

Rastreabilidade total de produtos dietéticos naturais

La Source simplifica a preparação e distribuição de pedidos com o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux.

País: **França** | Setor: **químico e cosmético**



Com sede na região francesa de País do Loire, La Source é uma empresa fitoterápica que comercializa produtos dietéticos naturais e suplementos feitos de extrato de própolis, pólen e plantas. Um dos princípios básicos da empresa é a proteção e o respeito à natureza, como fonte de saúde para as pessoas. Além de suplementos alimentares, a empresa também comercializa produtos de aromaterapia.

- » **Ano de fundação: 1982**
- » **Catálogo: +450 produtos**
- » **Marcas: Aagaard, Eolesens, Purasana e Tonic Nature**

Garantir a rastreabilidade de produtos alimentares é básico para uma empresa como a La Source. A empresa de produtos dietéticos naturais e suplementos alimentares, deve monitorar rigorosamente a mercadoria para garantir a qualidade dos artigos e o cumprimento das regulamentações francesas e europeias.

“Antes, organizávamos mercadorias com a ajuda do nosso software de gestão empresarial Sage 100C. No sistema registramos os artigos que chegavam ao armazém e os pedidos que distribuíamos todos os dias. À medida que o catálogo de produtos se expandia e as operações se tornavam mais complexas, percebemos que precisávamos modificar os processos”, explica Alexis Oubrier, responsável de Logística e Vendas de La Source.

LA SOURCE
INNOVATEUR PAR NATURE

DESAFIOS

- **Garantir a rastreabilidade** de produtos dietéticos naturais e suplementos alimentares.
- **Facilitar a expedição** de pedidos aos seus clientes da Europa.

SOLUÇÕES

- Sistema de Gerenciamento de Armazém **Easy WMS**.
- **Software para gestão da expedição logística**.

BENEFÍCIOS

- **Controle em tempo real** do estado das mais de 500 referências armazenadas.
- Comunicação com agências de transporte para **agilizar a distribuição** dos pedidos e evitar erros.





“Recomendamos o Easy WMS para outras empresas que buscam aumentar a produtividade de sua cadeia de suprimentos. É um software intuitivo e fácil de usar, que tem proporcionado bons resultados para o nosso negócio.”

Alexis Oubrier

Responsável de Logística e Vendas de La Source

A empresa considerou a possibilidade de instalar um software específico para o seu armazém que, além de controlar o estoque em tempo real, otimizasse os movimentos e operações de mercadorias. Depois de comparar diferentes soluções, La Source optou pelo Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux, um sistema flexível e escalável capaz de se adaptar aos requisitos do negócio.

“Quando decidimos digitalizar nossa logística com Easy WMS, estabelecemos três objetivos básicos: garantir a rastreabilidade das mercadorias, minimizar os tempos de preparação de pedidos e facilitar as expedições”, afirma Oubrier. O software da Mecalux controla a localização exata das mais de 500 referências armazenadas no armazém e organiza todos os processos para obter maior produtividade.

“Todas as operações são muito mais rápidas graças à digitalização. Basta que o operador siga passo a passo as instruções do Easy

WMS para localizar o local onde armazenar a mercadoria ou retirar os artigos para preparar os pedidos”, afirma o responsável de Logística e Vendas de La Source.

Easy WMS é um software intuitivo e fácil de usar. “No início, os operadores pareciam relutantes em utilizar a tecnologia para realizar as suas tarefas, mas rapidamente perceberam que ela simplificava o seu trabalho e era uma ferramenta muito benéfica para o seu dia a dia. Agora ninguém voltaria como era antes”, acrescenta Oubrier.

Logística avançada

Easy WMS intervém em todos os processos do armazém de La Source, desde o recebimento dos produtos dietéticos naturais enviados pelos fornecedores até à sua distribuição aos clientes da empresa em praticamente toda a Europa.

