



Caso prático: Créations Dani

O SGA dobra o número de pedidos preparados

País: França



Créations Dani é uma empresa francesa de *souvenirs* que renova constantemente sua logística com o objetivo de se adaptar às novas necessidades do mercado. Seu armazém em Saint-Ferréol (localidade muito próxima da fronteira com a Suíça) foi ampliado em três ocasiões com a ajuda da Mecalux para acomodar um maior número de artigos. Recentemente, implementou o sistema de gestão Easy WMS que permitiu aumentar a produtividade de todas as operações.

Armazém em constante ampliação

Fundada em 1979, a Créations Dani se dedica à fabricação e venda de bonecos de pelúcia, brinquedos e souvenirs. Em 2011 inaugurou um armazém de 700 m² em Saint-Ferréol (França), a partir do qual abastece os 800 pontos de venda existentes na França, Itália, Suíça e Áustria. A Créations Dani sempre contou com a colaboração da Mecalux para encontrar uma solução de armazenagem que lhe proporcionasse a maior capacidade possível e que, ao mesmo tempo, agilizasse o picking. Com sua assessoria o armazém foi ampliado em inúmeras ocasiões.

Ao princípio o armazém era composto por estantes para paletes com capacidade para 1.000 unidades de carga e uma plataforma com estantes para picking no piso superior. Recentemente, o centro de distribuição foi ampliado com estantes sobre bases móveis Movirack que permitem depositar 1.120 paletes adicionais.

Segundo Damien Cornu, co-diretor da Créations Dani, *“trabalhávamos com papel e lápis e, se quiséssemos reforçar nosso crescimento e aumentar a produtividade, era necessário implementar soluções mais modernas como um Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA)”*.

A Mecalux propôs instalar o Easy WMS, o SGA capaz de se adaptar às operações e particularidades desse armazém. Através desse sistema todas as operações são gerenciadas de forma automática: entradas, saídas, localizações, inventário, preparação de pedidos, etc. *“A proposta nos pareceu acessível e com uma boa relação qualidade-preço”*, destaca Damien Cornu.

Uma das questões que mais preocupa as empresas que desejam renovar sua logística com um SGA é sua colocação em funcionamento. O co-diretor da empresa reconhece que *“em momento algum nossa*



atividade foi interrompida e sua integração foi perfeita, pois o software funciona sem nenhuma falha”.

Na realidade, o Easy WMS da Mecalux reinventou completamente a logística da Créations Dani. Damien Cornu enumera algumas de suas vantagens: *“ajudou-nos*

a adotar uma nova organização do armazém, a ser mais eficientes e a administrar melhor o espaço de armazenagem. Com frequência nos perguntamos como podíamos gerenciar tudo sem o Easy WMS e por nada deste mundo retornaríamos ao nosso sistema anterior”.

O Easy WMS é uma ferramenta muito intuitiva e fácil de usar. Segundo Damien Cornu, *“quando novos funcionários começam a trabalhar na empresa, basta um treinamento de duas horas”*.

Características do armazém

A Créations Dani gerencia um catálogo que supera as 5.000 referências e dispõe de 3.384 paletes e contêineres. A ordem, mais do que uma necessidade, é uma prioridade para evitar a mínima possibilidade de erro na preparação de pedidos. Para organizar todas essas referências, a Mecalux instalou três sistemas de armazenagem com aplicações diferentes:



Damien Cornu
Co-diretor da Créations Dani

“O Easy WMS revolucionou completamente a forma a qual trabalhamos. Desde 2010, a Créations Dani registrou um crescimento anual de aproximadamente 10%. Sem dúvida alguma, o Easy WMS é um fator inquestionável que ajudou a aumentar nosso faturamento”.



Estantes para paletes

Solução projetada para armazenar uma grande quantidade de paletes com muitas referências. Sua estrutura permite adaptar-se com facilidade a qualquer tipo de carga, peso e volume variáveis, tais como brinquedos e outros produtos de alta rotatividade em caixas volumosas.

Além disso, as estantes oferecem acesso direto a todos os produtos, o que proporciona um grande dinamismo no momento de gerenciar a mercadoria e preparar os pedidos.

Plataforma com estantes para picking

Foram instaladas estantes de 5,5 m de altura e, sobre elas, foi apoiado um corredor elevado e estantes para picking. Essa solução dobrou a superfície do armazém permitindo ter uma maior capacidade. As estantes para picking, destinadas a produ-

tos pequenos (chaveiros, ímãs ou canetas), também conferem acesso direto à mercadoria. Essa característica é essencial para agilizar as tarefas de armazenamento e a preparação de pedidos.

Estantes movirack

As estantes são colocadas sobre bases móveis que se deslocam lateralmente de forma autônoma. Esse sistema compactou o espaço ao eliminar o número de corredores, mas sem perder acesso direto aos paletes. Os operadores selecionam o corredor no qual vão trabalhar mediante rádio controle e as estantes se abrem em cascata, deixando acessível o espaço necessário para fazer a carga e descarga da mercadoria entre as estantes selecionadas. Nessas estantes são depositados os produtos de média e baixa rotatividade da Créations Dani, tais como produtos volumosos.

