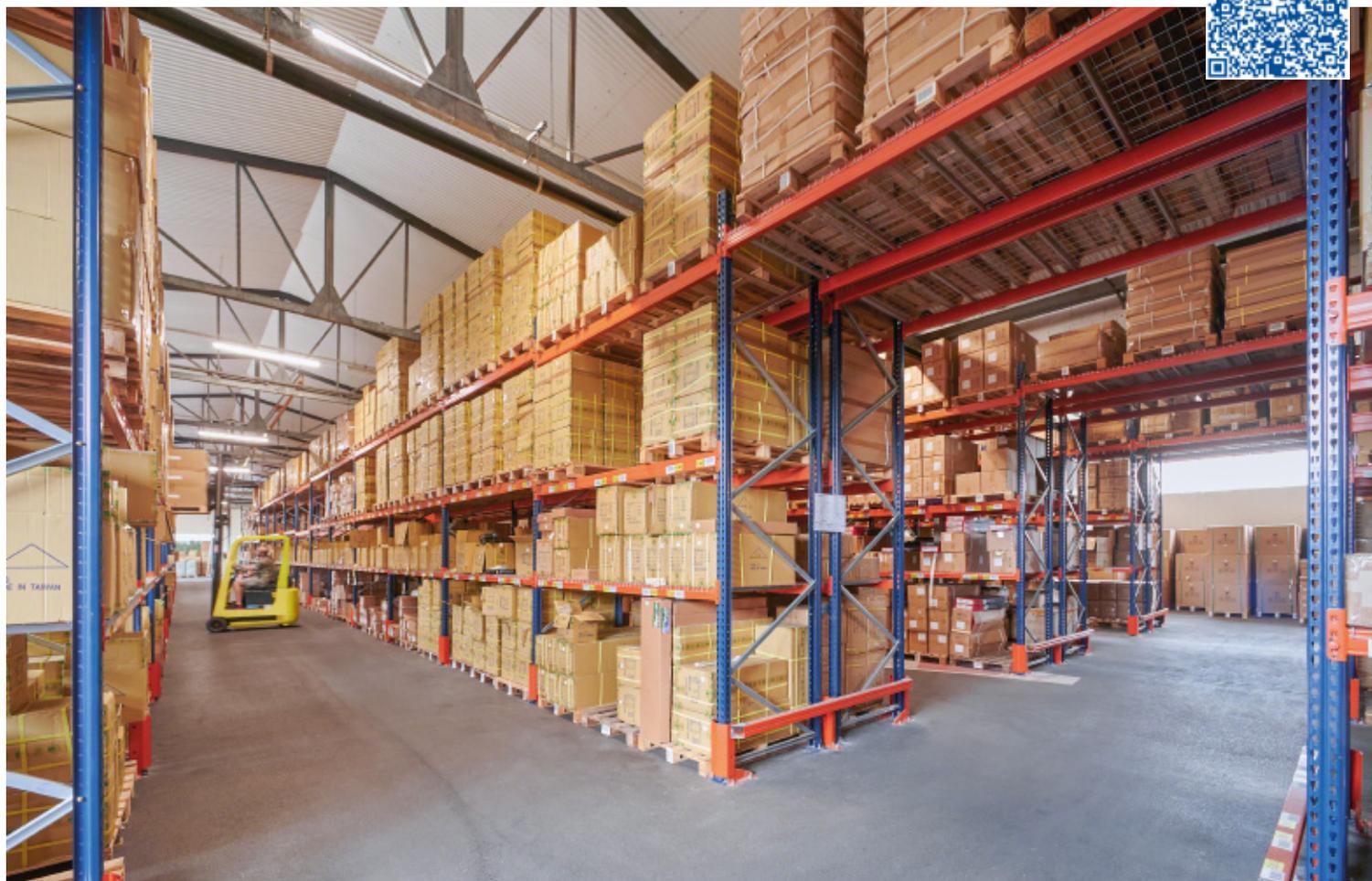


# Solução integrada para logística de e-commerce

Jolly Softair, o maior e-commerce de produtos de airsoft de Itália, enfrenta o crescimento dos pedidos online com software da Mecalux.

