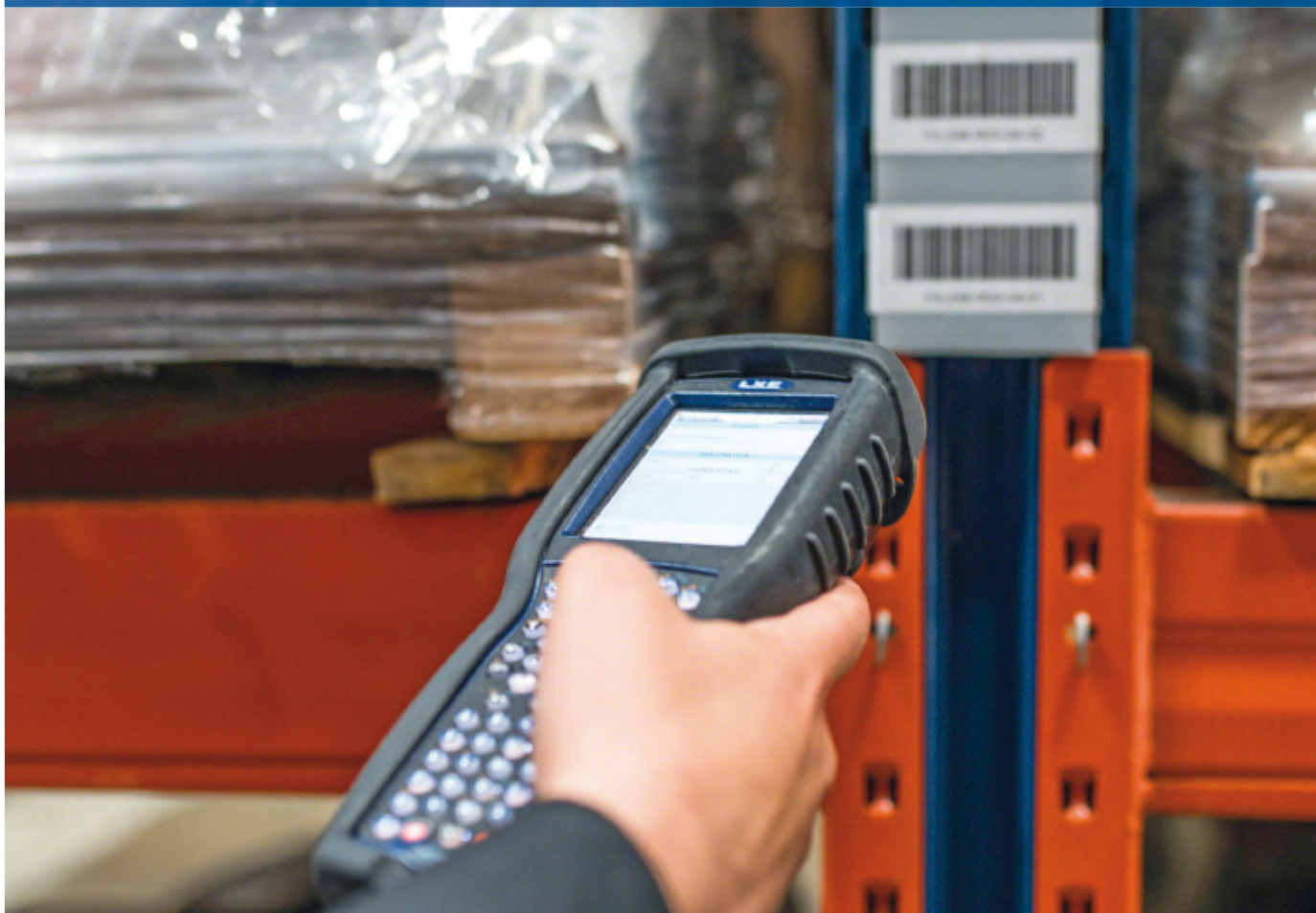


Caso prático: Cimasa

Rastreabilidade e aumento de 25% na produtividade

País: Espanha



Cimasa, empresa que distribui ração, matérias-primas para ração animal, biomassa, sal, açúcar e substratos, decidiu renovar sua logística com o objetivo de potencializar seu crescimento. Para isto, optou pelo Easy WMS, Sistema de Gerenciamento de Armazém da Mecalux, capaz de gerenciar o armazém de forma mais eficiente e otimizar o trabalho das operadoras. Este sistema fornece rastreabilidade e controle muito precisos de todos os produtos: data de validade, número do lote, localização exata em tempo real, monitoramento de diferentes processos, etc. Como resultado, a empresa aumentou sua produtividade em 25%.

