

Controle de 5.000 referências para produção *just-in-time* de objetos de vidro

Steklarna Rogaška, fabricante de vidros de alta qualidade para o lar, implementa o Easy WMS em seus quatro armazéns para otimizar a fabricação de peças de vidro.

País: **Eslovênia** | Setor: **decoração e casa**



DESAFIOS

- **Gerenciar** um número crescente de pedidos para a fabricação *just-in-time* de objetos de vidro.
- Controlar simultaneamente o estado de **quatro armazéns** em diferentes regiões da Eslovênia.

SOLUÇÃO

- **Sistema de Gerenciamento Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- Preparação e expedição de **2.900 pedidos** por mês, equivalente a 7.300 paletes, para linhas de produção e clientes em todo o mundo.
- Gerenciamento combinado e em tempo real de quatro armazéns com **5.000 referências** em estoque, tanto de matérias-primas como de embalagens, bem como de produtos semiacabados e acabados.



Foto: Iztok Nikolić

Com sede em Rogaška Slatina (região eslovena com longa tradição vidreira), Steklarna Rogaška é uma empresa especializada em objetos de vidro para o lar. A empresa aplica todo o conhecimento de quase 350 anos de tradição artesanal na fabricação de vidros para comercializar artigos únicos e modernos. O respeito pela tradição contribui para tornar os seus produtos muito especiais, daí o seu sucesso em todo o mundo. A empresa patrocina competições esportivas, eventos sociais, concursos de beleza e suas peças de cristal já chegaram até a Hollywood.

» **Ano de fundação: 1927**

» **Espaço total de armazenamento: 10.000 m³**

A cadeia de suprimentos de Steklarna Rogaška destaca-se pela adaptação às exigências dos seus clientes em todo o mundo (principalmente nos Estados Unidos e no Reino Unido). Seguindo uma estratégia de produção *just-in-time*, a empresa fabrica e envia objetos e enfeites de vidro quando os clientes solicitam. Embora a empresa receba muitos pedidos por mês, sempre administra um estoque mínimo com as matérias-primas essenciais à produção dos artigos.

“Nossa prioridade é oferecer o melhor serviço aos clientes. Para isso, decidimos implementar melhorias significativas na nossa cadeia de suprimentos, como a incorporação de tecnologias digitais que nos ajudam a manter um controle de estoque mais rigoroso. Estamos convencidos de que a digitalização da nossa logística é um passo decisivo para alcançar o sucesso: não só beneficia a nossa empresa, mas também garante que os clientes recebam o serviço que esperam, com entregas rápidas e sem erros”, afirma Gregor Vaukan, chefe de Logística de Steklarna Rogaška e responsável pelo projeto de implementação do software

de gerenciamento de armazéns na empresa. Ao modernizar a sua logística, este fabricante solicitou a colaboração de Špica, empresa tecnológica especializada em soluções digitais para gerenciamento da cadeia de suprimentos. “Špica tem uma reputação muito boa na Eslovênia e conta com uma excelente equipe de profissionais que nos ajudou a encontrar o melhor sistema de gerenciamento de armazéns para o nosso negócio”, diz Vaukan.

Integração de processos em quatro armazéns

Steklarna Rogaška decidiu instalar o Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS da Mecalux em quatro de suas instalações logísticas: dois no município de Rogaška Slatina (um deles próximo à unidade de produção) e mais dois nas cidades de Kozje e Rogatec. “Visitamos os armazéns de uma empresa eslovena que utilizava o Easy WMS. Depois de

observar o funcionamento do sistema, confirmamos que poderia se adaptar às nossas particularidades logísticas”, acrescenta Vaukan. Easy WMS controla o estado das mais de 5.000 referências em estoque em qualquer um dos quatro armazéns, que incluem matérias-primas, materiais de embalagem, bem como produtos semiacabados e acabados.

