

## Caso prático: Masgrau Alimentació

Um SGA escalável para uma empresa de alimentação em expansão

País: Espanha



Masgrau Alimentació, distribuidora de alimentos e bebidas para restaurantes, hotéis e coletividades, conseguiu a máxima competitividade de sua cadeia de suprimentos graças ao Easy WMS, Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA) da Mecalux. A empresa implementou o SGA em seu centro de distribuição de Girona (Espanha) visando organizar suas mais de 3.000 referências disponíveis em seu catálogo, assim como para aprimorar a preparação de um grande volume de pedidos: até 250 por dia.



**Alex Masgrau**  
Responsável pelo  
departamento  
de logística da  
Masgrau Alimentació

*“Graças ao Easy WMS temos um maior controle dos processos desenvolvidos em nosso armazém: status do inventário, prazos de validade, lotes, pessoal preparando pedidos, etc. Com toda essas informações, podemos tomar decisões estratégicas para melhorar as operações”.*

### Quem é a Masgrau Alimentació?

A Masgrau Alimentació é uma empresa distribuidora de alimentos secos e bebidas (refrigerantes, bolachas, cereais, sucos, açúcar, sal, etc.) que se encarrega de abastecer hotéis, restaurantes, companhias aéreas, hospitais ou asilos, entre outros estabelecimentos. Todo o pessoal se esforça para superar as expectativas dos clientes e encontrar soluções inovadoras para se antecipar às suas necessidades. Para dispor de um catálogo amplo e variado de produtos e garantir que não falte nada aos seus clientes, a empresa colabora com algumas das marcas de alimentação mais reconhecidas do mercado espanhol e, desde 2001, também conta com sua própria marca: Serhos.

### Desafios da distribuição de alimentos

A Masgrau Alimentació tem mais de 50 anos de experiência no setor da distribuição, por isso conhece muito bem as necessidades do mercado. Mesmo assim, a logística desse tipo de empresa é muito complexa uma vez que deve considerar múltiplas exigências:

**Gestão de múltiplas referências.** O catálogo da Masgrau Alimentació inclui mais de 3.000 referências de vários tamanhos, pesos e níveis de demanda.

**Operação flexível.** A empresa deve adaptar-se aos requisitos e particularidades de cada cliente.

**Manuseamento dos produtos.** Como se trata de produtos de alimentação é imprescindível mantê-los em boas condições para evitar que estraguem ou que sejam distribuídos em mau estado.

**Prazo de validade.** Os produtos têm um prazo de validade limitado, o que exige um controle mais exaustivo da mercadoria.

**Distribuição ágil.** Os clientes exigem que seus pedidos sejam entregues em curtos períodos de tempo. Para controlar todas essas variáveis a fim de que seu armazém localizado em Riudarenes (Girona) seja o mais produtivo possível, a Masgrau Alimentació implementou o Sistema de Gerenciamento de Armazém (SGA) Easy WMS da Mecalux.

Uma das prioridades no momento de ser instalado consistia em poder efetuar uma gestão eficiente do estoque porque, segundo Alex Masgrau, responsável pelo departamento de logística da empresa, *“era algo indispensável se quiséssemos ampliar nosso número de referências”.*

A empresa também precisava de um sistema intuitivo, prático e que ajudasse os operadores a fazer seu trabalho. *“Queríamos que o pessoal novo aprendesse rapidamente a utilizar o sistema”*, explica Alex Masgrau. A empresa acertou em cheio com o Easy WMS, pois é um sistema que

O Easy WMS garante que os produtos permaneçam armazenados durante o período de tempo indispensável e, ao estabelecer comunicação com o ERP da Masgrau Alimentació, evita que ocorram quebras de estoque

intervém o tempo todo no trabalho dos operadores: l indica-lhes o que fazer com cada produto, onde depositar a mercadoria ou onde localizar as referências necessárias. Através dessa supervisão os operadores podem concentrar-se em seu trabalho sem cometer erros.

### Um armazém setorizado

O armazém da Masgrau Alimentació foi dividido em três setores. Em cada um deles se situam os produtos de características semelhantes:

**Produtos de menores dimensões** (caixa de bolacha, de cereais, etc.). Essa área é formada por estantes para paletes da Mecalux com prateleiras para picking nos níveis inferiores.

Nos níveis superiores são armazenados os paletes de reserva, o que permite repor mercadoria nas prateleiras de picking com rapidez.

