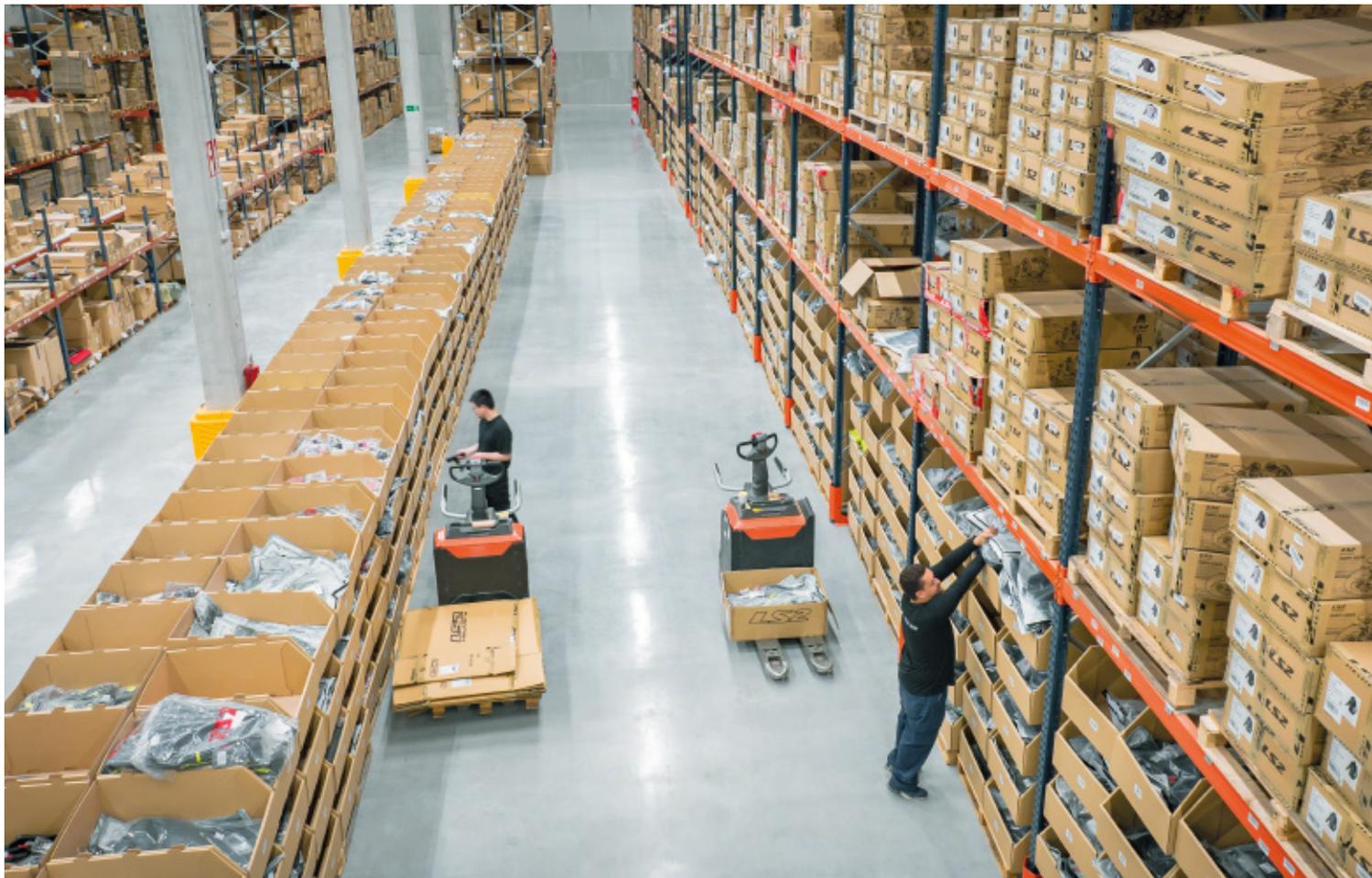


Digitalização para impulsionar a expansão dos negócios

A marca de capacetes e roupas para motociclistas LS2 Helmets enfrenta a distribuição de 4.500 capacetes por dia com Easy WMS.

País: **Espanha** | Setor: **automotivo e reposição**



DESAFIOS

- **Otimizar a preparação** de pedidos que são distribuídos por toda a Europa.
- **Expandir a capacidade** de armazenamento e rastrear mercadorias com precisão.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento** de Armazém Easy WMS da Mecalux.
- Módulo: **Software para gestão da expedição logística.**
- **Estantes para paletes.**
- **Níveis dinâmicos** para picking.