Da ração à biomassa e outros

Cimasa é uma empresa fundada em 1963 na cidade de La Roda (Albacete). Sua história é caracterizada pela transformação e melhoria constante. Inicialmente, produzia ração e comercializava cereais para ração animal, mas, ao longo dos anos, expandiu sua oferta de produtos. Agora também comercializa sal, biomassa, açúcar, substratos e aditivos utilizados em múltiplos setores industriais: hotelaria, alimentícia, pecuária, energia renovável, en-

tre outros. A empresa tem 20.000 m² de superfície dedicada ao armazenamento de mercadorias para posterior venda. Recentemente, transformou e melhorou sua logística para garantir que os produtos cheguem aos clientes nas melhores condições e cumpram as normas de segurança e higiene.

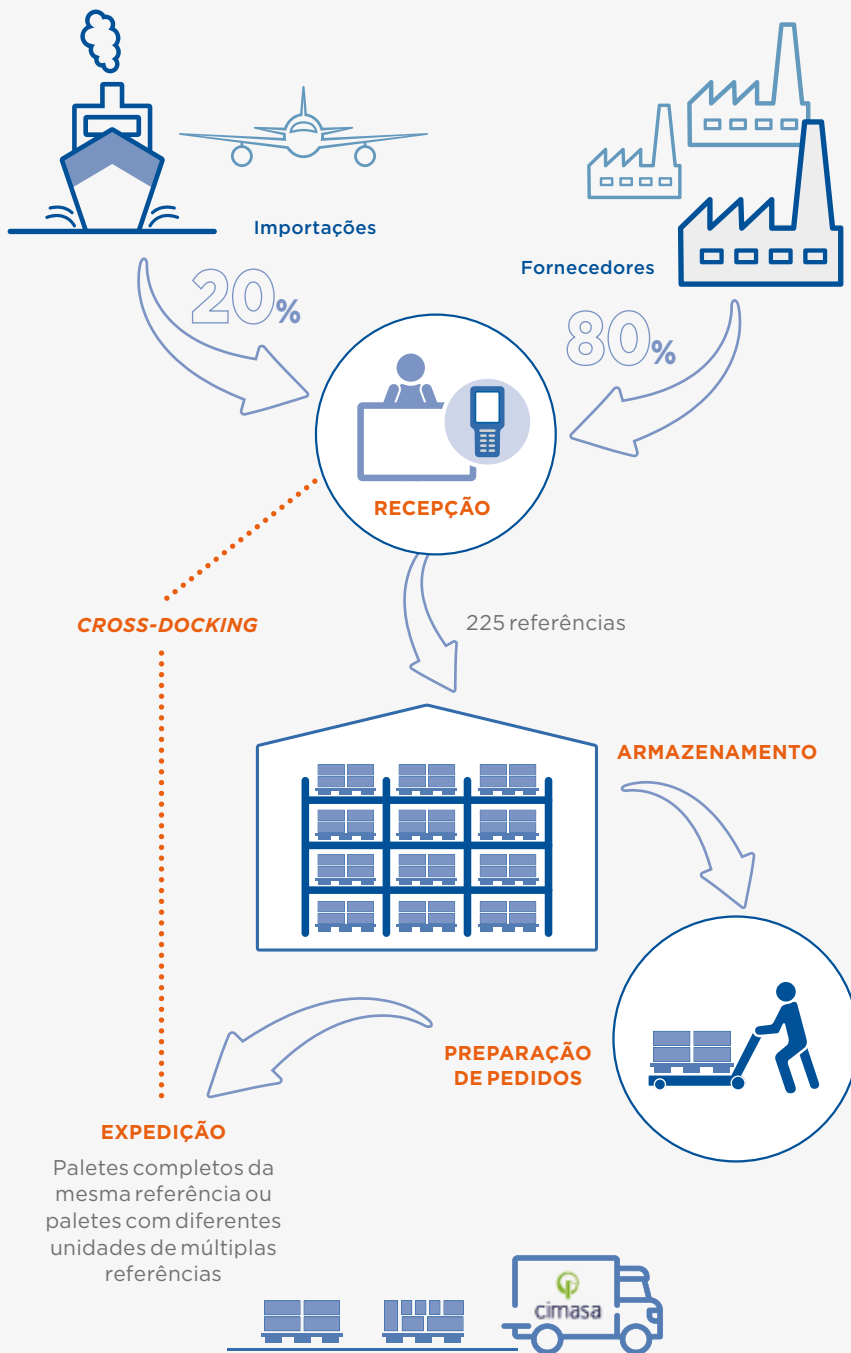
Para enfrentar com êxito neste projeto, a Cimasa entrou em contato com a Mecalux porque, nas palavras de Francisco Collado,

