

Gerenciamento de multiarmazém de 3.000 referências

SumSol, distribuidora de material fotovoltaico, controla os seus armazéns em Madrid e Sevilha em conjunto com o Easy WMS da Mecalux.

País: **Espanha** | Setor: **Energia**



DESAFIOS

- Controle todos os artigos distribuídos nos armazéns em Sevilha e Madrid em **conjunto**.
- Garantir a rastreabilidade das mercadorias em um ambiente dinâmico com **fluxos contínuos** de entrada e saída.

SOLUÇÕES

- **Sistema de Gerenciamento de Armazém Easy WMS.**

BENEFÍCIOS

- **Gerenciamento multiarmazém:** o mesmo software organiza simultaneamente as operações e o estoque dos dois centros logísticos de SumSol.
- Controle em tempo real de **3.000 referências**, incluindo diferentes produtos fotovoltaicos.

SumSol é pioneira na distribuição de material fotovoltaico em Espanha. Com sede em Madrid e uma delegação em Sevilha, a empresa trabalha lado a lado com as marcas mais prestigiadas do mercado. Com um claro compromisso com o atendimento e suporte ao cliente, a SumSol busca oferecer a melhor solução para cada caso e garantir o bom funcionamento dos equipamentos fornecidos. A empresa persegue um único objetivo: alcançar a satisfação do cliente, conectar-se com suas necessidades e cumprir com suas expectativas de produto e serviço.

» **Ano de Fundação: 1999**

» **Área armazenagem: 6.000 m²**

O gerenciamento multiarmazém consiste em gerenciar e organizar o inventário e as operações de diferentes centros logísticos de forma unificada. SumSol, distribuidora espanhola de material fotovoltaico, tem um armazém em Sevilha e outro em Madrid de onde fornece produtos fotovoltaicos, dos principais fabricantes do setor energético, a cerca de 3.000 clientes em Espanha.

A empresa, que triplicou seu faturamento em 2022, está ciente que a logística e, em particular, a comunicação entre seus dois armazéns, é crucial para o sucesso. Como a SumSol conseguiu uma comunicação fluida entre seus dois centros logísticos? Com o Sistema de Gerenciamento Easy WMS da Mecalux em sua versão SaaS (*Software as a Service*).

A versão SaaS, que utiliza a tecnologia cloud computing, permite acesso às funcionalidades do sistema de qualquer dispositivo com conexão à internet, fornece visibilidade de inventário em tempo real e rastreabilidade total das 3.000 referências de SumSol. “Easy WMS

controla simultaneamente os dois armazéns, tanto em Sevilha como em Madrid. O gerenciamento multiarmazém ajuda-nos muito ao nível logístico, porque se há um produto que está em falta numa instalação, a Easy sabe no momento que está disponível na outra. Além disso, alguns perfis de usuários podem funcionar como se estivessem no outro centro, mesmo que não estejam fisicamente presentes”, acrescenta Tomás Sieteiglesias, responsável do Departamento de Logística.

A logística de uma empresa como a SumSol é caracterizada pela personificação dos pedidos de acordo com as necessidades de seus clientes. “Isto significa que temos que nos adaptar às exigências de cada usuário. Não apenas em quantidade e produto, mas também no tipo de embalagem e do método de entrega. Oferecemos a possibilidade de buscá-los em nossos mostruários enviá-los para uma casa e até mesmo no local para poder executar um projeto no prazo”, diz Sieteiglesias.

Anteriormente, todos os procedimentos que eram realizados nos armazéns de SumSol eram manuais, desde o armazenamento e distribuição das mercadorias até a preparação dos pedidos. Os operadores contavam com o sistema ERP. “Temos um ERP administrativo e de controle de armazém, mas não é suficiente, pois, não tem capacidade de gerenciar as localizações ou o status das referências em tempo real”, diz o responsável do Departamento de Logística.

Processos sob controle

SumSol implementou o Easy WMS da Mecalux nos seus dois armazéns com um objetivo indiscutível: organizar e otimizar produtos e operações, bem como poupar tempo e eliminar erros. O software intervém em todos os processos que ocorrem em ambos os armazéns, desde o momento em que o material fotovoltaico enviado pelos fornecedores é recebido até o envio dos pedidos a serem entregues aos clientes.