País: **San Marino** | Setor: **e-commerce**



## DESAFIOS

- **Centralizar os processos** de dois armazéns em um único hub logístico.
- **Otimizar as operações de armazém**, especialmente as tarefas de armazenamento, preparação e expedição de pedidos.
- **Preparar milhares de pedidos por ano** para aficionados de airsoft que compram online.

## SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS** da Mecalux em modalidade **SaaS**.
- **Software Slotting** para armazéns.
- **Software para gestão da expedição logística**.
- **Estantes para paletes**.
- **Estantes para picking**.

## BENEFÍCIOS

- **Rastreabilidade total de 7.000 referências** de diferentes características e rotatividade.
- **Logística escalável** e preparada para atender as necessidades de mais de 1.300 clientes ao redor do mundo.
- **Distribuição estratégica** de artigos de airsoft no armazém para facilitar a preparação de pedidos online.

Com mais de 40 anos de experiência, a Jolly Softair é uma empresa comercial B2B com sede em San Marino. Tem como principal atividade a comercialização de artigos para a prática de airsoft (jogos de armas de ar comprimido), bem como produtos de tiro com arco, talheres, roupas e acessórios para atividades ao ar livre.

» **Ano de fundação: 1981**

» **Presença internacional: +1.300 clientes em todo o mundo**

» **Área de armazenamento: +5.000 m²**

“Anteriormente tínhamos vários armazéns e a partir do principal preparávamos e distribuíamos os pedidos online. Não tínhamos software para organizar as operações, gerenciávamos todos os processos em papel. À medida que o negócio crescia, chegamos a um ponto crítico: as nossas instalações já não conseguiam armazenar mais produtos nem acompanhar o ritmo de trabalho, pelo que tomámos a decisão de mudar para o armazém atual. Agora, todos os processos e produtos estão centralizados em um único prédio”, explica Albani.

Ao equipar o novo armazém, Jolly Softair procurava um fornecedor logístico que otimizasse as operações com sistemas de armazenamento e gerenciamento avançados. “Inicialmente contactámos uma empresa em Milão que realiza estudos de viabilidade e forneceu-nos uma lista de fornecedores de sistemas de armazenamento. Optamos pela Mecalux porque nos ofereceu o melhor serviço e preço. O facto de se apresentar como um fornecedor integrado de sistemas de armazenamento e software foi o que mais nos convenceu”, afirma o CEO de Jolly Softair.

A empresa de artigos de airsoft renovou completamente a sua logística com o seu novo armazém. “Instalamos dois sistemas de armazenamento da Mecalux: estantes para paletes e estantes para picking. Também implementamos o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS para organizar de forma eficiente 7.000 referências e agilizar a preparação de pedidos”, acrescenta Albani.

#### **Gerenciamento avançado de armazém**

Passar de gerenciamento manual da mercadoria para digital significou um antes e um depois na logística de Jolly Softair: “Notámos uma melhoria na organização das operações. Para os operadores, os processos são menos cansativos e consomem menos energia, o que sem dúvida elevou a qualidade do tra-

balho. A digitalização nos permite aprimorar nossos objetivos de negócios”, afirma Albani.

Ao digitalizar as operações com softwares flexíveis e escaláveis como o Easy WMS, a empresa consegue se adaptar às mudanças do negócio, como o aumento de referências e pedidos. A tecnologia SaaS permite aos operadores acessar as funcionalidades do sistema a partir de qualquer navegador ou dispositivo com conexão à internet.

“O software da Mecalux é muito intuitivo e fácil de usar. Após o treinamento, os operadores se adaptaram rapidamente”, comemora Albani. O Easy WMS está envolvido em todos os processos de armazém, desde o recebimento até a preparação e expedição de pedidos online para mais de 1.300 clientes em todo o mundo. O programa também controla o status de milhares de referências em tempo real.

Da mesma forma, Easy WMS foi integrado ao ERP de Jolly Softair para que ambos os sistemas possam se comunicar de forma permanente e bidirecional. Os dois programas transferem dados e informações essenciais para rentabilizar todos os processos logísticos que ocorrem no armazém. A título de exemplo, o Easy WMS comunica as reposições para que o ERP organize as compras dos fornecedores.