**Produtos de grandes dimensões** (paletes com pacotes de açúcar, sal, macarrão, etc.). Nessa área a Mecalux instalou estantes para paletes e o picking é feito diretamente a partir dos paletes localizados nos níveis inferiores. Nos superiores também ficam os paletes de reserva.

**Produtos pesados e volumosos** (sucos, garrafas de água, refrigerantes, etc.). Também foi disponibilizada uma área para seu armazenamento no solo.

Visando organizar os produtos, a área de recebimentos tornou-se uma das mais importantes do armazém. Diariamente os operadores se encarregam de classificar e organizar os paletes recebidos antes de fazer seu armazenamento na localização correspondente.

Para executar essa tarefa sem erros, seguem o tempo todo as indicações do Easy WMS. O sistema atribui uma localização à mercadoria considerando o tipo de produto, suas dimensões e o nível de demanda e, em seguida, indica aos operadores a

área onde cada artigo específico deve ser armazenado.

A área da expedição também se destaca pelo seu alto movimento de produtos. Os paletes são agrupados nessa área em função do pedido ao qual correspondam ou de acordo com a rota de transporte, o que permite agilizar seu posterior carregamento no caminhão de distribuição. Os pedidos são enviados aos clientes da Masgrau Alimentació na Catalunha e Andorra.

### **Máximo desempenho na preparação de pedidos**

A principal operação realizada no centro de distribuição é a preparação de pedidos. Diariamente são preparados 250 pedidos compostos por uma média de 17 linhas cada um deles. Por isso, uma das funções primordiais do Easy WMS é maximizar o desempenho dos operadores que percorrem o armazém localizando as referências que compõem cada pedido.

*“Estamos muito satisfeitos com o SGA porque é muito flexível e foi completamente adaptado ao nosso ritmo de trabalho”,* indica Alex Masgrau. O Easy WMS reforçou o picking de diferentes formas. Em primeiro lugar, graças à correta organização dos produtos, toda a mercadoria é

identificada desde sua chegada ao armazém sendo organizada de acordo com suas dimensões e nível de demanda. Dessa forma, os operadores conhecem exatamente onde é preciso dirigir-se para fazer picking.

Em segundo lugar, os operadores utilizam terminais de radiofrequência para receber as ordens do SGA e confirmar que foram cumpridas. A supervisão do Easy WMS garante que os operadores possam concentrar-se em seu trabalho e, conseqüentemente, erradica eventuais erros.

Em terceiro lugar, o Easy WMS desenvolveu uma rota de picking que otimiza os percursos dos operadores. É uma rota que considera a dimensão dos produtos, por isso, os operadores devem primeiro coletar os produtos volumosos, depois os grandes e, finalmente, os pequenos. Em quarto lugar, a comunicação estabelecida entre o SGA da Mecalux e o ERP da Masgrau Alimentació é indispensável para que o armazém tenha todos os produtos disponíveis no momento de preparar os pedidos.

O Easy WMS monitora o status do estoque em tempo real e, a partir dessa informação, ordena a reposição quando as localizações estiverem vazias e solicita ao ERP a compra de mais produtos dos fornecedores.

O terminal de radiofrequência ajuda a identificar a mercadoria, a executar as tarefas sem erros e a preparar 250 pedidos por dia