“Assim que a mercadoria chega e passamos a inseri-la no sistema, já temos um registro de onde o produto está a qualquer momento durante o processo logístico. Nós o localizamos mesmo que esteja em um pulmão de entrada sendo transportado ou usado para completar um pedido. A rastreabilidade oferecida pelo Easy WMS é total”, explica Óscar Jiménez, responsável do armazém de SumSol em Madrid.

Sieteiglesias acrescenta: “Outra razão pela qual decidimos implementar o Easy WMS foi para facilitar o trabalho dos operadores e estabelecer um processo sobre como realizar cada operação. Dessa forma, não precisamos mais fazer tudo sozinhos, mas seguir os ordens do software para realizar os processos sem erros. Agora, o método de trabalho nos nossos armazéns em Sevilha e Madrid é o mesmo, independentemente do volume de produtos ou do número de pedidos.”

Otimização das operações

“O Easy WMS gerencia todas as operações logísticas de ambos os armazéns, incluindo a

distribuição das localizações e a preparação dos pedidos, o que agora é mais fácil”, diz Sieteiglesias.

O sistema identifica os artigos desde o momento em que chegam ao armazém até serem expedidos aos clientes. Ao rastrear a movimentação de cada artigo, SumSol reduziu drasticamente o número de erros e pode garantir a mais alta qualidade na entrega ao cliente final. Easy WMS também foi integrado ao ERP da SumSol para um rigoroso controle de estoque. O software de logística comunica ao ERP o estoque necessário para organizar as reposições. Dessa forma, a empresa evita ruptura de estoque que poderiam causar atrasos.

“O Easy WMS armazena as mercadorias de acordo com o tipo de referência e a rotatividade dos produtos”, diz Jiménez. O software da Mecalux otimiza os movimentos dos operadores e acelera as tarefas de armazenamento e preparação de pedidos. “De todos os benefícios que obtivemos, destacamos a organi-

zação que o Easy WMS nos proporciona. No final, se não possui um sistema que lhe dê a rastreabilidade necessária e um gerenciamento eficiente, é muito difícil ter um armazém organizado”, expõe Jiménez.

A distribuição correta das mercadorias tem um efeito direto no picking: os operadores são mais rápidos na localização das referências a serem enviados para a produção ou para os clientes finais. “O Easy WMS também contribuiu para melhorar a preparação de pedidos, especialmente em velocidade e confiabilidade”, enfatiza Jiménez.

Os operadores só precisam se dirigir à localização indicada pelo sistema de gerenciamento, de modo a não precisar percorrer o armazém em busca dos artigos necessários. A digitalização foi fundamental para reduzir os erros resultantes da preparação manual de pedidos: “Graças ao Easy WMS, minimizamos



“De todos os benefícios que obtivemos, destacamos a organização que o Easy WMS nos proporciona. Se você não possui um sistema que lhe dê a rastreabilidade necessária e um gerenciamento de estoque eficiente, é muito difícil ter um armazém organizado.”

Óscar Jiménez

Responsável do armazém de SumSol em Madrid



“Estamos muito felizes com o Easy WMS porque ele controla as 3.000 referências que distribuimos entre os dois armazéns, tanto em Sevilha quanto em Madrid.”

Tomás Sieteiglesias
Responsável do Departamento
de Logística de SumSol

o número de erros e aumentamos a satisfação do cliente”, comemora Jiménez.

Logística em crescimento

Com o Easy WMS, SumSol conta com uma ferramenta digital que ajudará a empresa a encarar seus planos de expansão. Uma das vantagens da tecnologia na nuvem é sua capacidade de gerenciamento multiarmazém, ou seja, o sistema é projetado para ser capaz de gerenciar os novos armazéns que a empresa abrirá nos próximos anos.

“Estamos em um processo de constante crescimento comercial e logístico. No curto prazo, a empresa pretende abrir mais filiais e expandir para o mercado nacional. Ter um software escalável que nos permita unificar toda a nossa logística em um mesmo programa é fundamental para realizar esse processo de crescimento com sucesso”, afirma Sieteiglesias.