

## Caso prático: Casintra

Logística multicliente e multiarmazém para um operador 3PL

País: Espanha



O operador logístico Casintra gerencia e supervisiona todos os processos dos cinco armazéns que possui na Espanha (quatro em Astúrias e outro em Barcelona) utilizando um único Sistema de Gerenciamento de Armazém WMS. Em sua modalidade na nuvem, o Easy WMS da Mecalux organiza de forma impecável as 2.000 referências disponíveis permitindo que a empresa trabalhe online com seus clientes. Estes podem conectar-se ao WMS a partir de qualquer dispositivo com conexão à Internet para conhecer o status de seu inventário a qualquer momento. Através desse software o operador 3PL também pode fazer um controle logístico exaustivo de seus clientes e saber os processos e os tempos necessários para cada um deles.

### A união faz a força

A Casintra nasceu em 1971 em Astúrias (Espanha) como uma associação de pequenas empresas de transporte que tinham o objetivo de competir com as grandes corporações do setor (tanto nacionais quanto estrangeiras). Atualmente é uma reconhecida empresa 3PL que oferece transporte regional, nacional e internacional para todos os tipos de empresas.

Um operador 3PL (*Third Party Logistics*) oferece um serviço adaptado às necessidades das empresas que o contratam. Esse tipo de empresa busca otimizar a cadeia de suprimentos de seus clientes e liberá-los de ter que usar sua própria frota de veículos ou de armazéns. Para conseguir-lo, devem ser muito flexíveis a fim de se adaptarem aos requisitos dos clientes e às novas tendências do mercado.

A Casintra possui quatro armazéns em Astúrias (três no município de Siero e outro em Gijón) e um em Barcelona onde fica toda a mercadoria de seus clientes. *“Para atender um maior número de empresas, nos próximos meses vamos ampliar a capacidade de nosso armazém de Barcelona e construiremos novos centros logísticos em outras localidades da Espanha”*, explica Javier García, diretor de operações da Casintra.

Todos esses armazéns são multicliente: em um mesmo espaço fica a mercadoria de várias empresas de diferentes setores (principalmente de alimentos), o que exige “uma rastreabilidade precisa para evitar erros”, explica Javier García. Um de seus maiores clientes é uma reconhecida empresa láctea espanhola. Antes se utilizava um Sistema de Gerenciamento de Armazém WMS que

trabalhava sem radiofrequência. As gestões eram executadas em um computador, *“mas ambicionávamos mais”*, afirma Javier García. A empresa queria otimizar os fluxos, multiplicar a rentabilidade das operações e fazer um rigoroso controle do estoque. Além disso, uma de suas prioridades em relação ao 3PL era a conectividade. De acordo com o diretor de operações, *“queríamos que os clientes estivessem informados o tempo todo sobre a disponibilidade de seus produtos”*.

A Casintra chegou à conclusão de que precisava de um WMS muito mais moderno e com mais funcionalidades. Finalmente, apostou na Mecalux *“por causa de sua trajetória desenvolvendo Sistemas de Gerenciamento de Armazém e pela qualidade de seus produtos de software”*, salienta García.

### Software de gerenciamento para um operador 3PL

Com a expansão do *e-commerce* e da crescente complexidade dos processos da cadeia de suprimentos, cada vez mais empresas optam por terceirizar sua logística. Um operador logístico é uma empresa que presta serviços de armazenagem e transporte para outras empresas, independentemente de seu setor. Na realidade, atua como intermediário entre as empresas e seus clientes.

A complexidade dos operadores 3PL é notável: gerenciamento de muitas referências com um tratamento específico para cada uma delas e a preparação e expedição de múltiplos pedidos no menor tempo possível.

A colaboração entre os fabricantes e os fornecedores logísticos tornou-se um fator crucial para impulsionar a competitividade das empresas. A instalação de um Sistema de Gerenciamento permite que o operador logístico exerça um controle mais exaustivo da logística dos clientes, sabendo, para cada um deles, os processos exigidos e o tempo necessário. O WMS é capaz de mostrar o estoque disponível e onde está, além de organizar a expedição mediante diferentes empresas de transporte.

### Um WMS como o Easy WMS da Mecalux ajuda os operadores logísticos a terem:

- Mestre de artigos com gestão de proprietários.
- Gestão multiarmazém.
- Rastreabilidade do estoque.
- Visibilidade dos processos baseando-se no proprietário dos produtos.
- Organização das expedições baseando-se nas empresas de transporte.

