

Transformação digital adaptada ao e-commerce

Tintas Eurotex implementa o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS para entrar no mundo do e-commerce.

País: **Espanha** | Setor: **químico e cosmético**



DESAFIOS

- Preparar milhares de **pedidos diários** para usuários que compram online.
- **Digitalizar** o **armazém** e **eliminar** erros no gerenciamento de mercadoria e preparação de pedidos.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento** de Armazém Mecalux Easy WMS.
- **Estantes para paletes.**

BENEFÍCIOS

- Eficiência na preparação de **milhares de pedidos diários.**
- Controle de **10.000 referências** em tempo real e sem erros.



Eurotex fabrica e comercializa tintas, revestimentos, vernizes e solventes há mais de 40 anos para uso industrial, profissional ou privado. A empresa incorpora as mais recentes tecnologias em seus processos produtivos para oferecer produtos de alto desempenho e qualidade. Eurotex segue uma rigorosa política de respeito pelo meio ambiente: os seus sistemas de produção são concebidos para reduzir as emissões e o consumo de energia.

» **Sede: Sevilha (Espanha)**

» **Ano de fundação: 1981**

» **Equipe profissional: +150 pessoas**

» **Pontos de venda: +90**

» **Capacidade produtiva: 20.000 toneladas de tinta por ano**

Eurotex, fabricante de tintas, revestimentos, vernizes e solventes, consolidou-se como referência no setor. A empresa possui uma fábrica de 33.000 m² em Sevilha (Espanha) e uma capacidade de produção de 20.000 toneladas de tinta por ano.

A empresa comercializa suas tintas em grandes armazéns, lojas de ferragens e franquias na Península Ibérica e, há alguns anos, também optou pela venda pela internet. “Eurotex lançou as vendas online três anos antes do início da pandemia de COVID-19”, explica Enrique Domínguez, responsável de Logística.

Em Sevilha, o armazém de Eurotex destinado ao gerenciamento de pedidos de e-commerce é o centro nevrálgico da loja online. De lá são enviados milhares de pedidos diários para clientes industriais, profissionais e particulares em toda a Península Ibérica.

Para gerenciar de forma mais eficaz o armazém de pedidos online, a Eurotex instalou o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. “Somos clientes da Mecalux há anos, desde quando instalamos estantes para paletes em um de nossos armazéns. Nessa altura, consideramos a possibilidade de implementar um sistema de gerenciamento de armazém para complementar o nosso ERP SAP e a Mecalux já nos tinha falado sobre o Easy WMS. Quando entramos no mundo do e-commerce, digitalizar o armazém tornou-se uma necessidade. Depois de comparar diferentes soluções no mercado, optamos pelo Easy WMS da Mecalux devido às suas características”, comenta Enrique Pavón, responsável de TI de Eurotex.

Anteriormente, o gerenciamento de mercadorias e a organização das operações para gerenciar os pedidos de e-commerce, era feito manualmente. Os operadores anotavam no ERP SAP os artigos recebidos e os

pedidos expedidos. “Passar de um ERP para o Easy WMS nos ajudou a otimizar o tempo alocado às nossas operações e, em particular, à preparação de pedidos”, afirma o responsável de Logística de Eurotex.

De acordo com Domínguez, o Easy WMS desempenhou um papel crucial durante a pandemia: “Com todos os negócios fechados durante o confinamento, muitas pessoas aproveitaram o tempo livre para pintar suas casas. Como consequência, o volume de pedidos em nossa loja online aumentou muito mais que esperávamos. Outros setores estão mais acostumados ao comércio eletrônico, então as mudanças nos hábitos dos consumidores não os pegaram de surpresa como a nós, que vendemos tintas. Graças ao Easy WMS, conseguimos gerenciar os milhares de pedidos online que entravam diariamente.”

Logística adequada para e-commerce

“Com a digitalização do nosso armazém de e-commerce, os operadores agora podem preparar, em menos de uma hora, qualquer pedido que chegue via web e contenha



“Fazemos uma avaliação muito positiva do Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. Ele nos ajudou em todas as operações para expedir pedidos de um dia para o outro. O programa é muito intuitivo e aumentou o desempenho dos operadores.”