» **Recebimento de paletes.** Quando a mercadoria chega, os operadores identificam cada produto com os terminais de radiofrequência. Através da leitura do código de barras, os artigos são cadastrados no sistema para que o Easy WMS possa atribuir-lhes uma localização no armazém. “O software garante um monitoramento muito rigoroso e confiável de referências, lotes, números de série e prazos de validade”, explica o responsável por Logística e Vendas.

» **Armazenamento de produtos.** Os operadores movimentam os paletes até os locais indicados pelo Easy WMS. Uma das vantagens do software é que ele desenha rotas eficientes pelo armazém para que os operadores percorram as distâncias mínimas possíveis e possam ser mais rápidos. Com uma correta organização da mercadoria, a empresa consegue controlar melhor o estoque disponível, saber a localização exata de cada produto e garantir a sua rastreabilidade.

» **Preparação de pedidos.** “O picking é uma das operações que mais melhoramos.

Economizamos muito tempo na preparação e distribuição dos pedidos. Sem dúvida, nossos operadores estão muito mais rápidos do que antes”, afirma Oubrier. Além de distribuir o trabalho, o Easy WMS comunica a cada operador o local aonde ir, os produtos a retirar e a quantidade, evitando assim possíveis erros.

» **Expedições de mercadoria.** Uma vez finalizado o picking, os pedidos são agrupados na área de expedição para facilitar sua distribuição. Então, entra em jogo Software para gestão da expedição logística, uma funcionalidade avançada do Easy WMS que organiza as expedições. “Se eu tivesse que usar uma única palavra para descrever este software, seria ‘simplicidade’. Com o Software para gestão da expedição logística podemos enviar pedidos no momento certo e rastreá-los até que sejam entregues aos clientes”, afirma Oubrier.

Software que otimiza expedições

O Software para gestão da expedição logística foi projetado para otimizar os processos que ocorrem antes da distribuição dos pedidos: a embalagem e etiquetagem das mercadorias e a sincronização dos envios com as agências de transporte.

O software envia instruções aos operadores sobre como realizar o empacotamento. Diz-lhes se os artigos de um pedido devem ser colocados em uma única unidade de carga ou em múltiplos. Em seguida, agrupe os envios com base na rota ou agência de transporte para facilitar o carregamento no caminhão de distribuição. Graças à supervisão do Software para gestão da expedição logística, os operadores preparam os pacotes com mais rapidez e verificam se não ocorreram erros na preparação dos pedidos.

O software também agiliza os envios: “Para nós, automatizar o gerenciamento das expedições com as agências de transporte é um processo fundamental para acelerar a dis-

RECEBIMENTO DE PALETES



ARMAZENAMENTO DOS PRODUTOS



PREPARAÇÃO DE PEDIDOS



EMPACOTADO E ETIQUETADO



EXPEDIÇÕES DE MERCADORIA



tribuição dos pedidos”, enfatiza Oubrier. O sistema transmite as informações detalhadas de cada pacote para as transportadoras e, ao mesmo tempo, recebe os dados necessários para gerar e imprimir etiquetas e o tracking number.

O Software para gestão da expedição logística aumentou a produtividade nas expedições de La Source. Graças à comunicação direta com as agências de transporte, a empresa pode garantir um ótimo gerenciamento da informação para que os pedidos sejam distribuídos atempadamente.

Processos controlados

A digitalização do armazém contribuiu para La Source manter um controle preciso das

operações e a otimizá-las. Nas instalações da empresa francesa de produtos naturais, o sistema simplificou a preparação de pedidos e as expedições para clientes em toda a Europa. “O Easy WMS nos ajudou a rastrear detalhadamente os produtos e a reduzir o número de movimentos no armazém”, acrescenta o responsável por Logística e Vendas.

Uma das particularidades do software Mecalux é que pode adaptar-se às mudanças e processos de cada instalação. “No próximo ano prevemos uma recuperação nas vendas. Dado um número maior de pedidos a preparar, o Easy WMS organizará a operação, distribuindo o trabalho entre os operadores de forma eficiente para garantir o melhor serviço aos nossos clientes”, conclui Oubrier.



Software para gestão da expedição logística