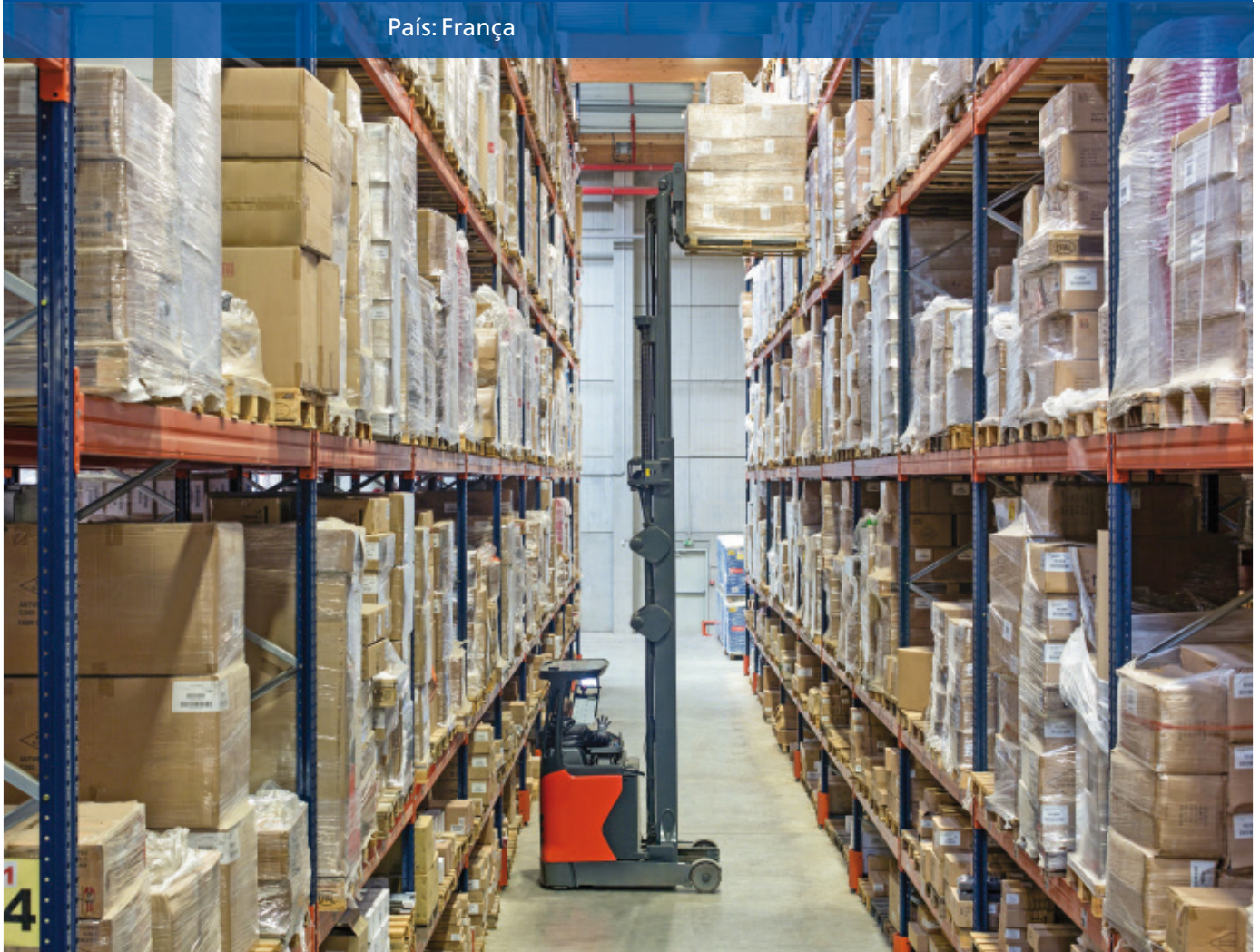




## Caso prático: U10

O lar onde 16.000 referências estão armazenadas

País: França



O fabricante de artigos de decoração U10 abriu um novo centro de distribuição de 30.000 m<sup>2</sup> em Erstein (Estrasburgo, França), onde armazena todos os artigos de suas principais marcas, Homea e Love Story. Neste armazém gerencia 16.000 referências de diferentes volumes, características e níveis de demanda. A Mecalux instalou estantes de paletes, um mezanino de três andares e estantes com passarelas e transportadores. A boa organização do espaço e das operações é indispensável para distribuir diariamente 150 paletes aos clientes que a empresa possui em 90 países.

### Em nenhum lugar como em casa

Em atividade desde 1994, a U10 é uma empresa francesa que trabalha para tornar sua casa um espaço agradável e familiar. Seu dia-a-dia consiste em projetar, fabricar e comercializar todos os tipos de artigos de animais de estimação e de decoração para casa: almofadas, velas perfumadas, lençóis, toalhas, cortinas, toalhas de mesa ou tapetes, entre outros.

