

Gerenciamento de suplementos alimentares em tempo real

Clinical Nutrition, fabricante líder em nutrição e suplementação, instala o Easy WMS para gerenciar a rastreabilidade de seus produtos.

País: **Espanha** | Setor: **farmacêutico**



DESAFIOS

- **Digitalizar** o gerenciamento logístico para controlar o estoque em tempo real.
- Facilitar a introdução de **melhorias constantes** no armazém.

SOLUÇÃO

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- Controle **preciso** e em tempo real de referências.
- Obtenção de **dados estratégicos** para tomadas de decisões mais consistentes e que aumentam a produtividade.

Com mais de 40 anos de história, Clinical Nutrition é líder no desenvolvimento, fabricação e distribuição de soluções de nutrição enteral, esportiva e dietética. As instalações da empresa em Argentona (Espanha) contam com mais de vinte linhas de produção, além de laboratórios onde são realizados rigorosos controles físico-químicos e microbiológicos. Clinical Nutrition possui uma ampla carteira de produtos que comercializa sob marcas próprias como Persan Farma ou Nutrisport. Em 2022, a empresa foi adquirida pela Tradebe, um grupo empresarial industrial comprometido com a criação de um planeta mais sustentável e em contribuir de forma significativa para o bem-estar humano.

» Ano de fundação: 1981

» Número de clientes: +200

Se há algo que caracteriza a Clinical Nutrition é a sua aposta contínua na transformação e na procura de soluções inovadoras. Já na década de 80, a empresa foi pioneira em Espanha na fabricação e comercialização de produtos de nutrição esportiva, além de desenvolver a primeira dieta nutricional entérica líquida do mercado.

Depois de décadas fortalecendo sua presença no mercado nacional e internacional e apostando no lançamento de novos artigos, a empresa se propõe agora a enfrentar um novo desafio: modernizar sua Cadeia de suprimentos.

“Nossos produtos são fabricados em Argentona (Barcelona) com matérias-primas de alta qualidade e obedecendo a rígidos controles e padrões de fabricação. Somos muito exigentes com os processos de produção porque as nossas soluções são vendidas em todo o mundo. Contamos com dez áreas produtivas com mais de vinte linhas de

fabricação”, explica Xavier Heras, diretor de Logística de Clinical Nutrition.

A logística da empresa se destaca pela complexidade. Os ingredientes para a fabricação de produtos nutricionais exigem condições específicas de conservação e rigorosos controles de segurança para garantir um consumo sem riscos. Ter os artigos sempre identificados e controlar a sua rastreabilidade em tempo real é essencial para poder armazenar matérias-primas e produtos acabados nas condições ideais.

Clinical Nutrition implementou o Sistema de Gerenciamento de Armazéns Easy WMS da Mecalux para verificar referências em tempo real e potencializar sua logística. O sistema

intervém em todos os processos do armazém, desde a forma como os produtos são organizados e distribuídos nas estantes até ao desenvolvimento das operações. Além disso, a empresa também instalou Supply Chain Business Intelligence, uma extensão do Easy WMS que fornece dados sobre o desenvolvimento das principais atividades com o objetivo de introduzir melhorias que aumentem a produtividade.

Antes de digitalizar o armazém, Clinical Nutrition gerenciava as mercadorias manualmente. Por exemplo, na área de recebimento, os operadores anotavam o número do lote e o prazo de validade de cada artigo recebido em uma guia de remessa e depois inseriam os dados no sistema de gestão empresarial

Controlar a rastreabilidade é essencial para garantir que as matérias-primas sejam armazenadas nas condições ideais.



(ERP). Agora, integrando o software da Mecalux com o ERP, a empresa conhece, com antecedência, os produtos que chegarão ao armazém e garante que possui os artigos necessários para abastecer as linhas de produção e concluir todos os pedidos.

