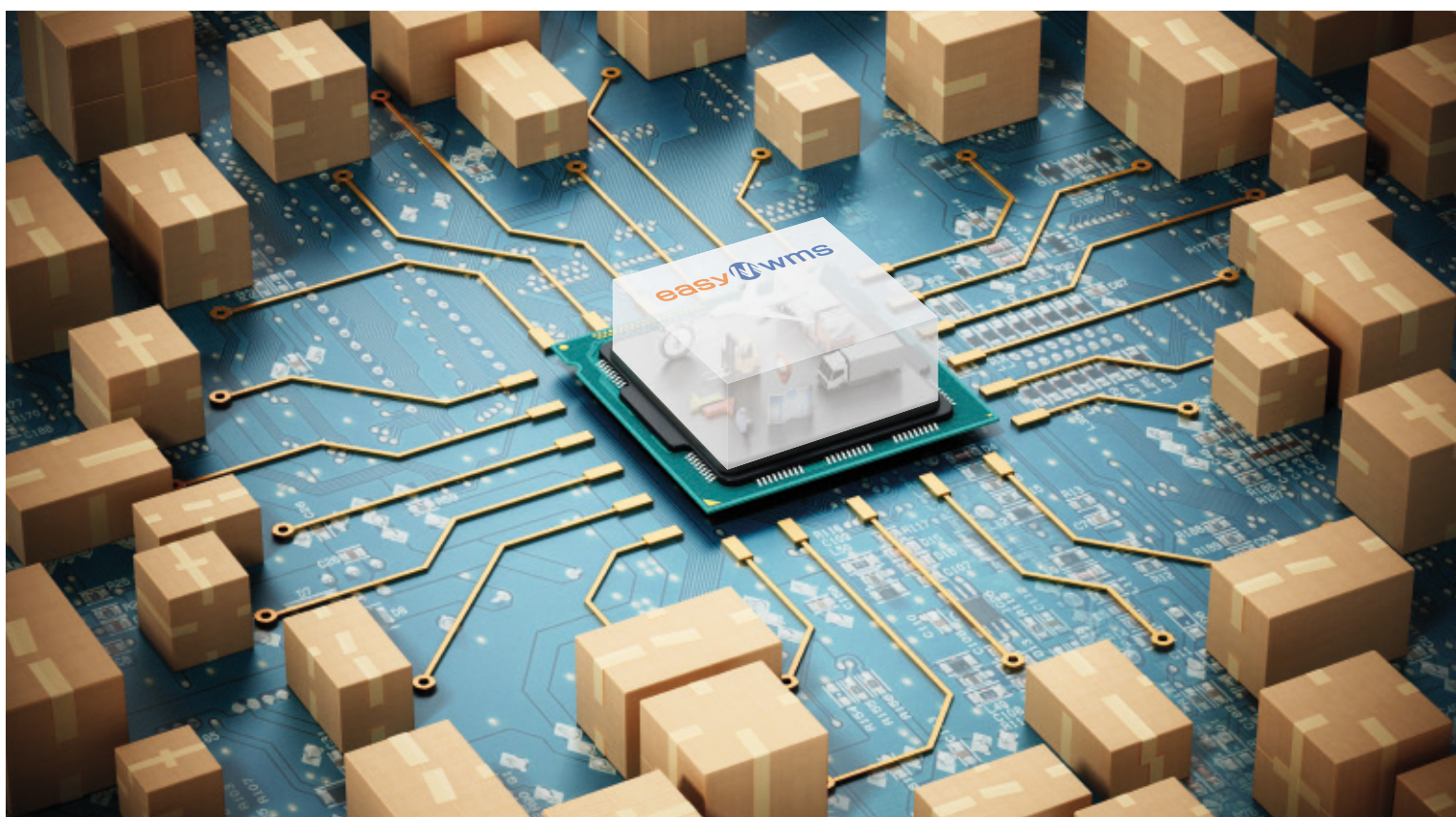


# Rastreabilidade em dois armazéns digitais

Com o objetivo de impulsionar sua expansão internacional e atender bem seus clientes em todo o mundo, a fabricante eslovena de sistemas de bombeamento IMP PUMPS implementou o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS em seus dois armazéns em Komenda e Metlika ( Eslovênia). Este software proporciona um controle e rastreabilidade muito precisos das 1.000 referências em estoque, o que se traduz em maior agilidade nas tarefas de armazenagem e preparação de pedidos, além da eliminação de erros.