gerente da empresa, *“o pessoal nos transmitia muita confiança, além de ser uma das empresas mais conhecidas dentro do setor logístico”*.

Estantes de paletes: agilidade e versatilidade

Depois de analisar detalhadamente as peculiaridades do armazém, a Mecalux instalou estantes para paletes de 9 m de altura que oferecem uma capacidade de armazenamento de 2.500 paletes. As estantes

Rastreabilidade na logística de Cimasa



Francisco Collado Administrador de Cimasa



"Nosso armazém é muito mais eficiente com Easy WMS e a rastreabilidade é perfeita. Controlando os produtos com tanta precisão, temos tranquilidade para que eles cumpram todos os processos e controles corretamente."

se destacam por sua versatilidade e adaptabilidade a qualquer tipo de carga, peso e volume, algo que permite à Cimasa gerenciar 225 referências muito variadas com facilidade. As estantes, por sua vez, proporcionam acesso direto aos paletes, facilitando e agilizando as tarefas de armazenagem e elaboração de pedidos. O funcionamento diário deste armazém consiste em receber várias paletes de diferentes fabricantes e armazená-los. Os pedidos são então preparados e enviados aos clientes em toda a Espanha.

Segundo Francisco Collado, o que a empresa realmente precisava era refinar toda a cadeia de suprimentos e gestão de produtos: *"Queríamos garantir a rastreabilidade total da mercadoria, evitar quebras de estoque e enviar pedidos aos nossos clientes em tempo recorde"*.

Cimasa considerou transformar seu armazém como um investimento futuro. Nesse sentido, o administrador da empresa reconhece que *"queríamos que o armazém estivesse preparado para enfrentar nossas perspectivas de crescimento e, nos próximos anos, nos ajudar a preparar mais pedidos utilizando os mesmos recursos"*.

Como obter rastreabilidade completa

Anteriormente, a Cimasa utilizava seu próprio ERP de desenvolvimento para organizar todos os recursos de seus negócios, incluindo a logística. Este sistema englobava algumas funcionalidades básicas para um armazém, como a capacidade de controlar recebimentos e expedições.

No entanto, o ERP não foi especificamente desenvolvido para direcionar processos logísticos, pois não se sabia os detalhes das localizações e operações do armazém.

A empresa deixou claro que precisava de um Sistema de Gerenciamento de Armazém (WMS) para realizar um controle de gênero muito mais rigoroso em comparação com o oferecido por um ERP. O WMS é especificamente focada na gestão de armazéns, sendo capaz de classificar e otimizar os movimentos das mercadorias e dar um passo adiante no controle de estoque.

Cimasa decidiu pela Easy WMS, o WMS da Mecalux, porque é um sistema que pode se adequar às particularidades do seu negócio. Você pode dirigir todas as operações que são realizadas no armazém (recebimento, identificação e validação das mercadorias, armazenamento, elaboração de pedidos e expedição) levando em

conta os requisitos da empresa. O WMS da Mecalux também foi integrado com ERP com grande facilidade. *“Os dois sistemas estão integrados e os dados são transferidos para maior desempenho. Com o Easy WMS, a produtividade aumentou 25%”,* diz o gerente do Cimasa.

