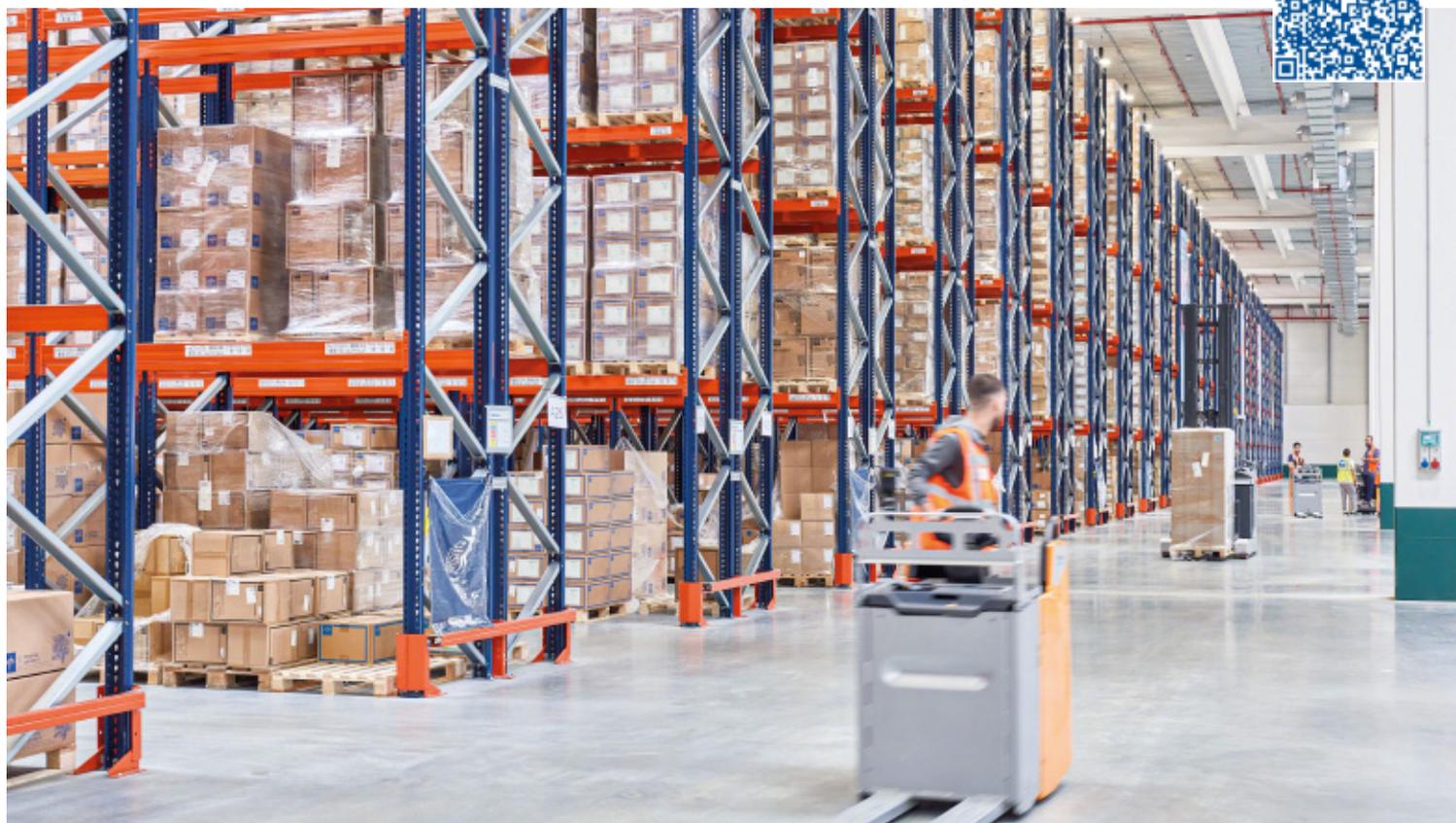


# Três sistemas de armazenamento para reduzir os prazos de entrega aos hospitais

A Medline, líder internacional na fabricação de materiais e dispositivos médicos, armazena mais de 50.000 paletes em estantes resistentes a sismos.

País: **Itália** | Setor: **médico e hospitalar**



## DESAFIOS

- Armazenar milhares de referências de diferentes tamanhos e pesos.
- Gerenciar e distribuir produtos médicos e cirúrgicos com eficiência.
- Instalar um sistema de armazenamento num centro logístico localizado numa área sísmica.

## SOLUÇÕES

- Estruturas para paletes.
- Níveis de picking dinâmico.
- Estantes para picking.

## BENEFÍCIOS

- Capacidade para armazenar 15.000 referências em mais de 50.000 paletes.
- Preparação diária de 200 pedidos com até 100 linhas cada.
- Sistemas de armazenamento reforçados para resistir a qualquer possível movimento sísmico que possa ocorrer na região.