País: **Eslovênia** | Setor: **automotivo e reposição**



## BENEFÍCIOS

- **Rastreabilidade total:** o WMS rastreia a mercadoria armazenada desde o momento em que chega ao armazém IMP PUMPS até que seja entregue em linhas de produção ou clientes finais.
- **Operação ágil e otimizada:** o Easy WMS direciona todos os movimentos das mercadorias (seja dentro do mesmo armazém ou para transferir produtos de um armazém para outro), evitando qualquer possibilidade de erro e facilitando a preparação e expedição de pedidos.
- **Colaboração bem sucedida:** Špica e a Mecalux trabalharam em equipe mais uma vez para encontrar uma solução tecnológica e avançada para o IMP PUMPS. O Easy WMS se adapta às particularidades deste negócio e é capaz de proporcionar maior eficiência à cadeia de suprimentos da empresa.



## Forte compromisso com a tecnologia

Fundada em 1947, a IMP PUMPS é um fabricante de bombas e sistemas de bombeamento com sede em Komenda, Eslovênia. Nos anos 2000, com a entrada da Eslovênia na União Européia, a empresa deu um impulso à sua expansão internacional, obtendo resultados bastante satisfatórios. Atualmente, 96% da produção é comercializada em 80 países ao redor do mundo (principalmente na Europa, América do Norte, Ásia, Norte da África e Austrália).

A inovação é a principal motivação desta empresa e, por isso, destina 15% do seu volume de negócios ao departamento de I&D. A equipe técnica da IMP PUMPS pesquisa e desenvolve novas soluções de eficiência energética e ecologicamente corretas.

A empresa possui duas unidades de produção com seus respectivos armazéns nas cidades de Komenda e Metlika (120 km de distância). Nestes armazéns, a IMP PUMPS deposita não só os produtos acabados, mas

também os componentes essenciais para o fabrico dos sistemas de bombeamento.

Quando as vendas do IMP PUMPS começaram a disparar, a empresa percebeu que precisava melhorar a gestão de ambos os armazéns. Peter Babič, gerente de produção desta empresa, reconhece que “antes não tínhamos o controle adequado dos nossos processos logísticos e alocávamos muito tempo e recursos humanos para realizar qualquer operação”.

Naquela época, todo o gerenciamento era manual (com lápis e papel) e, como tal, com alto risco de erros. Entre os dois armazéns, são geridas em média 1.000 referências de diferentes características, dimensões e rotações. Manter o controle em tempo real, sabendo o número de estoques em todos os momentos, é crucial para responder rapidamente às mudanças na demanda e agilizar a preparação dos pedidos.

O que realmente incentivou a IMP PUMPS a conseguir isso foi incorporar a tecnologia em sua cadeia de suprimentos. Usando o software de gerenciamento de armazém (WMS), a empresa pode atender melhor os clientes. Peter Babič deixou bem claro: “nossa prioridade era conseguir uma rastreabilidade muito mais rigorosa dos produtos, acompanhando sua jornada desde a saída das linhas de produção até o envio aos clientes”.

## Logística digital

A IMP PUMPS solicitou a colaboração da Špica, empresa de tecnologia eslovena especializada em soluções de gestão da cadeia de abastecimento, para encontrar software para os seus dois armazéns, que por sua vez seriam adaptados às particularidades da sua cadeia de suprimentos.

Depois de analisar detalhadamente os requisitos do IMP PUMPS, a equipa técnica da Špica propôs a implementação do Easy WMS, o WMS da Mecalux, devido à sua flexibilidade, adaptabilidade e escalabilidade. Peter Babič garante que “optamos pelo Easy WMS porque ele poderia ser facilmente integrado ao nosso ERP Pantheon”. Isso é fundamental para garantir o correto funcionamento dos dois armazéns e para um controle mais rígido da mercadoria.

O ERP e o WMS transferem informações continuamente para alcançar maior produtividade e solucionar as necessidades de negócios da IMP PUMPS. Por exemplo, quando chega um pedido de um cliente, o ERP comunica ao



WMS para que este organize a sua preparação imediata.

### Organização eficiente de dois armazéns

Easy WMS direciona as operações dos dois armazéns IMP PUMPS. Nas palavras do chefe de produção, “intervém em todos os processos, desde o recebimento de produtos provenientes da produção ou que tenham sido enviados por fornecedores, até transferências entre armazéns e a preparação e expedição de pedidos”.

