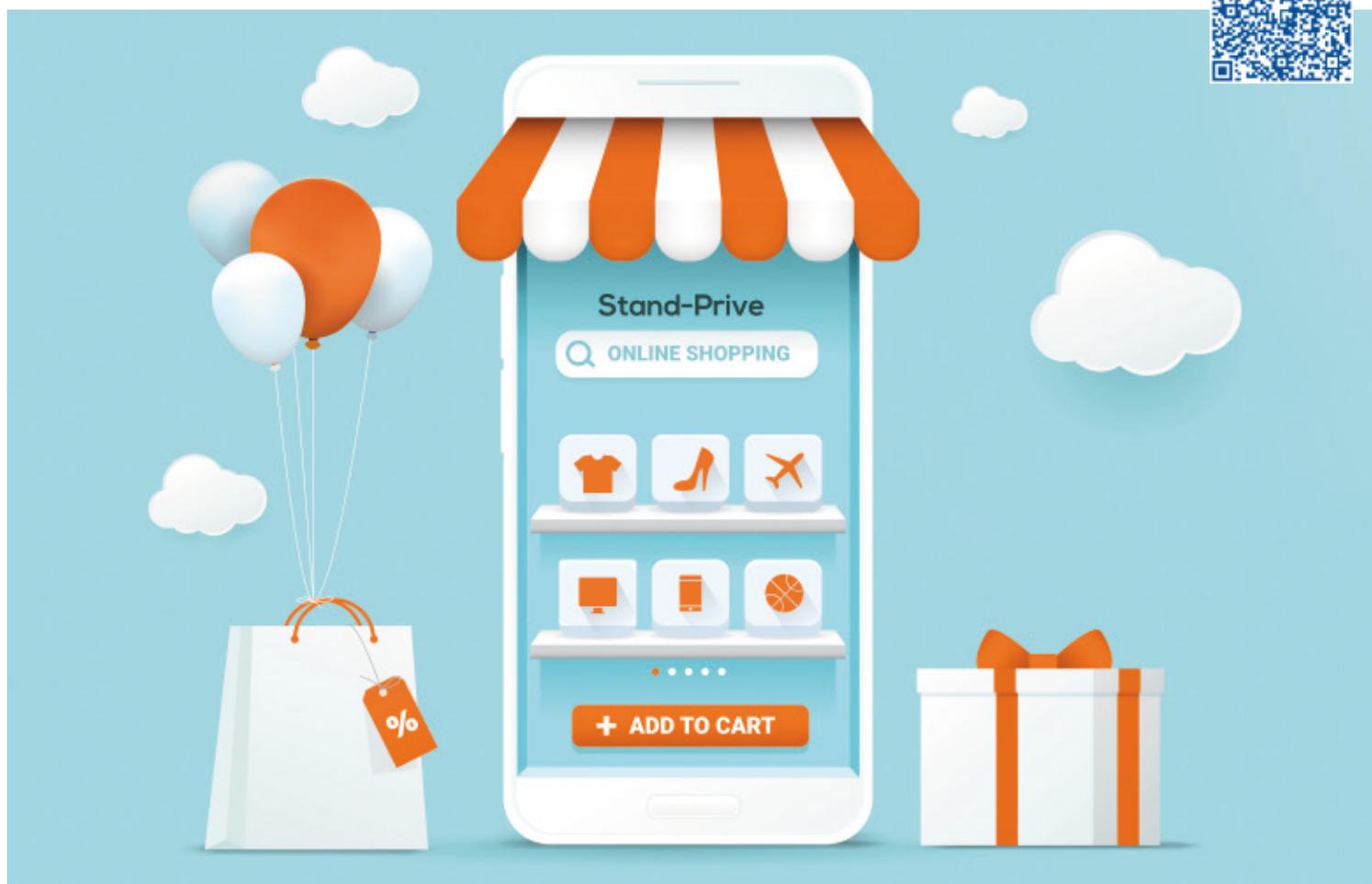


100.000 referências e 2.600 pedidos 'online' por dia

O e-commerce de moda Stand-Privé.com digitaliza seu armazém em França em colaboração com a Mecalux para enfrentar a preparação de milhares de pedidos diários.

País: **França** | Setor: **e-commerce**



Stand-Privé

DESAFIO

- Ampliar a **capacidade de armazenamento**.
- Preparar um número crescente de **pedidos online**.
- **Optimizar** el espacio y las operativas.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém** Easy WMS da Mecalux.
- Módulos: **WMS para e-commerce** e **Software para gestão da expedição logística**.
- Estantes para picking M7 com **passarelas**.
- **Entreplanta**.

BENEFÍCIOS

- Armazenamento de até **100.000 referências** que incluem roupas, calçados e marroquinaria.
- **Expedição diária de 2.600 pedidos online**.
- **Conexão do armazém** com as agências de transporte Chronopost, Colissimo e Mondial Relay.



