarem, transferem os carros para a área de embalagem, onde os pedidos são revisados, embalados e finalmente distribuídos.

Também foram instaladas estantes de picking dinâmico, compostas por plataformas com roldanas para que as caixas se desloquem por gravidade. Possuem bandejas de apresentação também inclinadas, que facilitam o acesso à mercadoria no interior das caixas.

A reposição é realizada no corredor de carga, situado no lado oposto em relação ao corredor de preparação de pedidos. Os operadores colocam as caixas nos diferentes níveis e estas deslizam de forma autônoma para o lado contrário. Esse sistema

permite fazer picking e repor a mercadoria ao mesmo tempo sem que haja qualquer interferência entre ambas as operações.

Estantes cantilever

São formadas por colunas de 8,5 m de altura e braços em cantilever sobre os quais são depositadas as cargas de maiores dimensões e comprimento, *“como perfis e tubos”*, especifica Patrícia Marais. Esse sistema de armazenagem apresenta elementos facilmente configuráveis, portanto os níveis das estantes podem adaptar-se às diferentes alturas e dimensões das cargas.

Armazém destinado ao picking

A Rexel mudou-se para um novo armazém na França visando acomodar a ampla variedade de produtos com os quais trabalha. Além disso, com esse centro logístico reforçou sua estratégia omnicanal e agora pode atender com maior eficiência os clientes que compram através do site ou em seus pontos de venda.

Como qualquer armazém omnicanal, a principal operação desse centro é a preparação de pedidos. Portanto, as soluções de armazenagem instaladas pela Mecalux contribuíram para melhorar a organização do trabalho dos operadores e, consequentemente, expedir 1.800 pedidos por dia.

A empresa optou pelas estantes para paletes, estantes para picking e estantes cantilever da Mecalux porque permitem acessar diretamente a mercadoria facilitando as tarefas de armazenamento. O resultado é um armazém organizado onde a preparação de pedidos ganha agilidade.

As soluções de armazenagem ajudam a gerenciar com eficiência e sem erros as 26.000 referências que a Rexel possui em seu centro logístico





Benefícios para a Rexel

- **Preparação de 1.800 pedidos por dia:** as três soluções de armazenagem da Mecalux oferecem acesso direto aos produtos, algo essencial para agilizar o picking.
- **Gestão de 26.000 referências:** as estantes contam com complementos e acessórios para adaptar os níveis às dimensões da mercadoria (desde caixas pequenas até produtos muito volumosos).
- **Maior capacidade de armazenamento:** a Rexel passou de gerenciar dois armazéns com uma superfície total de 7.000 m² para apenas um de 18.000 m². Com tal superfície, pode armazenar todos os produtos indispensáveis para atender às necessidades dos clientes.



Dados técnicos

Estantes para paletes

Capacidade de armazenamento	9.336 paletes
Dimensões dos paletes	800 x 1.200 mm
Peso máx. dos paletes	1.000 kg
Altura máx. das estantes	10 m

Estantes para picking

N.º de localizações	32.540
Altura das estantes	4 m

Estantes cantilever

Comprimento do braço	1.250 mm
Altura das estantes	8,5 m

