

Digitalização que transforma a cadeia de suprimentos

A Carglass instala Easy WMS da Mecalux no seu armazém central na Eslovênia e renova as operações de seus nove estabelecimentos.

País: **Eslovênia** | Setor: **automotivo e reposição**



Carglass®, membro do Belron group, é uma empresa líder na reparação, substituição e recalibração de para-brisas de veículos de qualquer marca, modelo ou ano de fabricação. Sua prioridade é resolver os problemas do cliente da forma mais satisfatória possível, consertando para-brisas de carros ao invés de substituí-los para economizar tempo e custos.

- » **Fundado em 1897 na Cidade do Cabo (África do Sul)**
- » **Presença internacional: 40 países**
- » **Nº de funcionários: 27.000**
- » **Nº de clientes por ano: 14,9 milhões**

“Queríamos digitalizar nossa logística porque o número de referências não parava de crescer e tínhamos dificuldade em controlar todas”, explica Dejan Šeruga, Diretor Geral da Carglass em Eslovênia. A empresa de reparo e substituição de vidros automotivos deixou claro: digitalizar seu armazém era a solução ideal para agilizar as operações e evitar quebras de estoque.

A Carglass equipou seu armazém central de 600 m² em Celje (Eslovênia) com o Sistema Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux para controlar suas 8.000 referências e otimizar todas as operações. Segundo



DESAFIO

- **Otimizar a cadeia** de suprimentos da Carglass na Eslovênia.
- **Simplificar as tarefas** de armazenamento e despacho de pedidos.
- **Eliminar erros** na preparação de pedidos.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento** de Armazém Mecalux Easy WMS.
- **Estantes para picking** personalizadas para armazenar vidros e para-brisas do carro.

BENEFÍCIOS

- Controle preciso de **8.000 referências** e classificação de para-brisas e vidros de automóveis de acordo com o número de série e marca.
- Reorganização dos nove estabelecimentos na Eslovênia e **melhoria do atendimento** ao cliente.
- **Redução de erros** na entrega de pedidos às oficinas.





a Šeruga, “o Easy WMS gerencia todas as operações, desde a recepção e armazenamento da mercadoria, à preparação e envio dos pedidos”.

A digitalização com Easy WMS não serviu apenas para melhorar os processos de armazenamento, mas também motivou a empresa a reorganizar toda a sua cadeia de suprimentos. “Decidimos instalar o Easy WMS no armazém de Celje porque, depois de estudá-lo, consideramos que esta instalação deveria ser o armazém central para abastecer os outros três armazéns e às nove oficinas que temos na Eslovênia”, comenta Šeruga.

O armazém também está equipado com estantes para picking da Mecalux projetadas para armazenar para-brisas e vidros dos carros, que são depositadas devidamente protegidas e etiquetadas.

Desafios da logística manual

Anteriormente, a Carglass organizava toda a logística com a ajuda de seu ERP VASCO.

Para realizar qualquer tarefa, os operadores imprimiam uma folha de papel que especificava os pedidos que deveriam preparar ou as referências de que precisavam para completar cada pedido. No entanto, essa forma de trabalhar apresentava muitos inconvenientes.

Para começar, o risco de cometer erros era muito alto, algo que a empresa estava decidida a mudar. Os para-brisas dos carros são muito semelhantes e são identificadas por um código muito longo e complexo. Os operadores às vezes enviavam os para-brisas errados para as oficinas, forçando-os a serem devolvidos e envios adicionais. Como resultado, houve atrasos e reclamações de clientes.

A dependência dos operadores no gerenciamento da mercadoria era absoluta. Quando os artigos eram recebidos, os operadores tinham que anotá-los em um pedaço de papel e depois inseri-los no ERP. “Uma das desvantagens do gerenciamento manual é que a ausência de um dos operadores pode causar atrasos no serviço”, admite Šeruga.

Outro problema que a Carglass queria resolver era a falta de organização nas tarefas de armazenamento e preparação de pedidos. Os artigos eram armazenados em qualquer local, o que obrigava os operadores a percorrer todo o armazém para encontrar a referência correspondente. “Foi uma dinâmica altamente improdutiva e gerou custos adicionais”, afirma o diretor geral.

A ponta do *iceberg* era o controle de estoque: nas palavras de Šeruga, “foi um desastre”. Em uma base regular, ocorriam incompatibilidades de estoque. Por exemplo, faltavam artigos que, em teoria, deveriam estar em estoque.

A expedição da mercadoria foi outro dos pontos críticos na logística da Carglass. “Para cada pedido, tínhamos que imprimir uma nota de entrega especificando os artigos a



“O software Mecalux maximizou as operações de nosso armazém central na Eslovênia e impulsionou toda a nossa cadeia de suprimentos. A digitalização do armazém otimiza processos e reduz erros nos recebimentos e expedições. Com o Easy WMS podemos controlar com precisão as 8.000 referências e saber o número exato de estoques em todos os momentos”.

Dejan Šeruga
Diretor Geral da Carglass Eslovênia

serem localizados no depósito. Depois de concluídos os pedidos, os operadores introduziam no ERP qual o para-brisas ou os vidros recolhidos para comunicar o seu envio às oficinas”, acrescenta Šeruga.

“Tínhamos consciência de que era uma forma inviável de trabalhar a longo prazo. A virada aconteceu quando inauguramos nosso armazém em Celje em 2020. O número de referências aumentou rapidamente e percebemos que tínhamos que abandonar a movimentação manual de mercadorias”, explica Šeruga. Carglass decidiu procurar um sistema de gerenciamento de armazém.