### Recebendo e armazenando as mercadorias

Diariamente, os armazéns IMP PUMPS recebem paletes de duas fontes diferentes: por um lado, produtos acabados diretamente da produção e, por outro, componentes enviados pelos fornecedores. É quando os operadores, com a ajuda de um terminal de radiofrequência, identificam cada um deles para que o WMS possa atribuir-lhes uma localização. Easy WMS incorpora regras e algoritmos para decidir a localização ideal de cada produto. Baseia-se em diferentes parâmetros, como se é um componente ou produto acabado, referência, tamanho ou rotatividade. Desta forma, os itens mais solicitados são colocados em locais acessíveis para agilizar sua entrada e saída.

“A melhora que mais temos notado no nosso dia a dia está justamente na gestão das ações. Agora, os produtos estão bem organizados e podemos localizá-los muito rapidamente na hora certa”, diz Peter Babič.

A correta distribuição das mercadorias resulta em maior fluidez e segurança nas operações do armazém. Os operadores devem apenas seguir as instruções do WMS para armazenar e preparar pedidos.

Outra operação a considerar é a transferência de produtos entre um armazém e outro. O

Easy WMS monitora esse processo em detalhes para evitar erros e quebras de estoque durante as transferências de mercadorias. Isso é feito por meio de aviso prévio (mais conhecido em inglês como ASN, *Advanced Shipping Notice*).

Isto significa que Easy WMS antecipou a chegada da mercadoria de outro armazém e, no momento da recepção, os operadores só têm de verificar se a lista de artigos esperados e os que chegaram efectivamente correspondem.

Graças a esta forma de trabalhar, a IMP PUMPS beneficiou, sobretudo, de uma maior rastreabilidade. Peter Babič comenta que “Easy WMS nos fornece informações em tempo real sobre os produtos e uma gestão de estoque muito mais eficiente”. Todos os itens são devidamente identificados e controlados desde a chegada ao armazém, para que seja feito um acompanhamento absoluto até à entrega aos clientes.

### Preparação e expedição de pedidos

Para preparar os pedidos, os operadores percorrem o armazém localizando as referências necessárias e colocando-as em um palete. As indicações do Easy WMS são tão precisas que a margem de erro é mínima.

O WMS informa aos operadores o corredor a seguir, a localização específica, o item a procurar, a quantidade a extrair, etc. Assim que este palete estiver completo e o pedido concluído, ele é transferido para a área de consolidação e embalagem.

Nele, o Easy WMS gera um packing list, ou seja, uma lista que especifica os itens que compõem cada pedido, qual o material utilizado para embalar, o peso e as dimensões da mercadoria. Essa lista é impressa e colocada no palete em questão e, ao mesmo tempo, enviada ao ERP Pantheon para que a equipe de vendas seja informada sobre os pedidos que foram preparados e já estão prontos para o envio.



*“Escolhemos o Easy WMS por sua facilidade de integração com nosso ERP Pantheon e sua capacidade de se adaptar às particularidades de nossos dois armazéns. Esta WMS nos fornece informações em tempo real sobre os produtos e simplifica e agiliza todas as operações”.*

**Peter Babič**  
Chefe de produção da IMP PUMPS

Os paletes são então movidos para a área de pré-carga, onde aguardam até a chegada do caminhão de entrega. Lá eles são organizados de acordo com a rota de transporte e o cliente a que pertencem os pedidos. Depois que a mercadoria é carregada no caminhão, o Easy WMS notifica o ERP novamente para notificar os clientes de que seus pedidos já estão a caminho.

“O Easy WMS também gerencia a separação dos pedidos a serem entregues nas linhas de produção”, explica o gerente de produção. Tecnicamente, a operação em si é a mesma: os operadores percorrem os corredores de armazenamento localizando as referências solicitadas. A diferença é que, nesse caso, os componentes são transportados diretamente para as linhas de produção.

### Uma mudança que impulsiona o crescimento

A digitalização tem sido a melhor solução para resolver as necessidades logísticas da IMP PUMPS.

Com a ajuda da tecnologia, a empresa consegue manter um controle total da movimentação da mercadoria e das diferentes operações em seus dois armazéns.

Easy WMS é um software intuitivo e fácil de usar que simplifica o trabalho dos operadores. Como diz Peter Babič, “Os novos funcionários aprendem a usá-lo muito rapidamente. Isso foi essencial para nós, agora que estamos constantemente crescendo e adicionando novos funcionários aos dois armazéns”.

A correta organização dos dois armazéns vai ajudar esta empresa a crescer ainda mais. O chefe de produção garante que “embora tenhamos mantido nosso ritmo de trabalho, a verdade é que a pandemia de coronavírus limitou nossas perspectivas de crescimento futuro. Porém, nossas expectativas para o próximo ano ainda são muito otimistas e temos a convicção de que o WMS nos ajudará a trabalhar de forma organizada, rápida e sem erros”.