Enrique Domínguez

Responsável de Logística de Eurotex

produtos em estoque. Nosso armazém funciona em tempo real para que o cliente possa receber seu pedido em um período de 24 a 48 horas”, afirma o responsável de TI.

As operações do armazém de e-commerce de Eurotex iniciam-se com o recebimento do produto acabado da unidade de produção. A digitalização trouxe maior velocidade, pois, os operadores não precisam mais anotar os produtos que chegam à doca um a um, mas apenas digitalizar o código de barras com o terminal de radiofrequência para inserir os artigos automaticamente no banco de dados Easy WMS.

Na hora de armazenar mercadorias, o Easy WMS utiliza algoritmos e regras parametrizáveis para atribuir uma localização a cada artigo, considerando suas características e rotatividade. “Outra das melhorias que experimentamos com o uso do Easy WMS é o controle dos produtos. O estoque é permanente, ou seja, a quantidade de mercadoria à disposição da empresa é atualizada em tempo real, o que permite manter um controle rigoroso do estoque”, explica Pavón.



A preparação de pedidos é a operação mais importante do armazém de e-commerce de Eurotex. “Quando um cliente faz uma compra pela web, a solicitação é registrada em nosso sistema ERP, que se encarrega de notificar o Easy WMS do pedido que os operadores devem preparar no armazém”, comenta o responsável de informática.

O software da Mecalux desenha uma rota que otimiza a movimentação dos operadores na preparação dos pedidos, para economizar tempo e agilizar as operações. “Os operadores, com o auxílio do terminal de radiofrequência, acompanham os pedidos para efetuar

o picking e preparar os pedidos. Easy WMS indica a localização de cada artigo e a quantidade a extrair”, acrescenta Pavón.

Graças à digitalização, as notas de entrega já não são impressas no armazém de Eurotex. Os operadores utilizam terminais de radiofrequência para seguir as instruções do Easy WMS em tempo real. Desta forma, os movimentos dos operadores foram reduzidos e a expedição de milhares de pedidos diários aos clientes foi agilizada. Para que todo o gerenciamento do armazém de Eurotex seja eficiente, o Easy WMS está em comunicação permanente e bidirecional com o ERP

da empresa. “A integração do Easy WMS com o ERP SAP foi melhor que esperávamos. A equipe de especialistas da Mecalux foi muito paciente e atenta a todas as nossas necessidades”, comenta Pavón.

Na área de consolidação, verifica-se se os pedidos contêm os artigos corretos, a mercadoria é embalada, etiquetada e classificada de acordo com a agência de transporte que a entregará aos clientes. O Easy WMS simplificou a criação e impressão da documentação necessária às transportadoras para eliminar erros. Os documentos incluem informações sobre o embarque e o conteúdo da embalagem, dados essenciais para que as transportadoras possam fazer seu trabalho com mais rigor.

Transformação digital para melhorar a satisfação do cliente

O grande número de pedidos para preparar, a sazonalidade ou a velocidade de expedição dos artigos são alguns dos desafios diários que os armazéns de e-commerce enfrentam. Eurotex deu o salto para a venda online dos seus produtos de mãos dadas com a Mecalux com um objetivo em mente: servir todos os seus clientes a tempo e reforçar o crescimento do seu negócio. “O Easy WMS nos ajudou a garantir que a estratégia online da empresa atenda às necessidades dos clientes”, constatou Pavón.

Agora, o fabricante de tintas controla digitalmente todas as operações em seu armazém para eliminar erros, melhorar processos e alcançar a máxima eficiência. Além disso, o Easy WMS é escalável, capaz de se adaptar às mudanças na Eurotex, como o crescimento do negócio ou o lançamento de novas linhas de negócio. “A previsão é aumentar o número de pedidos, consolidar nossa estratégia online e, futuramente, implementar o Easy WMS nos outros dois depósitos com produto acabado que temos em nossa sede em Sevilha”, declara o responsável de Informática.