### Um WMS multiarmazém

A Mecalux instalou o Easy WMS em sua modalidade SaaS (*Software as a Service*), baseada na nuvem. Conta com servidores de alto desempenho na nuvem que garantem um bom comportamento do WMS, adaptado ao volume de operações do negócio. A empresa acessa o Easy WMS a partir de qualquer navegador ou dispositivo com conexão à Internet. Através dessa solução, a Casintra melhorou sua logística com um investimento mínimo no que se refere a infraestruturas de software.

Uma das vantagens do Easy WMS na nuvem é que sua estrutura é multiarmazém, ou seja, as operações de todos os armazéns da Casintra em Astúrias e Barcelona podem ser controladas simultaneamente. Futuramente a empresa poderá gerenciar os novos armazéns que forem inaugurados utilizando o mesmo WMS.

Em termos práticos, os armazéns da Casintra atuam como se fossem os próprios armazéns dos clientes. Para isso, a comunicação é um princípio indispensável. A empresa láctea, por exemplo, estabelece comunicação com o Easy WMS mediante seu ERP SAP para indicar os critérios de armazenagem mais adequados no momento de depositar cada artigo e definir os

pedidos que é preciso preparar. O SaaS do Easy WMS permite que a Casintra trabalhe online com todos os seus clientes a um custo muito reduzido mediante uma rede privada completamente segura. *“Eles acessam o Easy WMS digitando uma senha para saber qual o status de seu inventário”*, afirma Javier García.

A Casintra também implementou a radiofrequência em todos os seus armazéns. Os operadores utilizam terminais RF para que o WMS lhes indique o que fazer com cada produto (onde coletá-lo, onde depositá-lo, etc.), minimizando portanto o risco de cometer erros. Através desse sistema a

## A Casintra adotou a radiofrequência em seus armazéns, pois assim os operadores estabelecem comunicação permanente com o WMS através de terminais de radiofrequência

comunicação com o WMS é muito fluida, pois os operadores recebem as ordens bastando confirmar que as mesmas foram seguidas para receber mais. *“Seu manuseio é muito intuitivo e exige pouco treinamento”*, salienta Javier García.

### Controle das operações

De acordo com o diretor de operações desse operador 3PL, *“o Easy WMS nos proporcionou múltiplos benefícios. Entre eles, destaca-se o controle rigoroso de todos os processos como os recebimentos, os movimentos internos ou a preparação de pedidos”*.

Os armazéns da Casintra recebem por dia, em média, 1.000 paletes (600 nos quatro armazéns de Astúrias e 400 no de Barcelona) que os operadores se encarregam de identificar um por um.

Para tal, basta ler seu código de barras através do terminal de radiofrequência para que o WMS lhes atribua uma localização.

*“Armazenamos um total de 2.000 referências”*, comenta Javier García. A ordem e a rastreabilidade são indispensáveis para gerenciar um número tão alto de referências, sobretudo quando se trata de diferentes clientes. Os operadores de cada armazém



### Javier García

Diretor de Operações da Casintra

*“O Easy WMS faz um acompanhamento muito rigoroso das operações de nossos armazéns e pode ser integrado aos clientes. Isso proporciona um valor agregado à nossa carteira de serviços”*.

preparam 70 pedidos por dia com umas 15 linhas em cada um deles. Para isso, percorrem os corredores coletando os produtos diretamente dos paletes situados nos níveis inferiores das estantes.