Fundada em 2012 por cinco jovens empresários do setor da moda, Stand-Privé.com é um e-commerce francês especializado em artigos e acessórios de moda. Através de seu site, os clientes adquirem as últimas tendências em vestuário, calçados e marroquinaria a um custo menor. A satisfação do cliente é a prioridade desta empresa, que garante o seu compromisso de entrega dos pedidos no prazo de 24-72 horas.

- » **Fundada em 2012**
- » **Faturamento anual: 19 milhões de euros**
- » **Mercados: França, Espanha e Itália**

Stand-Privé.com é um exemplo tangível de um e-commerce em expansão. A carteira de clientes desta empresa não parou de crescer desde sua fundação e materializou-se num crescimento exponencial do número de pedidos diários: de 1.300 para 2.600 em questão de meses. Como Stand-Privé.com conseguiu esse desenvolvimento meteórico? Vários fatores influenciam, mas um deles é essencial: ter uma logística eficiente e digitalizada.

Antes, a empresa possuía um armazém na cidade francesa de Villeteuse, embora, segundo Julien Wang, sócio-fundador da Stand-Privé.com, “fosse muito pequeno e bagunçado”. A empresa decidiu mudar para um novo armazém maior em Aulnay-sous-Bois para aumentar o número de produtos: até 100.000 referências.

Mecalux equipou o armazém com estantes para picking M7, um sistema de armazenamento que agiliza a preparação dos pedidos e se destaca pela versatilidade na adaptação às particularidades dos produtos. Esta solução com três níveis, dois com passarelas e um com mezanino, permitiu à Stand-Privé.com triplicar a área útil de armazenamento.

Além de otimizar o espaço para expandir a capacidade de armazenamento, a Stand-Privé.com precisava melhorar o gerenciamento de mercadorias e as operações de armazenamento para lidar com o crescimento dos negócios. “No armazém anterior, manuseávamos os produtos manualmente e não era prático”, diz Wang.

Com um número crescente de pedidos, o gerenciamento da mercadoria no armazém da Stand-Privé.com tornou-se cada vez mais complexo. “Os operadores não só precisavam organizar os recebimentos, com a chegada de novos artigos e devoluções de clientes, mas também preparar um grande número de pedidos e informar manualmente as agências de transportes e clientes”, diz Wang.

Para rastrear a mercadoria e otimizar todas as operações, Stand-Privé.com optou por digitalizar seu armazém com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux. “Com os mesmos recursos, agora somos mais produtivos. Melhoramos o serviço e a satisfação do cliente graças à digitalização”, diz Wang.

Easy WMS foi implementado no modo SaaS (*Software as a Service*), ou seja, na nuvem. Os operadores de armazém acessam o software através de qualquer navegador com conexão à internet. Uma das vantagens desta solução é que os dados permanecem armazenados em servidores externos com total segurança.

Da mesma forma, Easy WMS foi integrado com o ERP Stand-Privé.com para que tanto o software transfira dados como informações

para conseguir o correto desenvolvimento das operações do armazém.

Stand-Privé.com também implementou dois módulos que estendem as funcionalidades do Easy WMS: WMS para e-commerce, que visa reduzir os tempos de preparação de pedidos, e Software para gestão da expedição logística, capaz de simplificar e agilizar os processos de embalagem e expedição da mercadoria.

Gerenciamento de todas as operações

“Com a ajuda do Easy WMS, nosso armazém tem uma operação muito mais fluida, controlada e eficiente. O software da Mecalux supervisiona e otimiza todos os processos do armazém, desde o recebimento até o armazenamento da mercadoria e a expedição dos pedidos”, explica Wang.

A comunicação entre o Easy WMS e os operadores, é essencial. Por meio dos terminais de radiofrequência, o software envia instruções aos operadores sobre como realizar qualquer tarefa (por exemplo, quais produtos localizar e onde encontrá-los). Seguindo passo a passo as instruções do programa, os operadores são mais rápidos e precisos na preparação de todos os pedidos.

Recebimento e armazenamento de mercadoria

Todos os dias, o armazém de Stand-Privé.com recebe paletes que podem incluir artigos enviados por fornecedores ou devolvidos por clientes. Os operadores identificam cada artigo digitalizando o código de barras com seu terminal de radiofrequência. Desta forma, o Easy WMS verifica se todos os artigos recebidos coincidem com os que o ERP notificou e garante que não falte nenhum. O software evita erros e possíveis desequilíbrios no estoque.

Uma vez identificados todos os produtos, o Easy WMS procede à atribuição de uma localização. Para isso, o software incorpora regras

e algoritmos que consideram questões como o tipo de artigo (vestuário, calçado ou marroquinaria), rotatividade de estoque e estação do ano. Assim, por exemplo, os produtos com maior demanda são depositados mais próximos da área do cais para agilizar sua entrada e saída. Em vez disso, os produtos sazonais são armazenados nas estantes com passarelas, enquanto os fora de temporada são armazenados no mezanino acima das estantes.