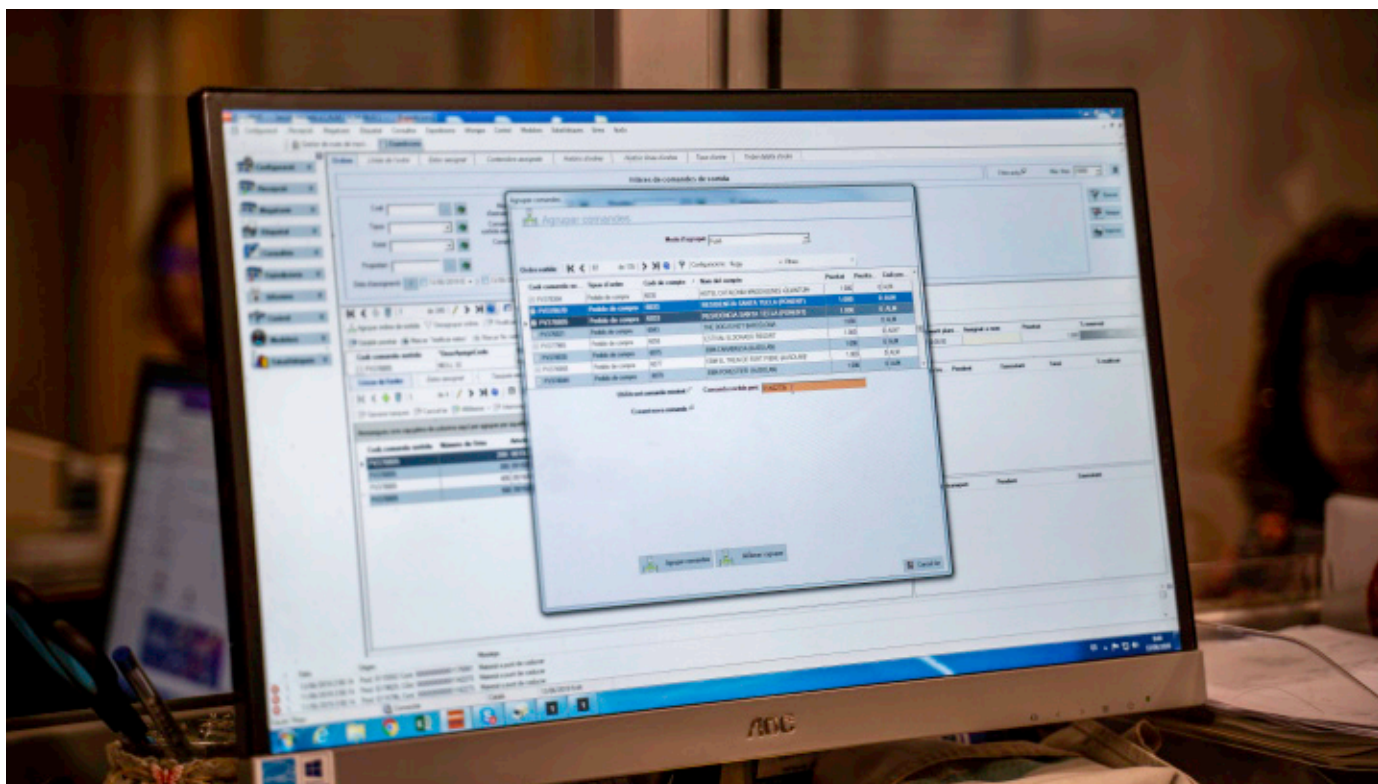
## Crescimento constante

Na realidade, o software de gestão de armazém é o aliado estratégico de qualquer empresa. Não se trata apenas de uma ferramenta de trabalho que dirige com eficiência as operações e recursos do armazém, pois também é um sistema que permite conseguir a máxima competitividade da cadeia de suprimentos. Por isso, escolher e contratar o SGA adequado é uma grande responsabilidade. Os respon-

sáveis da Masgrau Alimentació queriam ter absoluta certeza antes de tomar qualquer decisão.

Tal como afirma Alex Masgrau, *“visitamos o armazém de outra empresa que tinha muitas mais referências do que nós e comprovamos que o Easy WMS funcionava corretamente, o que fez com que tivéssemos certeza de que era o SGA que nossa empresa precisava”*. O Easy WMS

é um sistema que acompanha a Masgrau Alimentació em seus planos de crescimento futuro. *“Queremos ser a maior empresa fornecedora de alimentação seca, refrigerada e congelada da Catalunha”*, destaca o responsável pelo departamento de logística. Para consegui-lo, o SGA aumenta a produtividade do armazém para que a empresa possa lidar com qualquer um de seus projetos e sempre tendo como prioridade a satisfação do cliente.



## Benefícios para o Masgrau Alimentació

- **Agilidade no picking:** o Easy WMS permite que os operadores da Masgrau Alimentació atinjam seu objetivo de preparar 250 pedidos por dia.
- **Operações sem erros:** a supervisão de todas as operações feita pelo Sistema de Gerenciamento de Armazém da Mecalux evita qualquer possibilidade de erro.
- **Alta produtividade:** o SGA desenvolveu uma rota para que os operadores façam picking. Assim é possível otimizar e minimizar seus percursos.



## Dados técnicos

N.º de referências armazenadas	3.000
N.º de pedidos preparados/dia	250
Nº de paletes distribuídos por dia	100