Antes de instalar o Easy WMS, Steklarna Rogaška utilizava o software de gestão empresarial (ERP) para organizar as operações mais básicas de suas instalações logísticas. Por exemplo, o ERP rastreava recebimentos e expedições e, ao mesmo tempo, organizava a preparação de um número limitado de pedidos.

Os operadores inseriam manualmente todas as informações relacionadas ao estoque no ERP SAP. Ao receber qualquer produto, tinham que seguir dois passos: avisar ao siste-

ma que o artigo havia chegado ao armazém e depois indicar a localização onde foi depositado. O gerenciamento manual de mercadorias acarretava a possibilidade de cometer erros: “Havia frequentemente desencontros entre o estoque que estava fisicamente nos armazéns e o estoque que tínhamos registrado”, acrescenta o responsável de Logística.

Transformação digital para produção “just-in-time”

À medida que as vendas cresceram, os processos logísticos da empresa tornaram-se cada vez mais complexos e exigentes. Steklarna Rogaška queria eliminar o papel para eliminar a duplicação de tarefas e simplificar os procedimentos. Como? Com a informatização dos processos logísticos.

“Consideramos que o software de armazém poderia não só verificar com precisão o estado dos produtos, mas também distribuir o trabalho entre os operadores e organizar melhor as operações. Antes de implementar o Easy WMS, nos deparamos com desafios logísticos que exigiam uma solução: aumentar a produtividade no picking, reduzir erros na movimentação de estoque e reduzir custos na logística do armazém”, explica Vaukan.

Uma das prioridades de Steklarna Rogaška era que Easy WMS pode ser integrado ao ERP SAP para organizar todos os processos da cadeia de suprimentos de forma eficiente. Os dois sistemas comunicam-se de forma permanente e bidirecional para transferir dados e informações que contribuem para maior produtividade em todas as operações.

A coordenação entre a logística e a produção é essencial para garantir a fabricação *just-in-time* dos objetos de vidro, bem como o seu envio dentro do prazo. Ao integrar o Easy WMS com o ERP SAP, as linhas de produção dispõem sempre a mercadoria necessária. “A conexão entre os dois sistemas aumentou a eficiência dos processos e o desempenho dos funcionários”, enfatiza Vaukan.



Foto: Iztok Nikolić

Gestão simultânea de quatro armazéns

Easy WMS controla 5.000 referências nas operações diárias dos armazéns, embora gere até 110.000 referências em estoque. O sistema também conhece a localização em tempo real de 12 mil paletes distribuídos pelas quatro instalações logísticas, independentemente de serem matérias-primas ou produtos acabados. Simultaneamente, Easy WMS gerencia todas as operações nas quatro instalações logísticas de Steklarna Rogaška, desde o recebimento das matérias-primas e seu envio à produção até o armazenamento dos produtos acabados e expedição aos clientes.

Os operadores utilizam terminais de radiofrequência para receber instruções do software de gerenciamento, que os orienta em todos os momentos: informa onde localizar cada matéria-prima que requer produção ou os objetos de vidro e enfeites que devem ser enviados para serem entregues aos clientes. Graças ao envio de instruções tão detalhadas aos operadores, os movimentos de mercadorias são registrados em tempo real na base de dados Easy WMS. “Toda a informação está online e podemos consultá-la sempre que precisarmos. Podemos acompanhar o estoque em tempo real”, afirma Vaukan.

As matérias-primas e materiais de embalagem enviados pelos fornecedores de Eslovênia, de outros países europeus, especialmente Alemanha e o Reino Unido, ou da China são armazenados dependendo do nível de demanda. Easy WMS atribui a esses suprimentos uma localização próxima às linhas de produção para agilizar sua transferência no momento certo.

Assim que os produtos acabados saem da produção, vão para o armazém correspondente e são distribuídos estrategicamente nas estantes seguindo vários critérios: entre outros, o tamanho do produto, suas particularidades ou se será utilizado para atender um pedido pendente.