A Easy WMS realiza uma rastreabilidade completa das mercadorias, identificando a origem e as diferentes etapas pelas quais um produto passa por toda a cadeia de suprimentos. Quando um produto é recebido, o WMS coleta seus dados e atribui-lhe um local baseado em suas características, lote e consumo preferencial.

Preparar pedidos de referências diferentes

Dezenas de pedidos são preparados todos os dias e devem ser entregues aos clientes da Cimasa. As ordens podem consistir em paletes completos da mesma referência ou incluir diferentes unidades multi-referência.

Easy WMS é programado para otimizar as rotas dos operadores fazendo picking e desenvolve uma rota que garanta que eles percorram o mínimo possível de distância dentro do armazém.

Esta rota também leva em conta as dimensões dos produtos e, portanto, os operadores coletam primeiro os itens volumosos e, em seguida, os menores. Uma vez que os pedidos são concluídos, eles são amarrados e enviados para as docas de carregamento, esperando que o caminho de distribuição chegue para expedir-los.

Mesmo depois de concluídos, os pedidos ficam abertos até alguns minutos antes de serem expedidos. Isso significa que, se os clientes solicitarem mais itens, eles podem ser incluídos no pedido.

Vantagens do Easy WMS sobre um módulo logístico ERP

Nível de especialização. A diferença mais óbvia entre um ERP e um WMS está no grau de especialização do software de armazém, pois sua gestão é muito mais completa e detalhada.

Funcionalidades específicas. O Easy WMS possui módulos que permitem adicionar funcionalidades ao WMS, a fim de abordar processos e cenários cada vez mais complexos.

Integração flexível. O WMS da Mecalux se integra a qualquer software, seja um ERP ou voice pick e dispositivos PTL.

Variedade de implantação. Existem duas opções de arquitetura Easy WMS que se encaixam nas necessidades de cada empresa (baseada em SaaS e *on-premise*).

Sistema personalizável. Easy WMS tem maior flexibilidade que o ERP para se adaptar a diferentes operações de armazém para maior rentabilidade.

Terminais de radiofrequência ajudam a identificar mercadorias, executar tarefas sem erros e preparar todas os pedidos

Existem pedidos que também são preparados por *cross-docking*, ou o que é o mesmo, com produtos que não foram armazenados. Após o recebimento e identificação de referências, o Easy WMS ordena sua remessa diretamente para a área de expedição. Estes são itens que fazem parte de pedidos incompletos ou que os clientes solicitaram e devem ser enviados em breve.

WMS para impulsionar o crescimento

O armazém da Cimasa foi projetado especificamente para atender às necessidades dos clientes sem demora. Toda a organização de mercadoria e operações gira em torno do mesmo objetivo: prestar o melhor serviço possível.

O software de gerenciamento é uma ferramenta que direciona eficientemente as operações e recursos disponíveis de qual-

quer armazém. No caso da Cimasa, o Easy WMS tornou-se o aliado perfeito para alcançar a máxima competitividade da cadeia de suprimentos e aumentar a produtividade em 25%.

A particularidade que melhor descreve esta loja é a rastreabilidade. O WMS conhece todos os detalhes sobre os produtos: suas dimensões, lote, peso, características, data de produção e expiração, controles de inspeção que passou, etc. Você também pode acompanhar com muita rigor todas as referências nos diferentes processos que compõem a cadeia de suprimentos.

A Easy WMS também está pronta para crescer e acompanhar a Cimasa em seus planos de expansão. Este software organiza o trabalho dos operadores e pode enfrentar um número crescente de pedidos.

Benefícios para Cimasa

- **Rastreabilidade total:** as 225 referências que compõem o catálogo da Cimasa são identificadas a partir do momento em que chegam ao armazém. O WMS controla todos os dados: peso, características, volume, data de validade, etc.
- **Aumento de produtividade de 25%:** a supervisão do Easy WMS ajudou a simplificar todas as operações de armazém (recebimentos, preparação de pedidos e expedições) e eliminar qualquer chance de falha.
- **WMS integrada com ERP:** a Cimasa conseguiu uma gestão mais precisa de seu armazém com a ajuda da Easy WMS. Este WMS é integrado com o ERP, trabalhando em sintonia para garantir uma cadeia de suprimentos mais fluida.

