

# Rastreabilidade de 250.000 artigos em tempo real

Electrolux, líder mundial em eletrodomésticos, digitaliza sua logística com Mecalux para aumentar sua presença e vendas online na Colômbia.

País: **Colômbia** | Setor: **fabricação de maquinaria e componentes**



## DESAFIOS

- Preparar o armazém para **vendas online** e futuras **mudanças** no mercado.
- Organizar um grande volume de **movimentos de mercadorias** no armazém.

## SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**
- Módulos: **Supply Chain Business Intelligence** e **Labor Management System.**

## BENEFÍCIOS

- Controle de **250.000 produtos em tempo real**: 72.000 produtos acabados e 178.000 peças de reposição.
- Recepção e gerenciamento de **10.000 artigos por mês** e expedição de **200 pedidos diários.**

Fundada na Suécia, Electrolux é uma empresa líder em eletrodomésticos para uso doméstico e profissional. Os produtos de Electrolux incluem geladeiras, lava-louças, máquinas de lavar, aspiradores de pó e fogões, vendidos sob marcas como Electrolux, AEG-Electrolux e Zanussi. A empresa busca inovar constantemente para oferecer produtos que atendam às mais exigentes necessidades de seus clientes.

- » **Ano de fundação: 1919**
- » **Presença internacional: +150 países**
- » **Vendas: +40 milhões de produtos por ano**
- » **Equipe profissional: 51.000 pessoas**

Nos últimos anos, a multinacional de eletrodomésticos Electrolux vem realizando uma estratégia de expansão no continente latino-americano, especialmente na Colômbia, Equador e Peru. Para absorver esse crescimento, a empresa decidiu otimizar os processos logísticos para agilizar a expedição dos pedidos.

Na Colômbia, Electrolux modernizou sua cadeia de suprimentos com a ajuda da tecnologia mais avançada. Especificamente, digitalizou seu armazém localizado na cidade de Cali com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux, um programa informático que organiza as diferentes operações e controla a rastreabilidade de 250.000 produtos em tempo real.

“A rastreabilidade é essencial num armazém com tantos produtos como o nosso. Em uma área de 6.000 m<sup>2</sup>, acomodamos 72.000 produtos acabados e 178.000 peças de reposição. Precisamos acompanhar todas as

movimentações dos nossos produtos, desde a chegada ao armazém até a expedição, para reduzir o número de erros e garantir a máxima qualidade na entrega ao cliente final”, explica Jeison Saavedra, analista de estoque de Electrolux.

Antes da implantação do Easy WMS, a multinacional utilizava um software de gerenciamento de armazéns que estava ficando ultrapassado. “Com uma cadeia de suprimentos tão dinâmica quanto a da Electrolux, precisávamos de um programa mais avançado e com mais recursos. Quando o número de produtos começou a aumentar, percebemos que tínhamos que manter um controle mais rígido da mercadoria. Queríamos minimizar qualquer possibilidade de erro derivado do gerenciamento manual”, diz Saavedra.

Ao escolher o software, Saavedra aponta um dos requisitos básicos que deve ter: “Queríamos que fosse capaz de se integrar ao nosso software de gestão empresarial ERP.” Depois de comparar diferentes opções, Electrolux optou pelo Easy WMS, a solução digital da Mecalux. “Consideramos que poderia resolver as nossas necessidades porque tinha todas as funcionalidades que precisávamos: era capaz de controlar a mercadoria, organizar uma estratégia slotting eficiente e integrado com nosso ERP com facilidade”, enfatiza Saavedra.

Em seu armazém em Cali, a Electrolux utiliza o iScala ERP para organizar todos os fluxos de informação dentro da empresa, incluindo dados relacionados à logística. Ao integrar o iScala com o Easy WMS, ambos os programas comunicam-se permanentemente e de forma bidirecional, transferindo informações que permitem agilizar as operações e aumentar a produtividade do armazém. Por exemplo, o ERP comunica os pedidos dos clientes ao Easy WMS para que o software de logística organize sua preparação e expedição imediata.

Armazém preparado para vendas online “Nossa empresa está crescendo muito na Colômbia. As vendas online estão aumentando e tudo indica que continuarão aumentando nos próximos anos. Temos que melhorar nossas operações logísticas para garantir as entregas aos clientes que compram online”, afirma Saavedra.

Easy WMS é um software flexível que adapta as operações às novas exigências da empresa. O sistema pode modificar as funcionalidades para lidar com mudanças nos processos, como o aumento do número de pedidos online. Como se faz? “O software está envolvido em todas as operações do armazém. Principalmente, nas entradas, preparação de pedidos e expedições”, complementa o analista de estoque.

O centro de logística da Electrolux em Cali recebe cerca de 10.000 artigos por mês, tanto peças de reposição como produtos acabados. Os operadores apenas precisam ler o código de barras dos artigos com os

seus terminais de radiofrequência para que o Easy WMS os insira na sua base de dados e lhes atribua uma localização.