Fundada nos Estados Unidos, Medline é uma multinacional fabricante e distribuidora de materiais e dispositivos médico-cirúrgicos como luvas, máscaras, trajes de proteção para salas cirúrgicas, equipamentos estéreis e soluções para atendimento de pacientes. Em 2011 foi criada a Medline Europe, destinada a distribuir a sua mercadoria em 27 países do continente. Na Europa, a empresa possui quatro unidades de produção e seis armazéns de onde distribui mais de 820 mil caixas e 370 contêineres por mês.

» **Ano de fundação: 1910**

» **Presença internacional: +125 países**

» **Equipe profissional: +30.000 pessoas**

Medline, líder mundial na produção e distribuição de materiais e dispositivos médicos, inaugurou um complexo logístico de 45 mil m<sup>2</sup> em Piacenza (Itália) para enfrentar o aumento da demanda. Imersa num constante processo de expansão, a multinacional norte-americana decidiu construir o seu primeiro armazém em Itália para reforçar a sua presença no país e facilitar as operações logísticas. Até então, só tinha um escritório comercial em Florença.

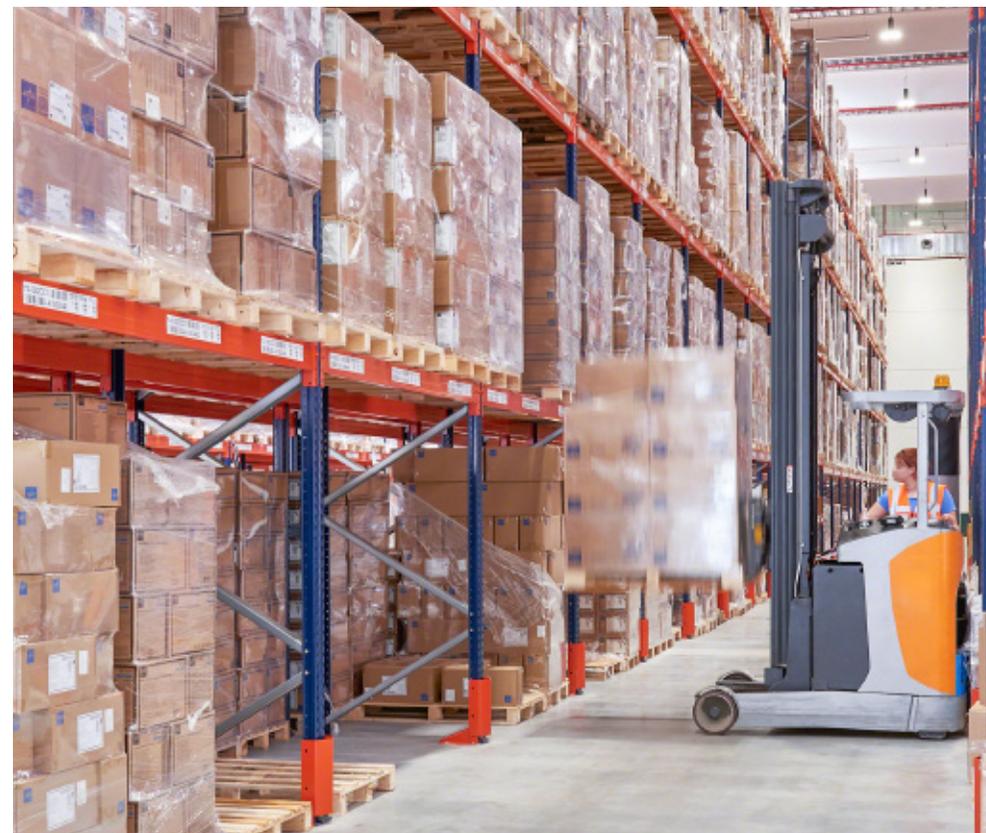
Antes da construção do novo armazém, a Medline abastecia aos hospitais italianos a partir dos seus centros logísticos localizados em outros países. “A principal necessidade logística que tínhamos era ter um armazém em Itália que nos permitisse abastecer os hospitais do país o mais rapidamente possível. Antes, os prazos de entrega eram muito elevados”, explica Diego Leanza, diretor do Medline Piacenza.

Para reduzir os prazos de entrega de suprimentos médicos, Medline equipou seu centro logístico de Piacenza com sistemas de armazenamento da Mecalux que aumentam a produtividade e agilizam operações como preparação de pedidos. Além de aumentar a capacidade de armazenamento, a multinacional precisava de uma solução versátil e resistente que armazenasse uma grande variedade de mercadorias. “Temos 15 mil referências que incluem principalmente materiais hospitalares como campos cirúrgicos, instrumentos de sala de cirurgia, luvas, máscaras, aventais e roupas para funcionários hospitalares e instrumentos de diagnóstico”, comenta Leanza.