U10 tem três marcas de sucesso (Homea, Douceur d'intérieur e Love Story) que são comercializadas em mais de 5.000 pontos de venda em noventa países. A logística é uma de suas principais atividades e, para abastecer todos os pontos de venda, possui cerca de 80.000 m<sup>2</sup> dedicados ao armazenamento e elaboração de pedidos. Uma de suas prioridades é garantir a entrega de pedidos em menos de 72 horas.

### Um novo lar para U10

A coleção de produtos da marca Homea (artigos de decoração para casa) e a marca Love Story (artigos dedicados ao bem-estar de cães e gatos) foram previamente distribuídas em quatro armazéns da região de Estrasburgo, algo que não era muito prático para U10: *“nos propomos a reunir toda a mercadoria na mesma instalação a partir da qual preparamos e distribuímos os pedidos para os diversos pontos de venda”*, diz Elveren Hudayi, diretor de logística de U10 Estrasburgo.

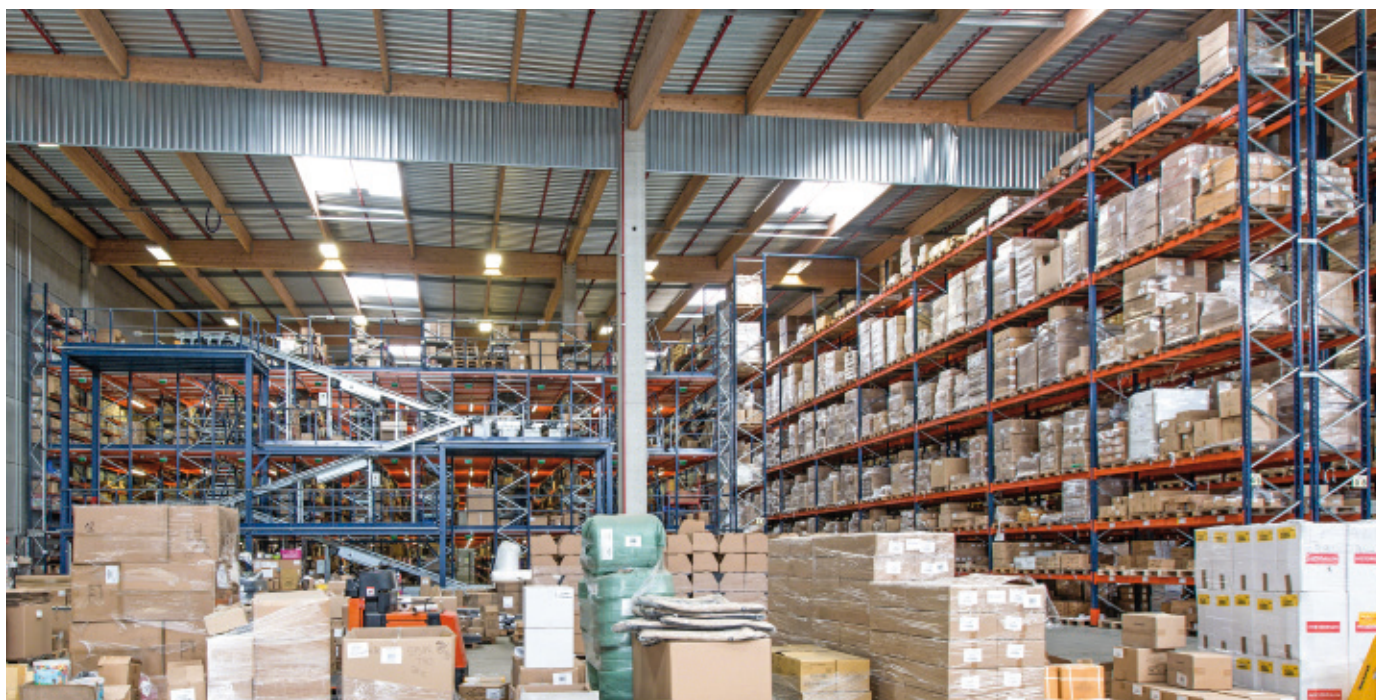
Com esta premissa, U10 Estrasburgo inaugurou um centro de distribuição de 30.000 m<sup>2</sup> na cidade de Erstein (no norte