As matérias-primas são armazenadas seguindo o método FIFO, ou seja, o primeiro palete a entrar é o primeiro a sair. “A estratégia de gerenciamento de estoque FIFO é essencial para garantir a rotatividade adequada dos vidros. Temos um grande movimento de entradas e saídas de mercadorias. Portanto, devemos garantir que as matérias-primas sejam enviadas para produção na ordem em que chegaram ao nosso armazém”, explica Vaukan.

Otimização da preparação de pedidos

A preparação de pedidos é uma das operações que mais avançou após a instalação do Easy WMS. “O picking agora é muito mais rápido e preciso. Automatizamos tarefas administrativas para que os operadores dos nossos armazéns só tenham que se concentrar em localizar a mercadoria necessária e expedir a o mais rápido possível”, afirma o responsável pela Logística.

Na Steklarna Rogaška são preparados 2.900 pedidos por mês, o que equivale a 7.300 paletes, destinados à unidade de produção ou aos clientes em todo o mundo. Este elevado volume de pedidos exige um controle exaustivo dos processos e otimização dos movimentos para evitar erros e garantir o pronto envio. Anteriormente, Steklarna Rogaška imprimiu uma lista de pedidos que os operadores tinham de preparar. No entanto, essa lista rapidamente se tornou obsoleta à medida que novos pedidos entravam. Com o gerenciamento de mercadorias no papel, a empresa tinha muitas dificuldades na hora de verificar se os pedidos estavam completos ou se faltava algum artigo para concluí-los.

“Com uma ferramenta digital como o Easy WMS, não precisamos mais imprimir documentos desatualizados. Os operadores simplesmente seguem as instruções do sistema através de seus terminais de radiofrequência e podem selecionar mais rapidamente”, afirma Vaukan.



“O Easy WMS foi uma grande mudança para nossa cadeia de suprimentos. Agora podemos controlar o estado das 5.000 referências que temos em estoque, distribuídas por quatro armazéns. Também melhoramos consideravelmente a preparação de pedidos. Isso nos permitiu aumentar a produtividade e melhorar a satisfação do cliente.”

Gregor Vaukan

Responsável de logística de Steklarna Rogaška

A digitalização permite encontrar as referências necessárias para compor cada pedido de forma rápida e sem erros. “Os pickers não precisam mais procurar os artigos no armazém, toda a operação fica muito mais rápida. Além disso, o Easy WMS projeta rotas eficientes para que os operadores percorram as distâncias mínimas possíveis”, afirma Vaukan.

Assim que os operadores da Steklarna Rogaška prepararem os pedidos e estiverem prontos para serem enviados, o Departamento de Logística os atribui à agência de transporte correspondente para serem entregues aos clientes finais. Anteriormente, os operadores criavam manualmente um picking list, ou seja, uma lista com as mercadorias que deveriam ser expedidas. Eles tiveram que inserir todos os dados no ERP SAP, o que demandava tempo e trabalho. “Agora o software de gerenciamento cria a nota de entrega automaticamente, o que nos trouxe uma grande economia de tempo e custos”, afirma Vaukan.

Gerenciamento avançado e controle em tempo real

Steklarna Rogaška é uma marca reconhecida

internacionalmente pela fabricação de objetos de vidro de alta qualidade. A transparência é a pedra angular da empresa, tanto nas suas criações como nos processos de produção e logística. A digitalização deu à empresa visibilidade total e em tempo real de toda a sua cadeia de suprimentos.

Grças ao software de gerenciamento da Mecalux, os quatro armazéns de Steklarna Rogaška operam de forma combinada para agilizar os processos. Produção e logística andam de mãos dadas com o objetivo principal de atender os clientes no menor tempo possível. Com a ajuda do Easy WMS, a empresa também garante o controle exato do estado da mercadoria e do desenvolvimento das operações.

“Estamos comprometidos com a melhoria contínua para podermos nos adaptar às novas necessidades do mercado. Nossa missão é continuar crescendo e nos tornarmos um parceiro confiável para nossos clientes no fornecimento de peças de vidro da mais alta qualidade”, resume o responsável de Logística.