Com estas condições logísticas, Medline optou por três soluções de armazenamento que melhoram o gerenciamento de mercadorias: estantes para paletes, estantes para picking e níveis de picking dinâmicos. “Instalamos três sistemas de armazenamento diferentes para setorizar nosso armazém. Assim, podemos classificar melhor os produtos que temos em estoque e, ao mesmo tempo, organizar de forma eficiente o trabalho de preparação dos pedidos”, afirma Leanza.

As estantes, que permitem acesso direto aos produtos, agilizam as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos. Os corredores são dimensionados para facilitar as manobras dos operadores na introdução ou retirada da mercadoria de suas localizações com auxílio de empilhadeiras retráteis. “Os sistemas de armazenamento da Mecalux nos trouxeram muitas vantagens. Destaco o aproveitamento do espaço e a organização eficiente do material médico-cirúrgico de acordo com as nossas necessidades”, enfatiza Leanza.

A última exigência que a Mecalux teve que cumprir dizia respeito à proteção antissísmica. O armazém de Medline está localizado em uma área sísmica e as estantes tiveram que ser projetadas para atender aos mais altos



padrões de segurança. Os sistemas de armazenamento foram calculados tendo em conta as indicações da norma italiana NTC 2018 e da norma europeia EN 16681, pelo que são reforçados para resistir a qualquer possível movimento sísmico que possa ocorrer na região.

### **Armazenamento para mais de 50.000 paletes**

O armazém da Medline distingue-se pela sua elevada capacidade de armazenamento: 51.643 paletes. “Nas estantes porta paletes armazenamos os produtos que são enviados aos clientes em paletes completos”, afirma Leanza.

As estantes para paletes, com 10 m de altura, ocupam grande parte da superfície do centro logístico de Medline. “Todos os dias recebemos e expedimos cerca de 1.200 paletes”, afirma Leanza. A nova distribuição do espaço e a organização das operações têm sido fatores decisivos para gerenciar com eficiência um número tão elevado de movimentos. Os níveis de armazenamento foram personalizados para alojar mercadorias de duas alturas diferentes: 80 cm e 2 m. As estantes foram instaladas na parte central do armazém, sendo as laterais utilizadas para recebimentos e expedições. Em ambos os lados da instalação logística existem duas grandes áreas onde Medline

recebe e expede mercadorias, com espaço suficiente para evitar interferências entre as operações. Dado o elevado volume de entradas e saídas, ambas as áreas contam com 38 docas de carga que agilizam a carga e descarga de caminhões.

### Preparação de pedidos com produtos médicos

“Todos os dias atendemos 200 pedidos, cada um contendo diversas linhas, até um máximo de 100 artigos”, afirma Leanza. A preparação dos pedidos é realizada nas estantes de picking e nos níveis de picking dinâmico, duas soluções de armazenamento especificamente concebidas para facilitar esta operação.

“Nas estantes de picking armazenamos os produtos utilizados para fazer pedidos de menores”, diz Leanza. O acesso direto, à mercadoria, proporcionado por este tipo de solução de armazenamento ajuda os operadores a serem mais produtivos na hora do picking.

Nas localizações inferiores de algumas estantes convencionais foram habilitados níveis de picking dinâmico, sistema que consiste em plataformas levemente inclinadas onde são depositados os produtos. Os primeiros artigos, colocados na extremidade mais alta, deslizam pela gravidade para a extremidade oposta. A vantagem desta solução é que as reservas ficam alojadas no mesmo nível,



*“Os sistemas de armazenamento nos deram muitas vantagens. Destaco a exploração do espaço e a organização eficiente das mercadorias de acordo com as nossas necessidades. “Estamos muito satisfeitos com a solução da Mecalux e, sobretudo, com a forma como foi realizada a montagem das estantes, pois, foi realizada com muita organização e profissionalismo.”*

**Diego Leanza**  
Diretor de Medline Piacenza



atrás da primeira caixa, para que haja sempre produtos disponíveis. Os níveis de picking dinâmico também têm sido utilizados para outra função: “Ali depositamos temporariamente as devoluções feitas pelos clientes ou produtos danificados”, revela Leanza. Por quê? Este sistema de armazenamento facilita o gerenciamento de mercadorias. Ao retirar a primeira caixa, as demais avançam automaticamente para a posição do operador.

### Logística ao serviço da saúde

“Estamos muito satisfeitos com os sistemas de armazenamento da Mecalux e, sobretudo, com a forma como foi realizada a montagem das estantes, pois, foi executada com muita organização e profissionalismo”, afirma Leanza. O aumento da capacidade de armazenamento resultou numa melhoria do desempenho das operações de Medline em Itália. A empresa norte-americana conseguiu aumentar a produtividade e encurtar os prazos de entrega, fatores essenciais para satisfazer as exigências dos clientes do setor médico. Com o seu novo armazém em Piacenza, a empresa pode abastecer rapidamente centenas de hospitais e centros médicos no país e aumentar a sua taxa de crescimento em toda a Europa.