### Elveren Hudayi

Diretor logístico da U10 Estrasburgo

*“Nosso armazém é de última geração porque possui soluções de armazenamento que aproveitam muito bem o espaço disponível. Por exemplo, as estantes para paletes alcançam a 12 m para que possamos depositar um grande número de produtos nelas”.*





## As estantes da U10 Estrasburgo se destacam por sua versatilidade, sendo capazes de adaptar as localizações às dimensões dos diferentes paletes e caixas

de França) que tem sido usado exclusivamente para o gerenciamento de mercaderia e preparação de pedidos.

Nestas instalações contêm 16.000 referências de tamanhos, características e níveis de demanda variáveis. Para facilitar seu gerenciamento e evitar qualquer possibilidade de erro, o armazém foi setorizado em cinco áreas e, em cada uma delas, estão localizados os produtos com características semelhantes.

A empresa entrou em contato com a Mecalux ao equipar seu armazém com sistemas de armazenamento que facilitariam o manuseio da mercaderia. Depois de analisar as necessidades da U10, a Mecalux instalou estantes para paletes, um mezanino e estantes para picking com passarelas. *“Tivemos a certeza que estas soluções eram adequadas para nós pela sua boa relação preço-qualidade”*, admite Elveren Hudayi.

### O calor do lar

*“As três soluções se encaixam muito bem*

*em nossos negócios”*, diz o diretor de logística da U10 Estrasburgo. Cada uma delas destina-se a um produto e operação: as estantes para paletes depositam os produtos mais consumidos e reserva paletizada, enquanto no mezanino e nas estantes com passarelas são preparados pedidos de pequenas dimensões.

A escolha das estantes para paletes e estantes de *picking* é porque elas oferecem acesso direto à mercaderia, o que é essencial para acelerar as tarefas de armazenar e preparar pedidos (sobretudo quando a carga de trabalho deste armazém é alta).

Todos os dias, 142 paletes são recebidos de fornecedores. Os operadores devem então colocá-los na localização precisa para facilitar a preparação de pedidos.

Cerca de 100 pedidos são preparados, constituído por uma média de 100 linhas cada e 150 paletes são distribuídos aos clientes na Europa e África.

### Estantes para paletes

São bastante altas, medem 12 m com seis níveis, então, nas palavras de Elveren Hudayi, *“aproveitam todo o espaço para proporcionar maior capacidade de armazenamento”*. O armazém de U10 Estrasburgo pode armazenar 14.422 paletes de 800 x 1.200 mm com peso máximo da unidade de 775 kg.

