

Caso prático: Nestlé

Otimizar o espaço de um armazém integrado na fábrica

País: Argentina



A Nestlé ampliou sua fábrica em Villa Nova (Argentina), dedicada à produção de leite em pó, leite achocolatado e bebidas infantis prontas para o consumo. Devido ao aumento da produção, inaugurou um armazém que a Mecalux equipou com estantes que utilizam o sistema Pallet Shuttle semiautomático. Essa solução aproveita toda a superfície e proporciona uma capacidade de armazenamento para 2.668 paletes, assim como agiliza a entrada e saída de 500 paletes por dia.

Noventa anos na Argentina

A Nestlé é a maior multinacional de alimentos e bebidas do mundo. Presente em 197 países, seu objetivo é inspirar as pessoas para que tenham uma vida mais saudável. Conta com múltiplas marcas que oferecem uma grande variedade de produtos: alimentos para bebês, água engarrafada, cereais matinais, cafés e chás, confeitaria, produtos lácteos ou alimentos para animais de estimação, entre outros.

Chegou à Argentina em 1930 e, desde então, trabalha para melhorar a qualidade de

vida de seus clientes. *“Estamos há 89 anos investindo neste país, algo que consideramos um fato muito especial”*, destaca Claudio Marmo, Supply Chain Development Manager da Nestlé Argentina.

Além de sua sede central em Buenos Aires, a Nestlé possui seis fábricas localizadas em Mendoza, Buenos Aires, Córdoba e Santa Fe, com mais de 2.000 funcionários.

Expansão do mercado de lácteos

Na cidade de Villa Nueva (província de Córdoba), *“em uma das regiões com maior*

número de empresas lácteas do país”, indica Claudio Marmo, a Nestlé possui uma fábrica especializada na produção de leite em pó, leite achocolatado e bebidas infantis prontas para o consumo. Estes produtos são comercializados tanto na Argentina quanto em outros países da América Latina.

Este ano a fábrica foi ampliada com a inclusão de uma nova linha de produção que permite fabricar 10 milhões de litros anuais de leite esterilizado seguindo o método UHT (*ultra high temperature*) para marcas como Nesquik, Nido e NAN.



O único inconveniente de adicionar esta linha de produção é que isso significa perda do espaço destinado ao armazenamento dos produtos acabados. *“Precisávamos recuperar a capacidade de armazenamento sem ter que construir outro edifício e não queríamos recorrer a armazéns externos”*, explica Claudio Marmo.

Novo projeto da Nestlé

Para resolver essa situação, a empresa acaba de implementar um armazém exatamente ao lado da nova linha de produção. Os operadores coletam os produtos que saem da fábrica para depositá-los diretamente nas estantes colocadas exatamente em frente. Segundo o diretor de Supply Chain Development, *“otimizamos os movimentos dos produtos. Em resumo, a logística interna da fábrica”*.

Para esse armazém a Nestlé estava em busca de uma solução que a ajudasse a maximizar o espaço e que também se adaptasse às particularidades de seus produtos, *“como dimensões variáveis e uma venda sazonal”*, indica Claudio Marmo. Por isso, solicitou a assessoria da Mecalux.

As duas multinacionais colaboraram em múltiplos projetos na Argentina, assim como em diferentes países onde estão presentes (por exemplo, a Mecalux equipou um armazém da Nestlé no Chile que se dedica à sua linha de alimentos para animais de estimação e outro na Espanha para sua marca de café em cápsulas).

“Entramos em contato com a Mecalux devido à experiência positiva que temos com eles e porque conhecemos a qualidade de seus pro-

duetos, além de sua reconhecida seriedade comercial como fornecedores. Para este novo projeto tínhamos muito bem definido que as operações do armazém deviam ser o mais automáticas possíveis”, afirma Claudio Marmo.

Considerando tal requisito a Mecalux propôs equipar o armazém com estantes compactas que utilizam o sistema Pallet Shuttle semiautomático por duas razões: por um lado as estantes aproveitam o espaço disponível no armazém proporcionando a maior capacidade de armazenamento possível e, por outro, essa solução oferece um grande dinamismo às tarefas de armazenamento.

As estantes medem 8 m de altura, com quatro níveis, acomodando 2.668 paletes. A mercadoria é gerenciada seguindo o princípio FIFO (*first in, first out*), ou seja, os paletes são depositados pelo corredor de carga e extraídos pelo oposto (mais perto das docas de carga), oferecendo assim uma perfeita rotatividade dos produtos.

O armazém recebe diariamente uma média de 200 paletes (150 de leite em pó e 50 de bebidas prontas para o consumo) da fábrica. Posteriormente, são distribuídos entre 250 e 300 paletes aos clientes da Argentina e América Latina.

O Pallet Shuttle é uma solução adequada para lidar com tal volume de trabalho. Trata-se de um sistema capaz de minimizar as manobras dos operadores e agilizar a entrada e saída dos paletes.



Claudio Marmo Supply Chain Development Manager da Nestlé Argentina

“Trabalhamos com a Mecalux em inúmeras ocasiões, por isso conhecemos a qualidade de seus produtos, além de sua reconhecida seriedade como fornecedores. O novo armazém foi projetado para resolver nossas necessidades: ampliar a capacidade de armazenamento sem ter que construir outro edifício”.

Os operadores não entram nos corredores para manusear a mercadoria, uma vez que é o carro que se encarrega de executar os movimentos de forma automática.

O funcionamento do Pallet Shuttle é muito simples e, segundo indica Claudio Marmo, *“os operadores se familiarizaram com o sistema em pouquíssimo tempo”*.

Os operadores, auxiliados por empilhadeiras retráteis, colocam o carro elétrico no

canal correspondente. A seguir depositam os paletes na primeira posição das estantes e o carro se encarrega de levá-los para a próxima localização livre dentro do canal. Para retirar a mercadoria se realiza a mesma operação, mas na ordem inversa.

Logística flexível

As estantes aproveitam todo o espaço de armazenagem para acomodar o maior número de produtos. Além disso, se adaptam aos diferentes tipos de artigos gerenciados

pela empresa (sacos de leite em pó, artigos bastante diversificados, etc.) e, graças ao carro motorizado, o fluxo de movimentos é permanente.

Inaugurar esse armazém significou um ponto de inflexão para a Nestlé. Além de incluir outra linha de produção ao seu negócio também modernizou seus processos logísticos para assim atender melhor às necessidades de seus clientes na Argentina e América Latina.



Benefícios para Nestlé

- **Armazém junto à fábrica:** as estantes ficam exatamente em frente às linhas de produção, por isso os operadores coletam os paletes para armazená-los diretamente em suas localizações com absoluta rapidez.
- **Fluxo permanente da mercadoria:** o sistema Pallet Shuttle facilita a entrada de 200 paletes e a saída de outros 250-300 por dia.
- **Otimização do espaço:** as estantes com Pallet Shuttle oferecem uma capacidade total de armazenamento para 2.668 paletes com leite em pó, leite achocolatado e bebidas infantis prontas para o consumo.

Dados técnicos

| | |
|-----------------------------|------------------|
| Capacidade de armazenamento | 2.668 paletes |
| Dimensões dos paletes | 1.000 x 1.200 mm |
| Peso máx. dos paletes | 1.000 kg |
| Altura das estantes | 8 m |