Vantagens de um armazém digital

A Carglass contactou a empresa de tecnologia Špica para equipar o seu armazém central com software de gerenciamento avançado. “É um dos maiores projetos que a Carglass Eslovênia realizou nos últimos anos, por isso queríamos contar com o apoio de um parceiro que tivesse o conhecimento necessário e a experiência comprovada no sector.

Escolhemos a Špica porque é um dos principais fornecedores de soluções tecnológicas para a cadeia de suprimentos do nosso país e, além disso, possui uma equipe de especialistas altamente qualificada e com excelentes referências. A empresa se dedicou totalmente a resolver nossos problemas e juntos encontramos o sistema de gerenciamento mais conveniente para nós”, afirma o diretor geral da empresa.

A Špica analisou as necessidades da Carglass e propôs a instalação do Easy WMS da Mecalux, um Sistema de Gerenciamento de Armazém capaz de controlar com rigor as 8.000 referências da empresa, evitando a falta de estoque e reduzindo erros. “O Easy WMS intervém em todos os processos que decorrem no armazém, desde a recepção e armazenamento dos produtos ao picking e envio dos vidros e para-brisas às oficinas de reparação”, acrescenta Šeruga.

Para direcionar e otimizar todos os processos, o Easy WMS foi integrado ao ERP



VASCO da Carglass. Ambos os sistemas trocam dados e informações essenciais para um gerenciamento eficaz do armazém e para rentabilizar todos os processos logísticos realizados. O ERP, por exemplo, notifica a Easy WMS dos pedidos que devem ser preparados para que possa organizar o trabalho dos operadores.

Outra das vantagens mais óbvias da digitalização do armazém da Carglass é a substituição do papel na execução de qualquer tarefa. Os operadores percorrem o armazém com um terminal de radiofrequência, onde recebem instruções do Easy WMS. “Os terminais de radiofrequência são muito fáceis de usar. Em comparação com nosso antigo sistema de trabalho, os operadores agora são mais rápidos e mais cuidadosos ao executar qualquer tarefa”, diz Šeruga.

A Carglass também experimentou uma melhoria notável em todos os processos de armazém e, principalmente, no gerenciamento de estoque. Todos os dias, recebe uma infinidade de paletes que foram enviadas por fornecedores e armazéns da Carglass e os envia para outros armazéns da Carglass em diferentes países europeus (especialmente entre outros, Alemanha, Áustria, Bélgica ou Itália). Ao chegar ao armazém, os operadores identificam cada um dos paletes através da leitura do código de barras com o seu terminal de radiofrequência. Posteriormente, o Easy WMS imprime uma etiqueta para cada vidro ou para-brisa especificando o número de série, informações do fornecedor e marca. Por fim, atribua uma localização a cada artigo, considerando essas variáveis. “Com o Easy WMS, o processo de recepção é muito mais rápido do que antes, por isso ganhamos

tempo que podemos dedicar a outros processos”, confirma Šeruga.

O Easy WMS também facilitou e agilizou a preparação e expedição de pedidos. As oficinas e armazéns Carglass na Eslovênia solicitam os artigos necessários ao armazém central e, a partir desse momento, os operadores localizam os para-brisas solicitados e as expedem o mais rápido possível. “A preparação de pedidos é muito mais dinâmica. Não perdemos mais tempo preparando a documentação, mas, como um cliente solicita uma lua, ela é emitida o mais rápido possível. Os operadores encontram os itens com mais facilidade”, afirma Šeruga. Antes de digitalizar o armazém, era comum um operador ter dificuldade em encontrar a lua, algo que não aconteceu novamente com o Easy WMS. “A satisfação do cliente aumentou”, acrescenta o diretor geral.

Além de otimizar o armazém central da Carglass, o Easy WMS também teve um impacto direto em toda a cadeia de suprimentos da empresa na Eslovênia. “Aproveitamos a digitalização do nosso armazém central para tomar uma série de decisões que visam melhorar os demais armazéns. Maximizamos o espaço disponível, priorizando a ordem e a limpeza. Também optamos por armazenar apenas o estoque essencial para atender nossos clientes, treinar continuamente nossos operadores e renovar nossa frota de caminhões”, explica Šeruga.

Transformação da cadeia de suprimentos

“Apesar da pandemia por coronavírus, em 2020, conseguimos melhorar nossos resultados comerciais em relação a 2019. Tanto para 2021 quanto para os próximos anos, queremos continuar crescendo. Para fazer isso, implementamos medidas que esperamos nos ajudem a fornecer um serviço otimizado aos clientes”, disse o diretor geral da divisão eslovena da Carglass.

Digitalizar o armazém central em Celje é o primeiro passo para otimizar a cadeia de suprimentos da empresa. Este sistema flexível, fácil de usar e altamente personalizável permitiu à Carglass melhorar seus processos de armazenagem e controlar com precisão todas as referências para garantir a distribuição rápida de pedidos.

A transformação do armazém em Celje destacou a importância da logística para a Carglass. Da mesma forma, Easy WMS proporcionou maior controle em todas as operações. “O software gera relatórios sobre tudo o que acontece no armazém. A informação recolhida permite-nos analisar diferentes cenários e aplicar melhorias estratégicas”, conclui Šeruga.