

# Uma logística que respira rastreabilidade e segurança

Intersurgical, multinacional especializada em equipamentos médico-hospitalares para cuidados respiratórios, transformou completamente a organização de seu armazém em Wokingham (Reino Unido). A empresa o setorizou em determinadas áreas onde são realizadas diferentes operações, de forma a evitar interferências e reduzir o risco de erros. A verdadeira mudança ocorreu com a instalação do Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. Este software proporciona mais controle da mercadoria pois, conhece a localização exata e o estado das mais de 3.000 referências disponíveis, algo indispensável quando se trata de produtos médicos. Com essa solução, a Intersurgical tem conseguido fazer frente ao aumento do número de pedidos ocasionados pelo COVID-19.

País: **Reino Unido** | Setor: **saúde**



Quality, innovation and choice

## BENEFÍCIOS

- **Total Rastreabilidade:** Easy WMS rastreia as mais de 3.000 referências da Intersurgical. O WMS conhece não apenas sua localização exata em todos os momentos, mas também seus atributos logísticos, desde o momento em que chegam ao armazém até serem expedidos.
- **Organização eficaz do armazém:** o armazém é dividido em áreas com diferentes operações. Esta distribuição visa eliminar interferências que possam causar erros.
- **Aproveitamento de recursos:** o WMS otimiza todos os recursos do armazém, desde mercadorias, até sistemas de armazenamento e trabalho de operador para alcançar a maior produtividade, em suma, para fornecer um serviço mais eficiente.

## Ampla gama de produtos respiratórios

Com mais de 30 anos de experiência, a Intersurgical é uma empresa multinacional que fabrica e distribui 4.000.000 produtos médico-hospitalares para cuidados respiratórios (soluções utilizadas em anestesia, terapia intensiva, oxigenoterapia e aerossol-terapia). A empresa é representada mundialmente através de subsidiárias diretas e distribuidores especializados exclusivos.

Na cidade de Wokingham (apenas 50 km de Londres), a Intersurgical está sediada no Reino Unido e possui um armazém onde gerencia todos os produtos para o mercado britânico. Nos últimos anos, o gerenciamento deste armazém tornou-se mais complexo devido ao aumento do número de referências, mais de 3.000 são gerenciados, os novos desafios do mercado e a expansão do negócio no âmbito internacional.

“Se quiséssemos continuar crescendo, nossa logística precisava ser mais robusta e flexível”, explica Charles Bellm, diretor executivo da Intersurgical. Foi quando a empresa decidiu implementar o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux utilizado em uma infinidade de armazéns ao redor do mundo.

O Easy WMS foi integrado ao ERP EFACS da Intersurgical. Ambos os sistemas se comunicam através de um banco de dados SQL Server, trocando dados e informações sobre como desenvolver diferentes operações de forma mais eficiente. Como resultado, a preparação de até 500 pedidos diários foi acelerada.

O armazém da Intersurgical em Wokingham é dividido em áreas específicas com diferentes operações, embora perfeitamente conectados entre si:

**1) Recepções e armazenamento.** É aqui que as mercadorias chegam das fábricas e

fornecedores, tanto do Reino Unido quanto do resto da Europa. Aqui também são armazenados os produtos de reserva da área de preparação de pedidos.

**2) Preparação de pedidos.** Inteiramente dedicados ao picking, os artigos utilizados na operação são depositados nesta área, enquanto os pedidos são preparados, consolidados e expedidos.

Para evitar interferências que possam causar erros, os operadores só podem trabalhar na área designada. Foi habilitada uma zona intermediária para a troca de mercadorias (por exemplo, produtos de reserva exigidos na área de preparação de pedidos), sempre sob a supervisão do Easy WMS.

## Como a Intersurgical aumentou a produtividade

O Easy WMS da Mecalux não só controla todos os processos, mas também os otimiza. Este software direciona os operadores o tempo todo, indicando-lhes como fazer seu trabalho de forma eficaz. Desta forma, a Intersurgical está preparada para enfrentar qualquer desafio, como o aumento do número de pedidos devido à pandemia por coronavírus.

Esta empresa é uma fornecedora-chave de dispositivos respiratórios e trabalhou com o NHS (serviço de saúde britânico) fornecendo os equipamentos médicos necessários para pacientes com COVID-19.

Intersurgical tem se apoiado no esforço inesgotável de sua equipe, na organização dos recursos de seu armazém e na digitalização para prestar o melhor serviço e expedir os produtos no menor tempo possível.