Digitalização da logística

Software flexível e escalável como o Easy WMS permitiram que a Clinical Nutrition se adaptasse às mudanças nos negócios, como o aumento da demanda e o número de referências. O sistema dirige de forma eficiente todas as operações logísticas:

» **Recebimento e armazenamento de mercadorias.** Os operadores apenas precisam identificar cada palete lendo o código de barras com o terminal de radiofrequência para que o Easy WMS o registre em seu banco de dados e lhe atribua uma localização. O software utiliza algoritmos avançados para decidir onde depositar cada artigo, tendo em conta o tipo de referência, as dimensões da mercadoria ou o nível de procura.

Considerar as características dos produtos na atribuição de uma localização é fundamental para garantir uma operação fluida no armazém de Clinical Nutrition. Além disso,

o software gera rotas ótimas para que os operadores, com a ajuda de empilhadeiras trilaterais, percorrer as distâncias mínimas possíveis (tanto nas tarefas de armazenamento como na preparação dos pedidos).

» **Preparação e expedição de pedidos.**

Todos os dias, uma infinidade de pedidos, são preparados no armazém da Nutrição Clínica. Easy WMS envia instruções aos operadores sobre como realizar cada etapa seguindo a estratégia “homem ao produto”.

Com esse critério de preparação de pedidos, o Easy WMS informa aos pickers, a localização para onde devem se dirigir e, os artigos que devem retirar das estantes. Os pedidos são preparados por grupo e áreas de trabalho. Isto significa que um operador trabalha apenas na área que lhe é atribuída e, aí, recolhe os produtos que compõem vários pedidos num mesmo percurso.

A comunicação entre o software e os pickers é possível graças à utilização de terminais sem fio que funcionam com tecnologia RFID. Ao concluir a tarefa, basta que os operadores confirmem no terminal de radiofrequência



“Easy WMS da Mecalux nos ajudou a melhorar nossa cadeia de fornecimento, garantindo um gerenciamento eficiente de estoques, controlando a rastreabilidade dos produtos em tempo real e otimizando processos.”

Xavier Heras

Diretor de Logística de Clinical Nutrition

para receber novas instruções. Concluído o processo, os pedidos são encaminhados para a área de consolidação, onde são embalados, amarrados e etiquetados. Ao mesmo tempo, a empresa emite a documentação necessária para a expedição da mercadoria e posteriormente agrupa os produtos nas docas de acordo com o seu destino.

Supply Chain Business Intelligence: análise estratégica de dados

Clinical Nutrition utiliza Supply Chain Business Intelligence para analisar detalhadamente sua logística. É uma extensão do Easy WMS que oferece dados úteis sobre as principais atividades do armazém para realizar melhorias estratégicas que aumentem a produtividade.

O sistema contém painéis que disponibilizam gráficos comparativos com informações sobre o funcionamento do armazém. Num relance, os gerentes de logística podem verificar indicadores como entrada e saída de mercadorias, capacidade disponível, número de referências, pedidos preparados ou pedidos pendentes.

Por exemplo, Clinical Nutrition possui um painel de entrada que mostra os artigos recebidos a cada hora, o tempo gasto no recebimento das tarefas e quais produtos chegaram nas condições corretas. Da mesma forma, possui um painel que reflete o percentual de ocupação do armazém e os dias em que os produtos permanecem armazenados, entre outros dados.

Logística pronta para crescer

Clinical Nutrition é uma empresa que, ao longo de seus mais de 40 anos de atuação, vem aprimorando processos logísticos para ampliar seu mercado. A digitalização da cadeia de abastecimento com Easy WMS contribuiu para os planos da empresa de manter e fortalecer sua liderança na fabricação de produtos nutricionais.

O software da Mecalux é escalável, podendo adaptar-se às mudanças de Clinical Nutrition, como o aumento do número de pedidos. Além disso, o sistema oferece à empresa uma completa rastreabilidade dos seus produtos e gerenciamento eficiente de estoque para resolver as necessidades mais exigentes de qualquer cliente.