

**Caso prático: Mundo Helado**  
Mundo Helado renova centro logístico  
com estantes push-back

Localização: Argentina



A Mundo Helado, empresa que presta serviços de logística e transporte para a rede de franquia argentina Grido, acaba de renovar seu centro de distribuição em Córdoba (Argentina). A Mecalux instalou dois blocos de estantes push-back que ocupam praticamente toda a superfície do edifício. Oferecem uma capacidade de armazenamento para 2.400 paletes que contém embalagens, colheres de plástico, cones, guardanapos, etc. Este centro destaca-se devido ao seu alto desempenho, são preparados cerca de 400 pedidos por dia.



### Mundo Helado, o operador logístico da Grido

No início de 2010, a Grido, uma das maiores redes de sorveterias da América Latina, colocou em andamento um plano de investimentos para descentralizar todos os processos logísticos e comerciais da empresa. Assim surgiu a Mundo Helado, operadora logística encarregada de abastecer todas as sorveterias da Grido distribuídas por toda a Argentina.

Como resultado do auge das vendas da Grido, a Mundo Helado está realizando um processo permanente de expansão (construção de novos armazéns), assim como a renovação e atualização dos já existentes.

Atualmente, a Mundo Helado oferece serviços de logística para terceiros em diferentes localidades da Argentina, como Recreo, Rosario, Mendoza, Mercedes ou Tucumán, entre outras. *"Já tínhamos trabalhado anteriormente com a Mecalux",* – explica Francisco Achaval, gerente geral da Mundo Helado –, *conhecemos bem a empresa e sempre nos proporcionaram soluções de armazenamento da melhor qualidade. Portanto, tínhamos muito bem definido em quem devíamos confiar no momento de reformar nosso principal centro de operações localizado em Córdoba".*

### Aproveitamento do espaço do armazém

A Mecalux instalou dois blocos de estantes push-back de 5,5 m de altura, com três níveis. O gerente geral da empresa afirma que *"esta solução otimiza a superfície do armazém ao máximo, o que nos permite depositar todos os produtos sem que haja a necessidade de ter muitos corredores"*.

Os dois blocos destacam-se pelas suas grandes dimensões: 71 m de comprimento e 4,3 m de largura. No total, há 294 canais com espaço para armazenar até qua-

tro paletes em profundidade. Cada um dos canais se destina à mesma referência.

As estantes são formadas por um conjunto de corredores com um leve desnível (a parte da frente tem menor altura para que ao retirar um paleta, os posteriores avancem por gravidade para a primeira posição de saída). Esse sistema confere muito dinamismo ao manuseio da mercadoria: os operadores depositam e extraem a mercadoria da posição situada no corredor, o que reduz de forma considerável o tempo das manobras.



### Francisco Achaval Gerente-Geral da Mundo Helado

*"Estamos muito satisfeitos com as estantes push-back porque aproveitam todo o espaço disponível do armazém. Além disso, é um sistema que nos permite gerenciar os produtos com muita agilidade e, conseqüentemente, a prestar um serviço eficiente e a abastecer os pontos de venda da rede Grido."*



### Alto desempenho

As estantes push-back conferem muita agilidade na gestão da mercadoria, algo essencial quando, diariamente, são recebidos aproximadamente 100 paletes e outros 125 saem do armazém. Isso significa que ao longo de cada dia os operadores devem colocar e retirar os paletes de suas localizações com muita rapidez.

Além disso, o picking também é uma operação essencial para a Mundo Helado: são preparados em média 400 pedidos/dia formados por 60 linhas de pedidos. Os operadores percorrem o armazém coletando os produtos que formam cada pedido diretamente dos paletes localizados no nível inferior das estantes.

Os dois blocos de estantes push-back de 71 m de comprimento são projetados para armazenar um total de 2.400 paletes de alta rotatividade





### Benefícios para a Mundo Helado

- **Redução do tempo de manobra:** as estantes push-back oferecem muita agilidade para manusear a mercadoria e favorecem a entrada de 100 paletes e a saída de outros 125 por dia.
- **Alta capacidade de armazenamento:** as estantes aproveitam o espaço disponível do armazém para acomodar 2.400 paletes de 1.000 x 1.200 mm.
- **Prioridade na preparação de pedidos:** o picking ocorre no nível inferior das estantes sendo preparados diariamente cerca de 400 pedidos diferentes.



### Dados técnicos

Capacidade de armazenamento	2.400 paletes
Dimensões dos paletes	1.000 x 1.200 mm
Peso máx. dos paletes	1.000 kg
Altura das estantes	5,5 m
Comprimento das estantes	71 m
Profundidade das estantes	4,3 m