“Durante o processo de recebimento da mercadoria, é de vital importância que o Easy WMS registre todas as informações para registrar a chegada de novos materiais e controlar sua rastreabilidade”, observa Saavedra. O software decide a localização de cada artigo tendo em conta as características de cada produto, a sua referência e nível de exigência. Graças a uma correta organização do estoque, a Electrolux conseguiu aproveitar melhor o espaço de sua logística e ampliar a capacidade de armazenamento.

Concluída a recepção, os operadores deslocam a mercadoria recebida para a localização correspondente seguindo as instruções do Easy WMS. Uma das peculiaridades deste programa de computador é que ele projeta rotas ótimas que garantem que os operadores percorram as distâncias mínimas possíveis.



**“O Easy WMS da Mecalux atende aos nossos requisitos: pode controlar a mercadoria, organizar uma estratégia de slotting eficaz e integrar-se com nosso ERP com facilidade. Através dos módulos adicionais Supply Chain Business Intelligence e Labor Management System, temos informações objetivas que nos ajudam a enfrentar as mudanças futuras que prevemos em nossa cadeia de suprimentos.”**

**Jeison Saavedra**  
Analista de estoque Electrolux

No armazém da Electrolux são preparados cerca de 200 pedidos por dia, que são distribuídos para clientes na Colômbia e outros países da América Latina. O software da Mecalux distribui o trabalho entre os operadores e envia instruções personalizadas para preparar os pedidos.

No mesmo projeto, os operadores preparam vários pedidos ao mesmo tempo, seguindo passo a passo as instruções do Easy WMS. Os produtos são transferidos para a área de consolidação, onde são agrupados por destino ou rota de transporte para maximizar o espaço de carregamento dos caminhões e reduzir os custos de distribuição da mercadoria.

“O que mais gostamos no Easy WMS é que temos o controle exato das operações do armazém, o status das localizações e a rastreabilidade da mercadoria”, manifesta Saavedra.

### Logística otimizada e sob controle

Na hora de modernizar sua logística na Colômbia, Electrolux tinha uma prioridade: ter maior controle de todos os processos do armazém. “Nosso desejo é ter uma cadeia produtiva competitiva e flexível, capaz de reagir às mudanças de cenário”, afirma Saavedra.

Para adaptar-se às novas necessidades do mercado e operar com uma cadeia de abastecimento em permanente transformação, Electrolux implementou dois módulos: Supply Chain Business Intelligence e Labor Management System. São duas extensões do Easy WMS da Mecalux que incorporam novas funcionalidades para que a empresa monitore as atividades de seu armazém.

#### » Supply Chain Business Intelligence

O programa realiza um monitoramento abrangente de todas as atividades do armazém. A partir da análise dos dados, a empresa pode controlar o desempenho de todos

os processos e obter um mapa detalhado das operações. Com essas informações, Electrolux pode aplicar medidas estratégicas para antecipar mudanças.

“Para alcançar uma cadeia de suprimentos ágil e flexível, devemos introduzir constantemente melhorias em todos os processos. Com as informações que o Supply Chain Business Intelligence nos fornece, podemos enfrentar as mudanças futuras que prevemos em nosso negócio”, diz Saavedra.

O módulo é composto por painéis de controle com informações precisas sobre o funcionamento do armazém. Num piscar de olhos, os responsáveis logísticos da empresa podem verificar indicadores como entradas, saídas ou o estado da preparação de pedidos.

#### » Labor Management System

O módulo mede o desempenho das diferentes atividades do armazém com o objetivo de facilitar a tomada de decisões por parte dos responsáveis logísticos da companhia. “O trabalho, dos nossos operadores, é fundamental para o desenvolvimento das operações. Com o Labor Management System podemos planejar o pessoal necessário. Uma das questões que mais valorizamos é que agora sabemos o estado das operações sem ter de estar fisicamente no armazém”, explica Saavedra.

O Labor Management System acompanha os fluxos de trabalho na instalação. As informações permitem à empresa identificar oportunidades de melhoria visando aumentar a produtividade dos operadores.

### Digitalização para enfrentar o futuro

Electrolux é uma empresa que evolui constantemente com o objetivo de adaptar-se às mudanças do mercado. A digitalização de seu armazém em Cali faz parte de sua estratégia de expansão na América Latina e



de seus esforços para promover as vendas online. Com maior controle das operações logísticas, a empresa consegue manter a plena disponibilidade de mercadorias e atender um número maior de clientes.

“Na Electrolux, a nossa missão é melhorar a experiência do cliente e que isso constitua valor acrescentado. Para isso, aspiramos à excelência nas operações logísticas. A digitalização da nossa cadeia de abastecimento tem contribuído para termos processos mais eficientes e ágeis, bem como maior flexibi-

lidade para adaptar-se às demandas do mercado”, afirma Saavedra.

O software Easy WMS acompanha as operações de Electrolux, garantindo um armazém mais eficiente e rápido. O sistema oferece controle completo e exaustivo de cada produto e processo, auxiliando na tomada de decisões que contribuem para a otimização da cadeia de abastecimento. O programa da Mecalux acompanhará a Electrolux em qualquer projeto que seja proponha no futuro.