Nas estantes são depositados os produtos de reserva que são utilizados no picking e artigos do tipo A, ou seja, com maior nível de demanda e que exigem entrada e saída mais fluída.

Com esta solução, U10 tem em mãos em todos os momentos a mercaderia de reserva necessária para preparar pedidos, o que evita qualquer possível interrupção na operação.

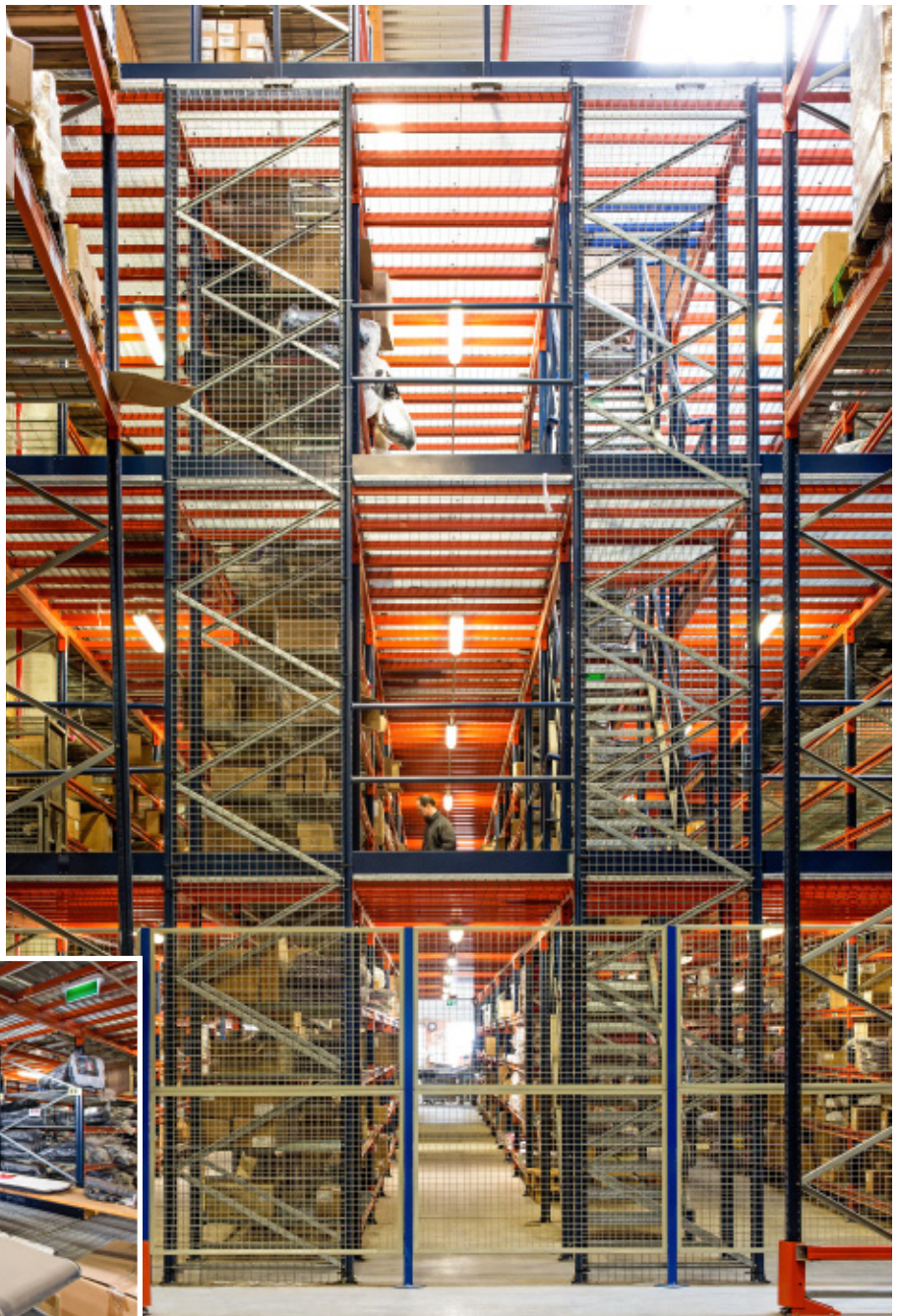
O *picking* é feito diretamente dos paletes. Os operadores, com o auxílio de máquinas de preparação de pedidos, recolhem as caixas dos paletes e as agrupam em outro palete que posteriormente será enviado ao cliente correspondente. As máquinas de preparação de pedidos possuem uma plataforma que eleva o operador ao terceiro nível das estantes, facilitando o acesso a estas localizações.