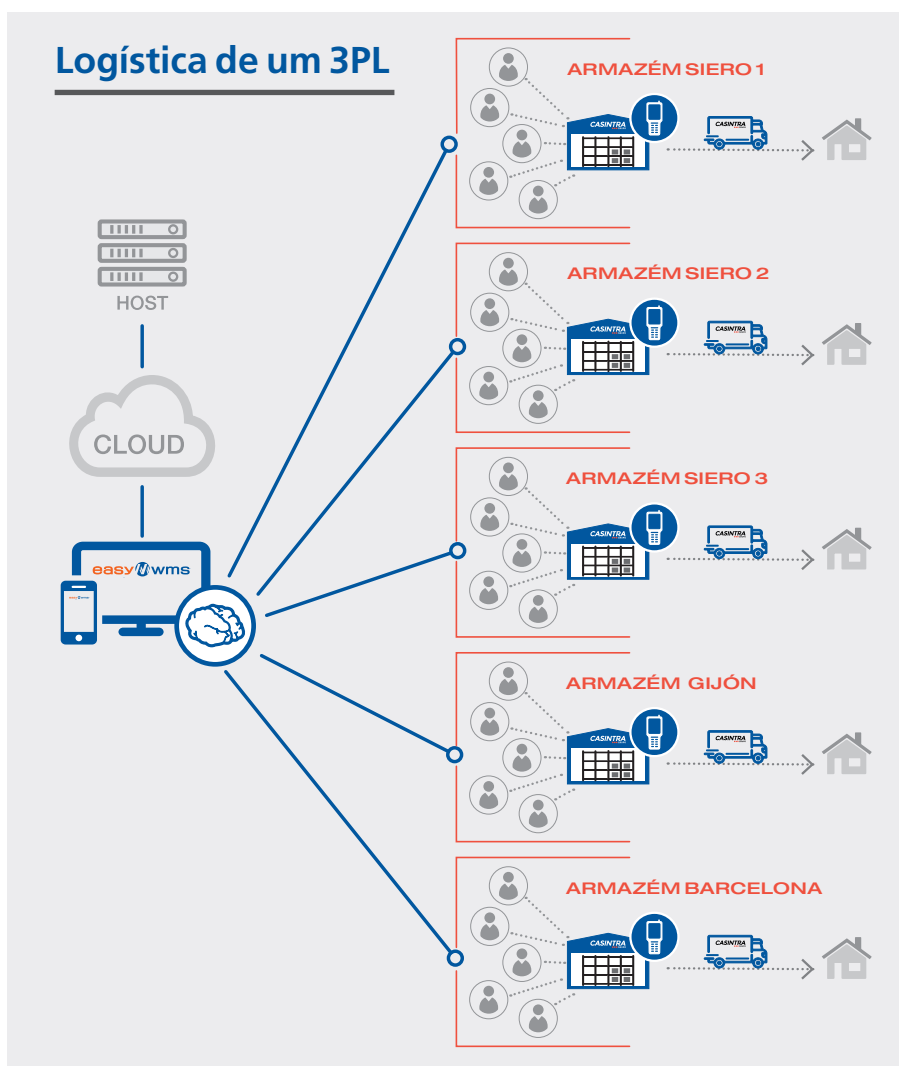
O Easy WMS se encarrega de lhes indicar as localizações às quais devem dirigir-se, os produtos que devem extrair e a quantidade. Todos os dias são distribuídos 600 paletes de Astúrias e 170 de Barcelona.

### Cadeia de suprimentos conectada

Com o Easy WMS da Mecalux, a Casintra pode prestar o serviço pretendido aos seus clientes. O WMS proporciona um controle preciso das 2.000 referências disponíveis e supervisiona em tempo real as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos nos cinco armazéns.

Uma das utilidades da modalidade na nuvem do Easy WMS é a conectividade. Com um único sistema a Casintra pode gerenciar todas as operações de seus cinco armazéns, assim como trabalhar online com os clientes e informá-los o tempo todo sobre o status do estoque.

O WMS da Mecalux também se destaca por sua versatilidade e escalabilidade, pois é capaz de se adaptar às mudanças e ao crescimento do negócio. Com o Easy WMS a Casintra agora pode abrir a porta para novas oportunidades.



### Benefícios para a Casintra

- **Gestão multiarmazém:** com seus servidores de alto desempenho na nuvem, o Easy WMS gerencia de forma simultânea e sem erros todos os armazéns em Astúrias e em Barcelona.
- **Armazéns multicliente:** o Easy WMS controla com precisão as 2.000 referências de todos os clientes do operador 3PL e se encarrega de atribuir uma localização em função de sua referência, nível de demanda e características.
- **Conexão com os clientes:** a Casintra pode trabalhar online com seus clientes para que estes sempre possam saber o status de seus produtos.
- **Controle rigoroso dos processos:** com os terminais de radiofrequência, a comunicação entre os operadores e o Easy WMS é muito fluida. O WMS lhes indica o que fazer com os 1.000 paletes recebidos por dia e como preparar todos os pedidos da forma mais rápida possível.



### Dados técnicos

Nº de armazéns	5	Nº de expedições/dia	770 paletes
Superfície total	22.000 m <sup>2</sup>	Nº de pedidos/dia	70
Nº de referências	2.000	Nº de linhas/pedido	15
Nº de recebimentos/dia	1.000 paletes		