A Mecalux também implementou duas extensões adicionais que ampliam as funções do Easy WMS: Software de Slotting para armazéns, dedicado à organização estratégica de mercadorias, e Software para gestão da expedição logística, que inclui funcionalidades avançadas para realizar de forma mais racional os processos de embalagem, etiquetagem e envio de pedidos online.



**“Recomendamos a Mecalux como fornecedor de sistemas de armazenamento e software porque é uma empresa que coloca o cliente no centro. O fato da Mecalux oferecer soluções de armazenamento integradas com software é um grande ponto forte.”**

**Daniele Albani**  
CEO de Jolly Softair

### Easy WMS monitora 7.000 referências de diferentes características e rotatividades em tempo real

#### Software de slotting para armazéns: controle de mercadorias

“Implementamos a funcionalidade Slotting Software para armazéns com o objetivo de otimizar a distribuição da mercadoria de acordo com o seu grau de rotatividade. Graças a uma correta organização dos artigos, os operadores percorrem as distâncias mínimas durante as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos”, confirma Albani.

A funcionalidade Slotting Software para armazéns é uma extensão do Easy WMS que determina a localização ideal de cada produto. Jolly Softair necessitava desta extensão porque o seu armazém acomodar 7.000 referências de diferentes tamanhos e particularidades distribuídos por dois sistemas de armazenamento diferentes.

Uma estratégia eficiente de distribuição de estoque, baseada em regras e algoritmos, aumenta a produtividade em operações como recepções, substituições ou preparação de pedidos. Os operadores apenas precisam ler o código de barras de cada produto com o seu terminal de radiofrequência para que a funcionalidade Slotting Software para armazéns lhe atribua a localização ideal.

Ao distribuir a mercadoria no armazém, o software considera as características físicas dos produtos e a operação principal da instalação: a preparação de pedidos de e-commerce. Assim, por exemplo, os artigos

com maior nível de procura são mais acessíveis para facilitar a sua entrada e saída.

#### Software para gestão da expedição logística: agilidade nos envios

“Instalamos a funcionalidade, Software para gestão da expedição logística, para gerenciar centralmente as remessas feitas através de nossas duas empresas de entrega”, explica Albani.

O software se comunica diretamente com os softwares das agências de transporte para facilitar e agilizar os embarques. O Software para gestão da expedição logística envia a documentação para as transportadoras (por exemplo, indica a quantidade de pacotes a serem entregues) e a agência envia os dados para gerar as etiquetas e o tracking number. Desta forma, quando os transportadores chegam ao armazém, apenas têm de recolher os pedidos preparados, uma vez que já têm toda a informação automaticamente no sistema.

Da mesma forma, o Software para gestão da expedição logística organiza o processo de embalagem e etiquetagem. O sistema orienta os operadores em todos os momentos, indicando quais artigos embalar ou se devem utilizar uma única caixa ou várias para o mesmo pedido.

Para facilitar a distribuição da mercadoria, o software também agrupa os pedidos: agrupa diferentes remessas em um único grupo com base na rota, na agência ou no destinatário dos pacotes. Graças à supervisão do Software para gestão da expedição logística, os operadores preparam os pacotes com mais rapidez e, ao mesmo tempo, verificam se nenhum erro foi cometido na preparação de pedidos.

#### Logística centralizada adaptada ao e-commerce

“Somos um dos principais líderes do setor ao nível europeu. E queremos continuar

mantendo o elevado volume de vendas que conquistamos nos últimos anos. A partir de 2020, apesar da pandemia, vivenciamos uma grande expansão dos nossos negócios. Como todas as empresas, nosso objetivo é continuar crescendo”, afirma Albani.

O sonho de Jolly Softair está um pouco mais próximo graças à estratégia de centralização e digitalização logística que tem levado a cabo. A empresa dispõe agora de software flexível e escalável, capaz de se ajustar às mudanças do negócio e às perspectivas de crescimento futuro. Além disso, o Easy WMS ajudou a Jolly Softair a ter uma cadeia de abastecimento muito mais eficiente e competitiva, o que garante a rastreabilidade dos produtos no armazém.