BENEFÍCIOS

- Preparação e expedição de **4.500 capacetes por dia.**
- Rastreabilidade exata de mais de **5.000 referências** de diferentes características e rotatividade.



LS2 Helmets é uma marca de capacetes e roupas para motociclistas, presente em todo o mundo. A empresa possui uma fábrica na China de onde distribui seus produtos para a Austrália, Ásia e América do Sul. Também comercializa seus artigos nos Estados Unidos e Canadá graças a quatro operadores logísticos. A partir de Terrassa (Barcelona), a empresa atende o mercado europeu e norte da África e, de Inglaterra, todo o Reino Unido.

» **Ano de fundação: 2007**

» **Equipe profissional: +40 pessoas**

» **Volume de negócios (2021): 52 milhões de euros**

» **Número de referências: +5.000**

Se algo caracteriza a história de LS2 Helmets, é o seu crescimento. A marca de capacetes e roupas para motociclistas teve que adaptar sua logística nos mais de quinze anos de mercado para enfrentar o aumento da demanda. E o fato é que os números falam por si: “Nos últimos anos crescemos mais de 20%, atingindo um faturamento de 52 milhões de euros em 2021”, explica Lluís Azorín, chefe de armazém de LS2 Helmets.

A LS2 Helmets mudou de um armazém para outro em várias ocasiões para aumentar a capacidade de armazenamento e acomodar um número crescente de artigos. “Nossa estratégia para o futuro consiste em ampliar o catálogo de produtos com novas soluções para motociclistas”, afirma Azorín.

O aumento progressivo do número de artigos que tinham de ser alojados no armazém dificultou todas as operações. Assim, a empresa optou por terceirizar a armazenagem e gerenciamento de parte de seus produtos para operadores logísticos.

“Em 2017, estávamos enviando cerca de 1.800 capacetes por dia. Em 2022, podemos distribuir 4.500 em um único dia”, diz Azorín. Sem espaço suficiente em seu armazém, a empresa teve dificuldade em enfrentar um ritmo de trabalho tão alto. “Decidimos adquirir um novo armazém de 10.000 m² em Terrassa onde depositaríamos todos os produtos e retomariamos tudo o que tínhamos terceirizado. Este constitui o nosso centro de operações, porque a partir daí distribuimos os pedidos para todos os clientes da Europa, principalmente Alemanha, França, Espanha e Itália”, acrescenta Azorín.

No novo armazém, a LS2 Helmets gerencia mais de 5.000 referências que abrangem toda a família de artigos da marca: capacetes, vestuário, acessórios, luvas, óculos e botas. Com um número tão grande de produtos, o risco de ocorrência de erros é muito alto. Por isso, a empresa precisava de um sistema que



“*Estamos crescendo mais de 20% há alguns anos. O Easy WMS é uma ferramenta destinada a impulsionar nossa cadeia de suprimentos, o que nos ajudará a fortalecer nossas perspectivas de expansão futura.*”

Lluís Azorín
Chefe de Armazém de LS2 Helmets

coordenasse os processos e mantivesse um controle bem detalhado dos artigos.

“No nosso armazém anterior, usávamos o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux controlar a mercadoria e organizar as operações. Quando nos mudamos para o novo armazém, ficou claro para nós que queríamos confiar novamente neste programa, pois, estávamos muito felizes com os resultados obtidos”, explica Azorín.

Logística flexível adaptada às mudanças

Para responder com eficiência ao aumento da demanda, a LS2 Helmets exigia uma operação ágil para sua cadeia de suprimentos. “Com o Easy WMS buscamos agilizar as operações do armazém e facilitar o trabalho de nossos operadores”, comenta Azorín.

O software Mecalux indica aos operadores o corredor para onde ir e a localização de onde extrair os produtos. Seguindo passo a passo as instruções do Easy WMS através dos terminais de radiofrequência, os vinte operadores do armazém são muito mais diligentes e minimizam os erros no gerenciamento da mercadoria.

“O Easy WMS é um software intuitivo e fácil de usar. A rotatividade de pessoal é muito alta em nosso negócio e os novos funcionários que se juntam à equipe aprendem a usar o Easy WMS muito rapidamente”, diz Azorín.

O software Easy WMS intervém e orienta todos os processos do armazém de LS2 Helmets, desde o recebimento da mercadoria e gerenciamento das localizações até à preparação e expedição dos pedidos. O sistema foi projetado para agilizar qualquer operação, garantindo que os operadores percorram as distâncias mínimas pelo armazém para serem mais eficientes.

» Recebimento e armazenamento de mercadorias

Todos os dias chegam ao armazém dois contêineres da fábrica de LS2 Helmets na China com cerca de 4.600 unidades de produtos em seu interior.