Além disso, o Easy WMS ajudou a tornar as operações do armazém mais eficientes, incluindo o recebimento e o armazenamento de mercadorias.



*“Instalamos o Easy WMS para responder facilmente às novas necessidades de demanda e às mudanças de mercado. Este WMS nos permite fazer um inventário em tempo real, algo vital considerando que comercializamos equipamentos médicos e que estes devem ser armazenados em condições específicas para garantir sua qualidade. Com um controle de estoque tão rigoroso, evitamos erros e nos certificamos de que todos os padrões sejam cumpridos”.*

**Charles Bellm**  
Diretor executivo da Intersurgical

### Recepção e armazenamento de mercadorias

Todos os dias, o armazém da Intersurgical recebe uma média de 175 paletes com diferentes produtos e origens: matérias-primas enviadas por fornecedores, devoluções de clientes e produtos acabados. Estes últimos são recebidos da fábrica em Wokingham (as linhas de produção e armazém estão localizados na mesma rua) ou das fábricas da ilha de Guernsey (Reino Unido) e Lituânia.

No armazém, o trabalho é feito através de aviso ou ASN (*Advanced Shipping Notice*). Isso significa que o ERP EFACS notifica com antecedência ao Easy WMS dos artigos que vão chegar. Posteriormente, o Easy WMS gera e imprime uma etiqueta que os operadores colocam em cada produto enquanto fazem as verificações necessárias.

Após a identificação dos artigos, o Easy WMS atribui a eles uma localização entre as 5.927 disponíveis no armazém. Para isto, tem em conta principalmente o tipo de artigo, o nível de demanda e se é necessário preparar pedidos. Por exemplo, os artigos de maior rotatividade são depositados nas localizações mais acessíveis.

### Preparação de pedidos

É a principal operação, pois, todos os dias até 500 pedidos são concluídos e expedidos. O Easy WMS ajuda a simplificar a operação:

Por um lado, o WMS simplifica o trabalho dos operadores, indicando-lhes onde localizar os artigos de que precisam e quanto coletar de cada um deles. O WMS gera um trajeto pelo armazém que garante que a menor distância seja percorrida.

Por outro lado, distribui a mercadoria de acordo com o seu nível de demanda, facilitando sua localização sempre que necessário. Para fazer o *picking*, os operadores

removem as caixas diretamente dos paletes localizados nos níveis inferiores das estantes. O Easy WMS garante que essas localizações tenham produtos e, para isso organiza as reposições com antecedência.

As reposições são realizadas de duas maneiras: colocando o palete reserva, originalmente nos níveis superiores das estantes, na localização desejada ou movendo os paletes correspondentes da área de armazenamento para a área de *picking*.

### Expedições

O ERP informa ao Easy WMS quais os artigos que devem ser expedidos e seu destino. Normalmente, cerca de 120 são enviados diariamente aos clientes da empresa no Reino Unido. Também existem pedidos para outras instalações do grupo, principalmente na Lituânia, França e Alemanha (400 paletes por semana).

Quando um envio inclui artigos localizados na área de recepção e armazenamento, os operadores os removem de suas localizações e os depositam na área intermediária. Em seguida, o operador da área de expedição os coleta e os leva ao cais correspondente.

“Todas essas movimentações e transferências de paletes entre uma área e outra do armazém são efetuados sob a supervisão do Easy WMS, para que o sistema saiba a todo o momento a localização exata de qualquer produto para evitar erros”, destaca o diretor executivo da Intersurgical.

### Controle exigente de mercadoria

Intersurgical melhorou os processos de seu armazém no Reino Unido para enfrentar seu crescimento. A digitalização e gerenciamento automático de todos os recursos através de um WMS permite um controle muito preciso da mercadoria e elimina qualquer possível falha. A rígida organização do armazém tem

## Easy WMS, o aliado para rastreabilidade



sido uma forma muito eficaz de monitorar as mercadorias em tempo real, além de facilitar e agilizar o trabalho dos operadores.

O aumento da carga de trabalho causado pela pandemia apenas confirmou que este é o caminho a seguir. Terminado o coronavírus, o armazém da Intersurgical continuará a ter um funcionamento moderno e eficaz graças ao Easy WMS. Este sistema ajudará a empresa no futuro, proporcionando maior automação, expansão e eficiência.

**Easy WMS atribui uma localização a cada uma das mais de 3.000 referências considerando suas características e nível de demanda**