Preparação de pedidos

Os operadores seguem as instruções do Easy WMS ao concluir os pedidos. O software atribui a eles um andar do armazém e informa quais produtos devem ser retirados, em que quantidade e onde localizá-los. Automaticamente, o Easy WMS também projeta uma rota para cada operador e otimiza seus movimentos no picking para reduzir os tempos de preparação dos pedidos.

Os operadores percorrem o armazém com carros e contêineres nos quais depositam os artigos de diferentes pedidos seguindo o método de agrupamento, que consiste em efetuar vários pedidos ao mesmo tempo, durante o mesmo percurso. Concluído o processo, os operadores colocam os conteúdos em transportadores para que desçam até o andar inferior do armazém, onde se procede à embalagem, rotulagem e expedição dos pedidos.

A organização correta das 100.000 referências do Stand-Privé.com é essencial para evitar erros e facilitar a preparação dos pedidos



“A nossa logística estava cada vez mais complexa, com um número crescente de referências e pedidos. Com a ajuda do Easy WMS podemos controlar melhor todos os processos e ser muito mais ágeis e precisos na expedição dos pedidos.”



Julien Wang

Sócio fundador de Stand-Privé.com





Como funciona o WMS para e-commerce?

É uma extensão do Easy WMS que aborda as tarefas que são realizadas na área de recebimento em particular. Uma vez que os artigos são recebidos, o WMS para e-commerce decide como separá-los com base na possibilidade de armazenamento ou envio no mesmo dia.

Quando os produtos são enviados diretamente, eles são classificados de acordo com se são pedidos single-unit (um único produto) ou multi-unit (vários produtos). O WMS para e-commerce direciona os operadores, indicando onde localizar cada referência e em qual localização dos caixos depositá-la. Graças à supervisão do software, a possibilidade de erros é reduzida e a rapidez é alcançada.

Vantagens:

- » Diminuição de erros.
- » Agilidade na preparação de pedidos.
- » Flexibilidade e escalabilidade.



Como funciona o Software para gestão da expedição logística?

Este módulo inclui funcionalidades necessárias para realizar os processos de embalagem, rotulagem e expedição de pedidos. O Software para gestão da expedição logística orienta os operadores em todos os momentos, orientando-os sobre quais artigos devem ser embalados e se serão uma ou várias unidades de carga.

O software também se integra com as principais agências de transporte internacional, no armazém Stand-Privé.com em particular, o módulo se conecta com Chronopost, Colissimo e Mondial Relay, para transmitir todas as informações precisas sobre o envio (número de pacotes, peso, volume, etc).

Vantagens:

- » Controle do processo de embalagem.
- » Comunicação com agências de transporte.
- » Criação do tracking number.

Embalagem e expedição de pedidos

O armazém dispõe de uma extensa área dedicada à organização dos produtos retirados das estantes para proceder à sua embalagem e expedição. Os operadores encarregados de realizar esta tarefa classificam as referências em pedidos seguindo as instruções do Easy WMS.

O software da Mecalux ajuda os operadores a agrupar os produtos de cada pedido, verificando se não falta nenhuma referência. “Nossa prioridade é prevenir erros e garantir a satisfação do cliente. Com o Easy WMS, os operadores não cometem mais erros e minimizamos os retornos dos clientes”, diz Wang.

Uma vez classificados os produtos, o Easy WMS envia instruções aos operadores sobre como embalar cada pedido e, por fim, gera e imprime as etiquetas de cada um deles. Os pedidos são agrupados por agências de transporte para que, ao chegar ao armazém, os transportadores apenas tenham que retirar os pacotes e despachá-los o mais rápido possível.

E-commerce de moda em evolução

O e-commerce impulsionou o setor de varejo da moda. Empresas como Stand-Privé.com aumentaram o número de pedidos diários que devem preparar em seus armazéns, o que os obrigou a simplificar as operações para ganhar eficiência. Através da digitalização, Stand-Privé.com conseguiu se diferenciar da concorrência: “Somos muito mais rápidos, multiplicamos nossa produtividade e minimizamos os retornos devido a erros e falta de estoque”, diz Wang.

A implementação de um sistema de gerenciamento como o Easy WMS não só ajudou a Stand-Privé.com a otimizar as suas operações de armazém, como também proporcionou mais controle em todos os processos. Por exemplo, ao se integrar com as agências de transporte, a troca de informações fica muito mais segura para facilitar e agilizar os embarques.

“Com a logística digital, esperamos continuar expandindo nosso mercado na Europa. Nossa prioridade é satisfazer os clientes entregando os produtos adquiridos pelo site no menor tempo possível”, diz Wang. Easy WMS acompanhará Stand-Privé.com em seus planos de crescimento futuro e auxiliará os operadores de seu armazém a serem mais rápidos e eficientes em qualquer trabalho.