### Estantes para picking com passarelas

A Mecalux instalou estantes para *picking* de 12 m de altura e, sobre elas, são apoiados corredores elevados que compõem um total de quatro andares. Ao contrário das estantes para paletes, nestas estantes são armazenados produtos tipo B, C e caixas menores. A boa organização da mercadoria contribui na agilidade na preparação dos pedidos. Com um armazém bem organizado, os operadores sabem onde localizar as referências de que precisam, o que diminui significativamente os tempos e possíveis falhas.

O armazém foi setorizado e cada um dos andares corresponde a um setor onde estão localizados produtos com características semelhantes e níveis de demanda. Os operadores percorrem os corredores de armazenamento atribuídos a eles coletando as referências que compõem cada pedido.

Para agilizar a preparação e expedição de pedidos, foi colocado um circuito de transportadores de caixas que comunica os quatro andares e conclui na área de consolidação. Pedidos de diferentes áreas de armazém são classificados e condicionados lá.



### Mezanino

É uma estrutura de aço que permite criar uma superfície adicional no armazém. De fato, com esta solução a U10 Estrasburgo triplicou o espaço dedicado ao armazenamento.

Segundo Elveren Hudayi, *“os pequenos produtos tipo B e C são depositados no andar inferior, enquanto nos superiores, expositores de produtos utilizados em lojas e comércios”*.

A vantagem deste sistema é que cada andar pode ser utilizado para um determinado tipo de produto e, além disso, sua distribuição pode ser modificada no futuro com base nas necessidades da empresa.

## Um armazém organizado é mais eficiente

Uma casa organizada é sinônimo de bem-estar e qualidade de vida. Por sua vez, um armazém organizado é igual à eficiência e melhor serviço. A U10, através de sua marca Homea, desenvolve produtos de-

corativos que ajudam a criar um ambiente mais acolhedor em muitas casas.

Para que seu estoque esteja sempre disponível nos pontos de venda, a cadeia de suprimentos da empresa não pode demorar nem um minuto. O armazém da U10 Estrasburgo

é perfeitamente organizado e conta com uma distribuição perfeita de suas 16.000 referências. Não há tempo a perder em tarefas de armazenamento e preparação de pedidos, então depositar e localizar os produtos necessários no momento certo faz toda a diferença.



### Benefícios para a U10

- **Tudo em ordem:** entre estantes para paletes, estantes de *picking* com passarela e mezanino são gerenciadas 16.000 referências de tamanhos variáveis, características e níveis de demanda.
- **Pronto para *picking*:** as estantes para paletes e para *picking* fornecem acesso direto, facilitando a armazenagem e preparação de 100 pedidos diários.
- **Armazém bem utilizado:** as estantes têm 12 m de altura para fornecer maior capacidade de armazenagem. O mezanino, por outro lado, triplica a superfície do armazém e armazena mais produtos.



### Dados técnicos

#### Estantes para paletes

Capacidade de armazenagem	14.422 paletes
Dimensões paletes	800x 1.200 mm
Peso máximo de paletes	775 kg
Altura da estante	12 m

#### Estantes com passarelas

Altura da estante	12 m
N.º Níveis	4