A organização é algo primordial no armazém da Créations Dani para erradicar qualquer possibilidade de erro na gestão das 5.000 referências disponíveis





O Easy WMS melhorou o tempo das operações e duplicou o número de pedidos que são preparados diariamente

Gestão inteligente com o Easy WMS

“O Easy WMS nos pareceu o melhor SGA, porque se adaptou aos nossos requisitos e simplificou todos os processos”, destaca Damien Cornu. O sistema controla, coordena e gerencia todos os movimentos do armazém. Além disso, multiplicou a rentabilidade em todas as áreas: recebimento, armazenagem, preparação de pedidos e expedição.

Recebimento da mercadoria

A área de recebimento tem especial importância porque é nela onde os produtos são recebidos. Além disso, os paletes permanecem à espera até que lhes seja atribuída uma localização no armazém. Os produtos devem ser identificados mediante um código de barras. Embora a grande maioria já o incorpore porque foi inserido pelo próprio fornecedor, há alguns artigos que não o trazem. Nesses casos, o SGA é programado para gerar uma etiqueta que é impressa e aderida ao palete.

Armazenamento dos produtos

O Easy WMS organiza a mercadoria em suas localizações baseando-se em estratégias e regras predefinidas (dimensões dos produtos, nível de demanda, data de fabricação, etc.). “Segue-se o princípio FIFO (first in, first out), ou seja, garante-se que o primeiro palete a entrar seja o primeiro a sair”, indica Damien Cornu. Os produtos com características semelhantes (por exemplo, os chaveiros) são depositados em uma mesma área. Graças a essa organização, os operadores sabem a qual área do armazém deve dirigir-se quando preparar um pedido.

Monitorar a situação do estoque e onde está cada produto proporcionou excelentes resultados à empresa. “O Easy WMS nos proporcionou todas as vantagens de um bom SGA: rastreabilidade, inventário permanente, alto desempenho e redução de erros”, destaca o co-diretor da Créations Dani.

Ao controlar todos os produtos, a empresa pode saber se conta com mercadoria suficiente para preparar os pedidos solicitados pelos clientes.

Preparação de pedidos

O SGA contribuiu para aumentar a precisão do picking e melhorar o tempo das operações. E se tudo isso ainda fosse pouco, “dobramos o número de pedidos que preparamos diariamente”, destaca Damien Cornu. De forma automática, o sistema desenhou um percurso para cada operador que otimiza seus deslocamentos no momento de fazer picking. O SGA lhes atribui uma área do armazém para trabalhar, assim como lhes indica os produtos a coletar, a quantidade e onde localizá-los.

A comunicação entre o SGA e os operadores é fundamental. Os operadores utilizam terminais de radiofrequência para receber as ordens e confirmar que foram cumpridas. A vantagem desse sistema é que permite concentrar-se na execução das tarefas sem ter que parar para questionar qualquer decisão.

Melhor desempenho

O Easy WMS da Mecalux extrai as máximas possibilidades do centro de distribuição da Créations Dani e otimizou a capacidade de armazenagem e preparação de pedidos. Para coordenar as operações do armazém com as necessidades da empresa, o Easy WMS estabelece comunicação de forma constante e bidirecional com o ERP Divalto da Créations Dani. O ERP informa ao SGA de todas as ordens de entrada que serão recebidas, assim como indica os pedidos que devem ser preparados.

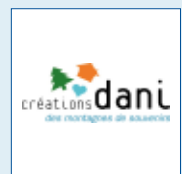
Ao estar integrado ao ERP, o SGA gera dados reais acerca da situação do estoque, o que possibilita planejar as compras dos fornecedores em função do estoque disponível e da previsão de vendas.





Benefícios para a Créations Dani

- **Preparação de pedidos mais ágil:** o Sistema de Gerenciamento de Armazém duplicou o número de pedidos que são preparados diariamente graças a uma boa organização da mercadoria e ao projeto de um percurso que otimiza a circulação dos operadores pelo armazém.
- **Controle da mercadoria:** todos os artigos são identificados a partir do momento em que chegam ao armazém, por isso a empresa monitora em tempo real a situação das 5.000 referências armazenadas.



Dados técnicos

Estantes para paletes

Capacidade de armazenamento	2.264 paletes
Dimensões dos paletes	800 x 1.200 mm
Peso máx. dos paletes	700 kg
Altura das estantes	6,5 m

Estantes Movirack

Capacidade de armazenamento	1.120 paletes
Dimensões dos paletes	800 x 1.200 mm
Peso máx. dos paletes	700 kg
Altura das estantes	8 m

Estantes para picking

Altura das estantes	2,1 m
Peso máx. por nível	60 kg