Os operadores identificam cada artigo lendo o código de barras. Desta forma, os produtos são registrados na base de dados do Easy WMS e o software pode atribuir-lhes uma localização considerando questões

como o tipo de artigo ou o seu nível de demanda.

A correta distribuição da mercadoria tem impacto direto nas demais operações do armazém. Os operadores podem localizar com mais facilidade os locais para depositar o produto ou artigos necessários para atender aos pedidos.

“O principal critério na hora de distribuir a mercadoria no armazém é o rodízio. Classificamos os produtos como A, B ou C com base nas vendas e, em seguida, atribuímos uma área de depósito para cada tipo de rotatividade. Por exemplo, os produtos mais vendidos, do tipo A, são depositados em prateleiras próximas ao cais para facilitar sua entrada e saída”, diz Azorín.

» Preparação de pedidos

A preparação de pedidos é uma das operações mais exigentes no armazém de LS2 Helmets. Todos os dias são preparados cerca de 400 pedidos ou, o que dá no mesmo, 4.500 capacetes que são distribuídos por toda a Europa.

Para enfrentar um volume tão substancial de pedidos, as tarefas de picking exigem uma organização muito precisa. “O trabalho é distribuído entre os operadores, tanto os grandes pedidos com muitos artigos quanto os de pequenas dimensões”, acrescenta Azorín.

Quatro tipos de pedidos são atendidos no armazém de LS2 Helmets:

Pedidos grandes (mais de 36 unidades de produtos). Cada operador recebe um único pedido e percorre o armazém extraíndo os artigos das estantes para embalá-los posteriormente.

Pedidos médios (menos de 36 unidades de produtos e mais de seis cascos). Os opera-

dores preparam os pedidos por agrupamento, ou seja, percorrem o armazém localizando as referências e depositando-as em um carrinho que posteriormente é transferido para a área de consolidação. Uma vez lá, eles classificam a mercadoria em um armário com 10 localizações, cada um correspondendo a um pedido.

Pedidos pequenos (entre duas e seis unidades de produtos). Os pedidos também são preparados por agrupamento. Uma vez que os operadores tenham percorrido o armazém para localizar as referências e depositá-las em um carrinho que se desloca para a área de consolidação, a mercadoria é classificada em um armário com 25 localizações, cada um correspondente a um pedido.

Pedidos de unidade única. Os operadores localizam o artigo solicitado, o retiram das estantes e o embalam diretamente e o movem para as docas de carga.

Uma vez finalizados os pedidos, eles são transferidos para a área de consolidação onde a mercadoria é embalada.

» Expedição de mercadorias

LS2 Helmets também equipou o armazém com o módulo Software para gestão da expedição logística, uma extensão do Easy WMS que inclui as funcionalidades necessárias para realizar os processos de embalagem, rotulagem e envio de pedidos com maior eficiência.

O programa orienta os operadores em todos os momentos, informando a eles quais artigos devem ser embalados ou se devem agrupá-los em uma ou várias unidades de carga com base em suas dimensões.

Em seguida Software para gestão da expedição logística garante que todos os pacotes ou paletes estejam devidamente etiqueta-

dos. O número de rastreamento, mais conhecido como *tracking number*, aparece em cada etiqueta para que os clientes possam acompanhar seus pedidos em tempo real.

“Uma das particularidades que mais gostamos no Software para gestão da expedição logística é a integração com as agências de transporte”, diz Azorín. Graças a essa comunicação, o módulo envia a documentação para a agência (por exemplo, os pacotes a serem entregues) e a agência envia os dados para gerar as etiquetas e o número de rastreamento. Quando as transportadoras chegam ao armazém, precisam apenas coletar os pedidos preparados, pois já possui toda a informação automaticamente no sistema.

Perspectivas futuras

“Queremos continuar crescendo com a adição de novos produtos ao nosso catálogo”, diz o chefe de armazém de LS2 Helmets. Para

acomodar mais produtos sem cometer erros, a empresa exige uma organização eficiente de toda a mercadoria, bem como das operações de seu armazém. A ordem e o controle, fornecidos pelo Easy WMS ajudam a impulsionar a cadeia de suprimentos do negócio.

A digitalização do gerenciamento é essencial para monitorar tudo o que acontece no armazém e introduzir melhorias estratégicas com base em dados objetivos. Com a ajuda do Easy WMS, a LS2 Helmets possui um armazém otimizado, onde as operações são realizadas no menor tempo possível para garantir a rápida distribuição dos pedidos.

Easy WMS tornou-se uma ferramenta básica para um negócio com projeção internacional como a LS2 Helmets: as mais de 5.000 referências em estoque estão sob controle para garantir a preparação e expedição de todos os pedidos no prazo.

